

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

DIN KOMMUNS TILLGÄNGLIGHET

1

TRYGGHETSASPEKTER I DIN KOMMUN

2

DIN DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION

3

DIN KOMMUNS EFFEKTIVITET

4

DIN KOMMUN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

5

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

2014

I Sverige liksom i många andra länder har gapet mellan förtroendevalda och medborgarna blivit allt större. Färre går med i politiska partier, det är stor ojämlikhet i valdeltagande mellan olika områden och förtroendet för politiker minskar. Medborgarna har också bristfälliga kunskaper om kommunens ansvar och behovet av prioriteringar av resurser. En av de största utmaningarna för kommunerna är därför att utveckla dialogen med medborgarna om kommunens kvalitet i servicen. Kommunens Kvalitet i Korthet kom till utifrån detta behov för att ge en god bild för de förtroendevalda av kommunens kvalitet.

Det vanliga är att informationen i årsredovisningar och verksamhetsberättelser formas främst utifrån lagstiftningens och tjänstemännens bedömning av centrala nyckeltal. Denna information har oftast utgått från ett internt perspektiv som framförallt grundat sig på den servicen som producerats till olika brukargrupper, dvs. det uppdrag som har givits från de förtroendevalda. De förtroendevaldas uppdrag som utgår från medborgarperspektivet har således sällan omfattats i de beskrivningar av verksamheten som redovisats av kommunen. Detta samtidigt som det finns ett stort behov från de förtroendevalda att kunna kommunicera med medborgarna om hur effektivt skattemedel används och vilka kvalitativa resultat det leder till för att skapa ett gott samhälle att leva i.

Kommunens Kvalitet i Korthet består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområdena inbjöds under 2006 ett antal Kommunstyrelseordföranden för att ge sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. För varje område har mått och mätformer tagits fram. Under 2007 genomfördes den första undersökningen tillsammans med 41 kommuner. Under 2014 har dryga 220 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet för att utveckla och pröva verktyget. Resultatrapporten beskriver kommunernas resultat för de olika måtten. Tanken med rapporten är att ge möjligheter till jämförelser inom nätverket men också möjlighet för andra kommuner att jämföra sig med nätverkets resultat.

Lennart Hansson

Sektionschef

Demokrati och styrning

Innehåll

4

OMRÅDE 1:

Din kommuns tillgänglighet

20

OMRÅDE 2:

Trygghetsaspekter i din kommun

26

OMRÅDE 3:

**Din delaktighet och
kommunens information**

34

OMRÅDE 4:

Din kommuns effektivitet

90

OMRÅDE 5:

Din kommun som samhällsutvecklare

Resultatrapporten

I resultatrapporten vill vi ge en bild av varje mått och ge en kort förklaring till hur man kan se på måttet. Totalt har över 220 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet under 2014. Alla kommuner har dock inte kunnat redovisa resultat på varje mått. Kommuner som inte deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet kan genom att använda skriften Verktygslådan och denna resultatrapport genomföra en egen undersökning och jämföra sig med kommunerna i nätverket. De deltagande kommunerna har utifrån resultatet möjlighet att analysera sin verksamhet och finna intressanta kommuner att jämföra sig med.

Ett viktigt komplement till den egna analysen är skriften "Hur gör vi det bättre" som sammanfattar betydelsefulla nationella erfarenheter av praktiskt förbättringsarbete.

Erfarenheter, goda exempel, resultat med mera finner du på www.skil.se/kkik

Viktiga ändringar och förtydliganden

- *Mått 4* är en sammanslagning av tre mått. Öppettider på huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen. Varje resultat redovisas separat i de kompletterande måtten
- *Mått 12B*. Röstdeltagandet i EU-valet redovisas som kompletterande mått.
- *Mått 13*. Innehållet i webbundersökningen "Information till alla" kompletterades med fler sökfrågor samt nya frågor till webben utifrån en företagares perspektiv. Därmed är resultaten inte helt jämförbara med föregående års resultat.
- *Mått 14* har sedan förra året ändrat innehåll och struktur. Ändringarna gör att det inte är möjligt att jämföra resultaten från tidigare år. Se Verktygslådan.
- *Mått 17a och 17b*. Liksom förra året så resultaten kan skilja sig något från det Skolverket publicerar då vi redovisar kommunala + fristående skolor i kommunen. Skolverket redovisar endast kommunala skolor. En annan skillnad är i ämnet svenska där vi även inkluderar svenska som andraspråk.
- *Mått 18*, Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet, så används måttet "Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %" då det är det närmaste man kommer "andelen som är behöriga till något nationellt program" (ska enligt Skolverket i stort sett inte skilja mer än på decimalen).
- *Mått 23*. Indikatorerna i måttet har kompletterats med fyra nya kvalitetsaspekter.
- *Mått 24 och 27*. Redovisning av dessa mått har tidigare baserats på mängdstatistik som kommunen rapporterat till SoS. Nu har det skett en övergång till individuell statistik baserad på personnummer. Dessa rutiner har inte fullt ut fått genomslag i alla kommuner.
- *Mått 34* utgår för 2014 eftersom ingen undersökning gjorts under året.
- *Mått 37*. Eftersom resultaten för 2013 inte levererades från Miljöfordon Syd förrän i maj beslutade vi att ta fram egna resultat till 2014. Resultat från Miljöfordon Syd publiceras på nätet så fort de kommit.
- Liksom förra året så gäller Medel-, max- och min-värde för alla kommuner med värde oavsett om de är med i KKiK eller inte. I resultatrapporten visas dock endast staplar för nätverkets kommuner.



MÅTT 1

Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?

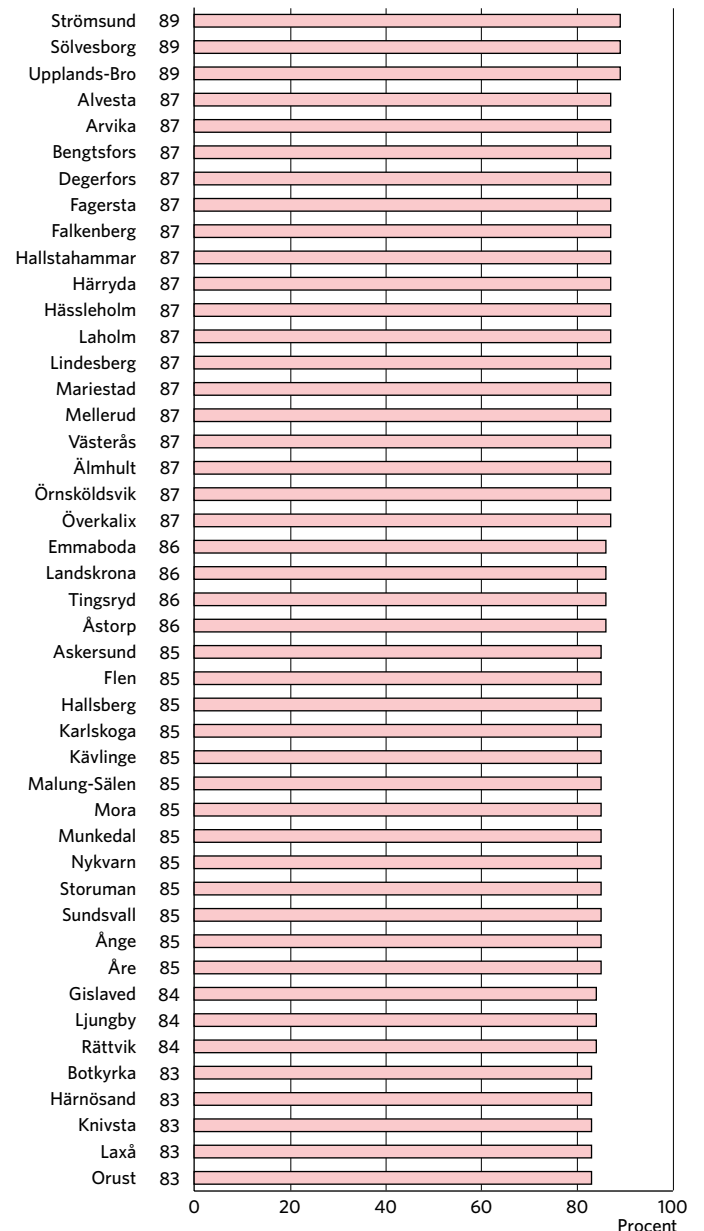
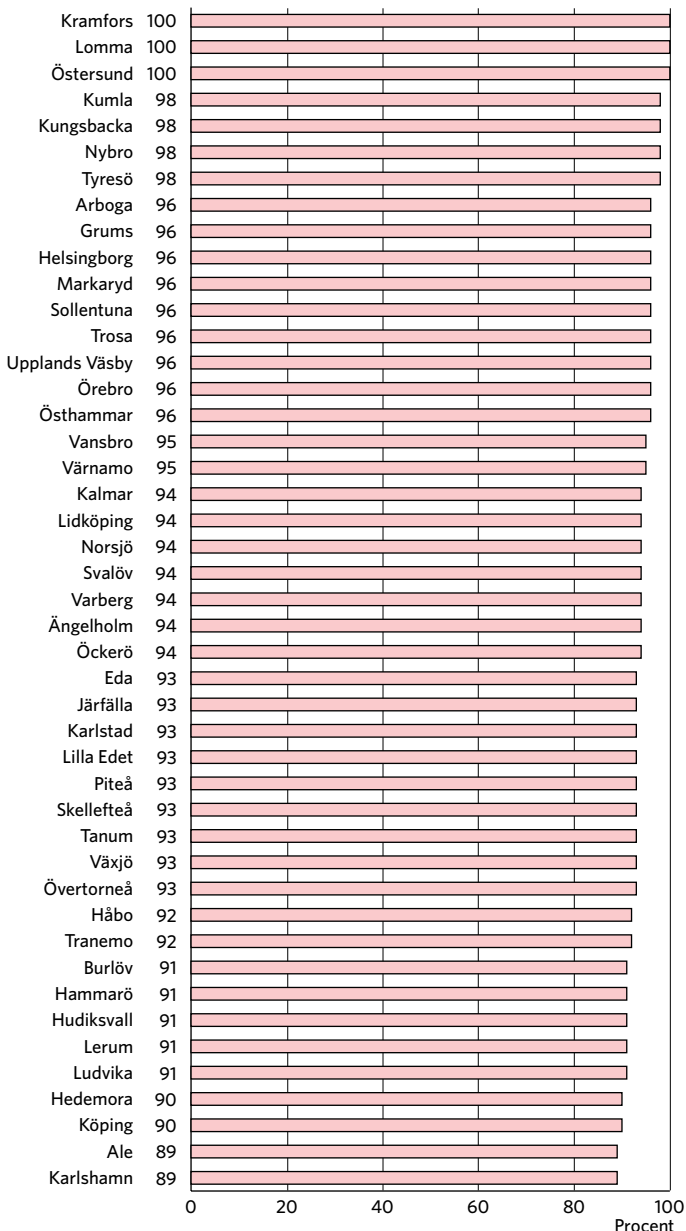
Syfte och metod

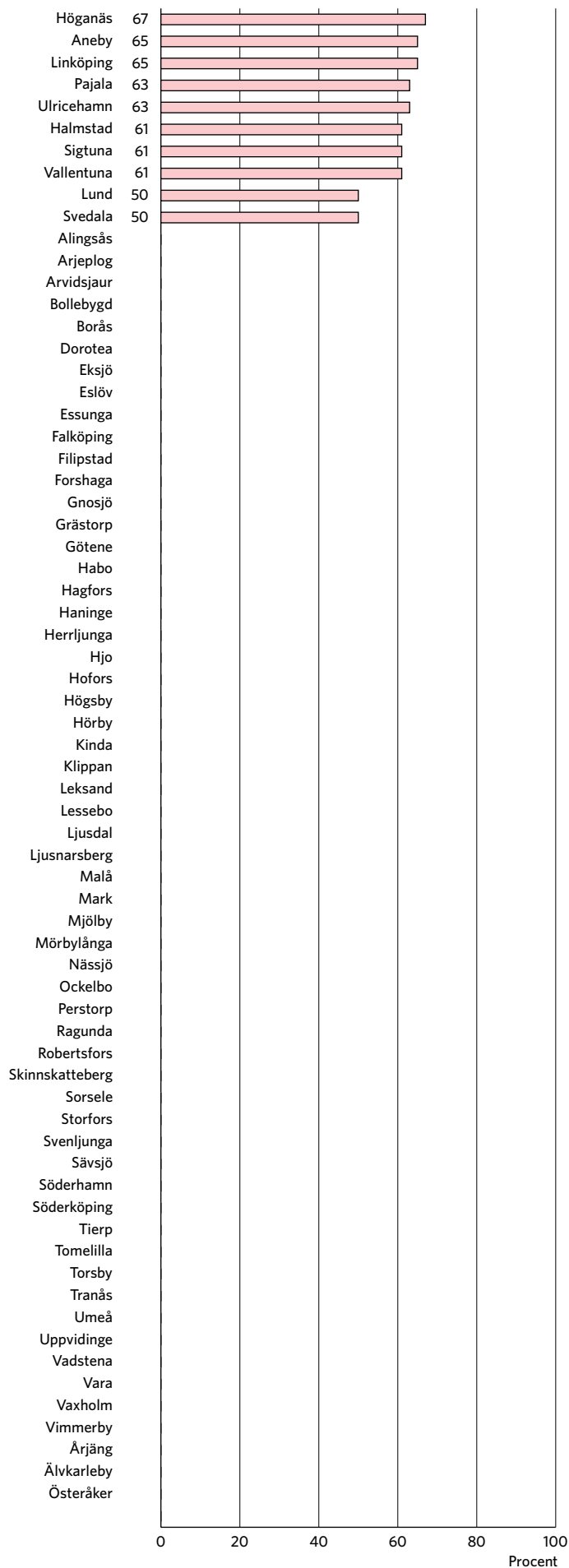
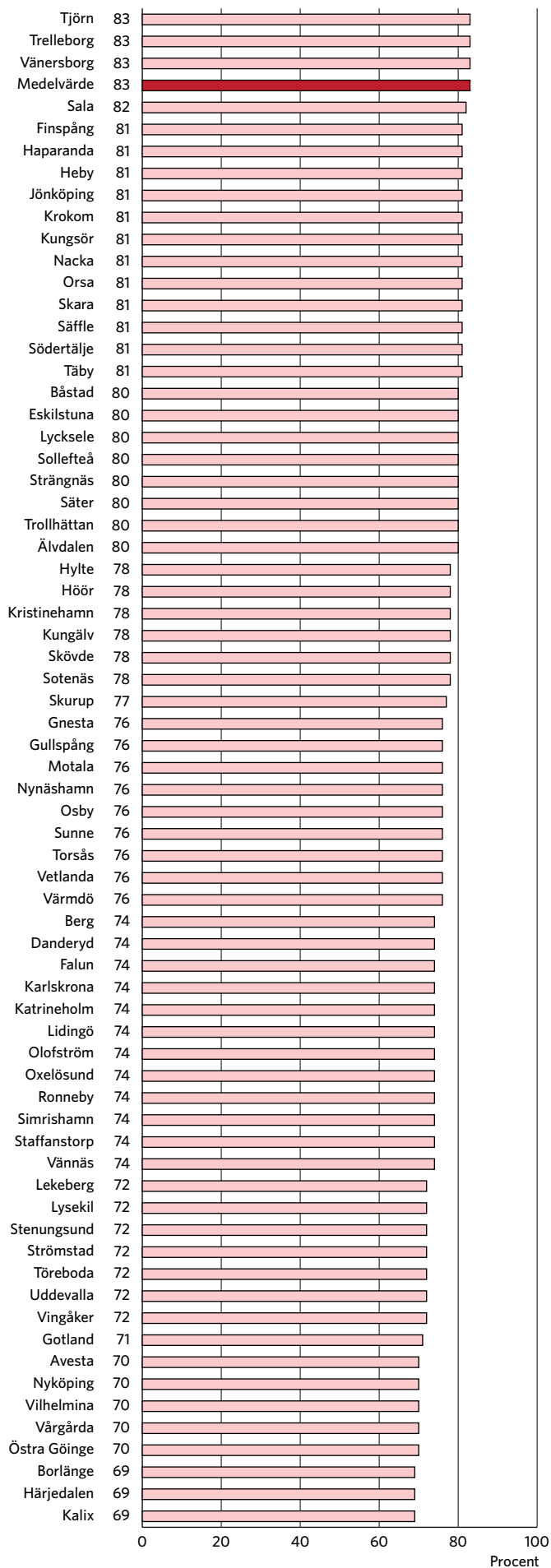
Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad avser svarstider via e-post.

Utvärdering genomförs under en fastställd tidsperiod och utifrån vanliga medborgarfrågor. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dess att ett svar skickats. Metoden medger möjlighet till jämförelser i den egna kommunen över tid samt med nätverkskommunerna.

Källa: Undersökning av externt företag.

Kontaktuppgifter fås av SKL.





MÅTT 2

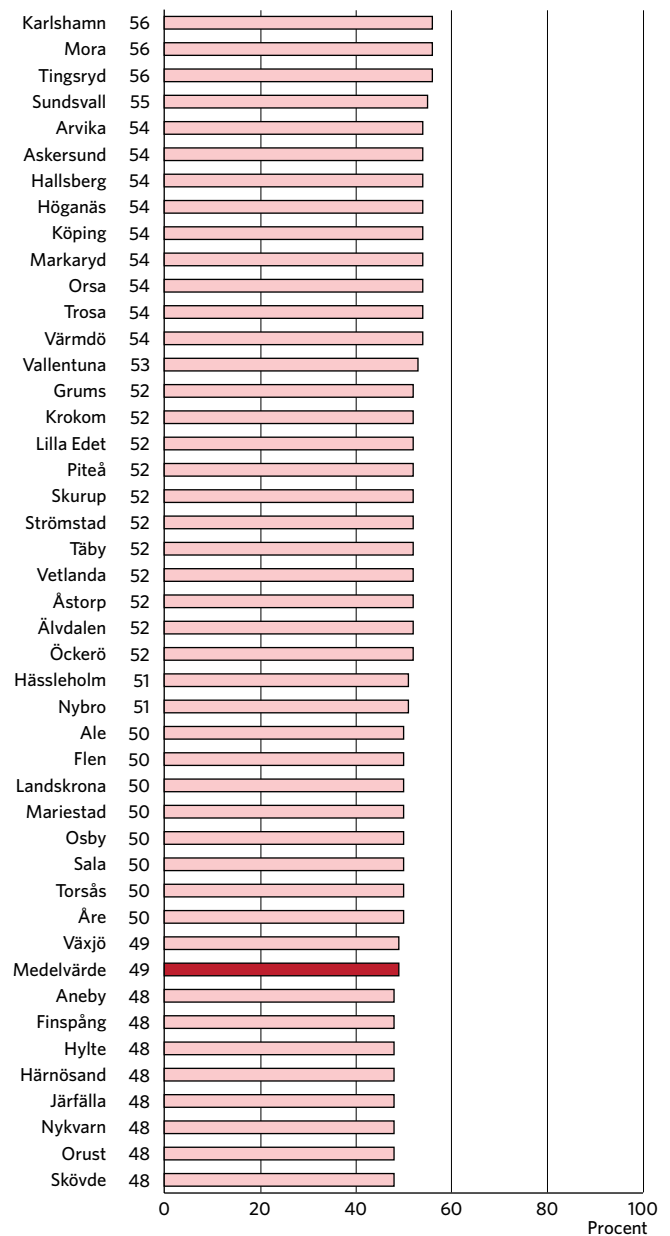
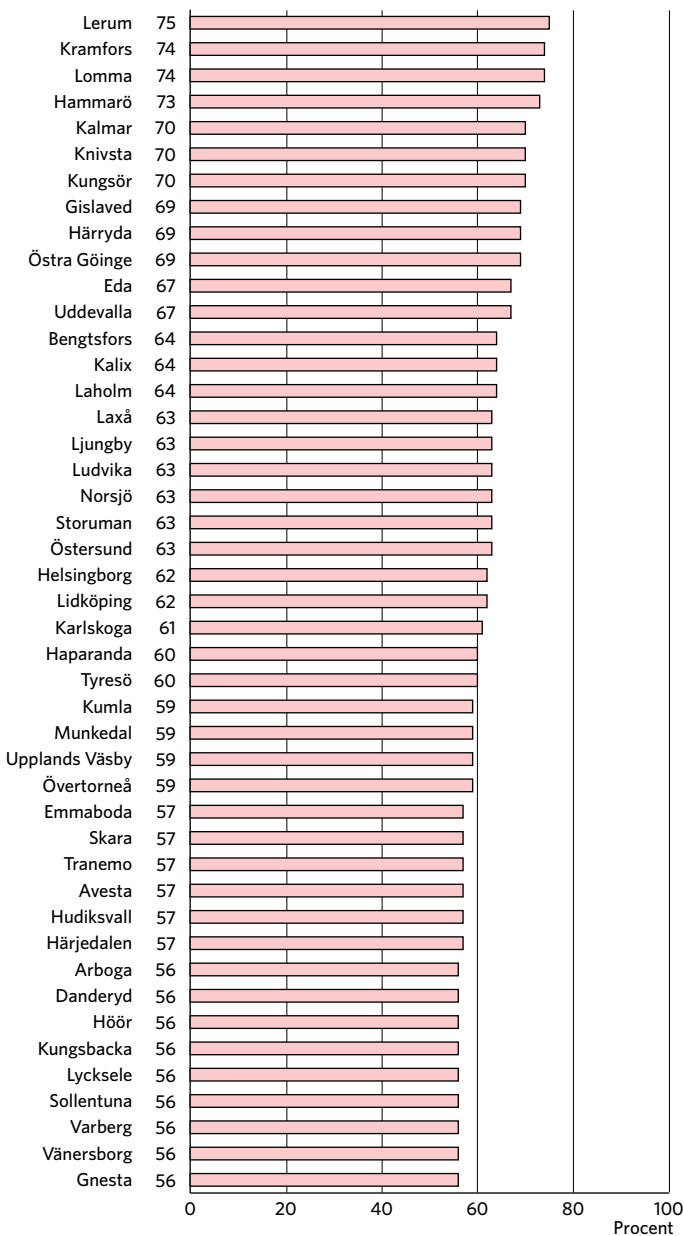
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?

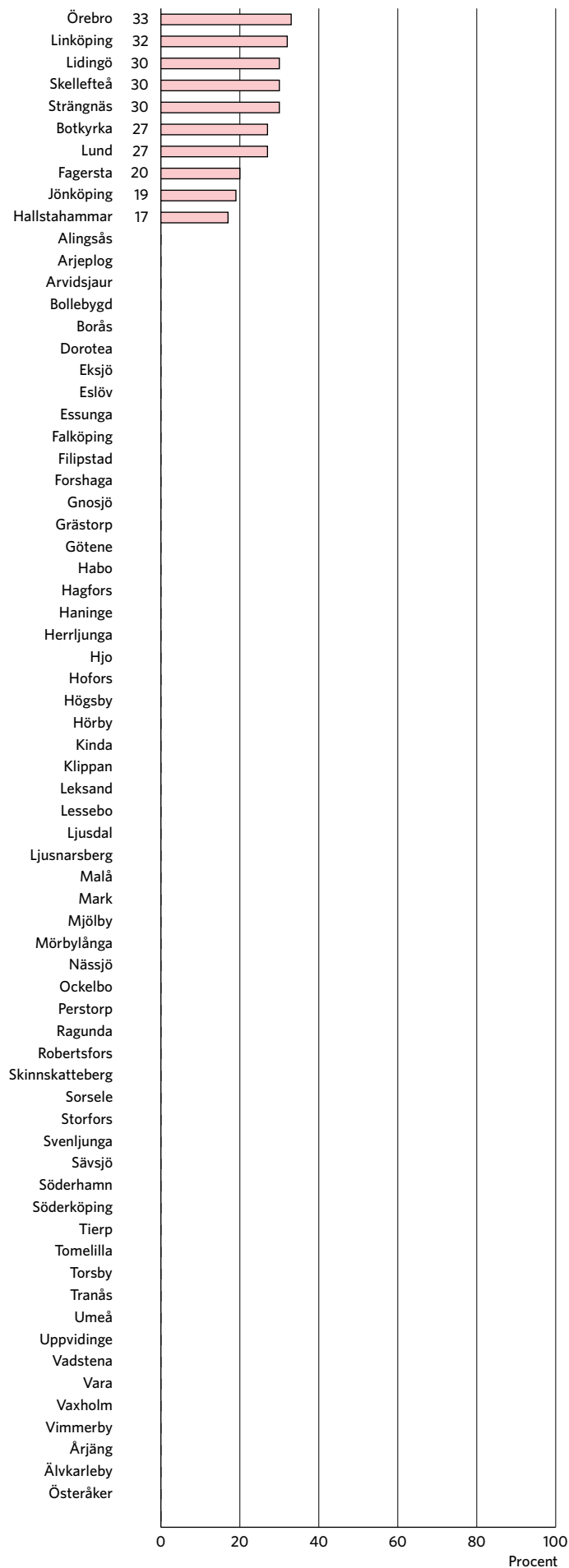
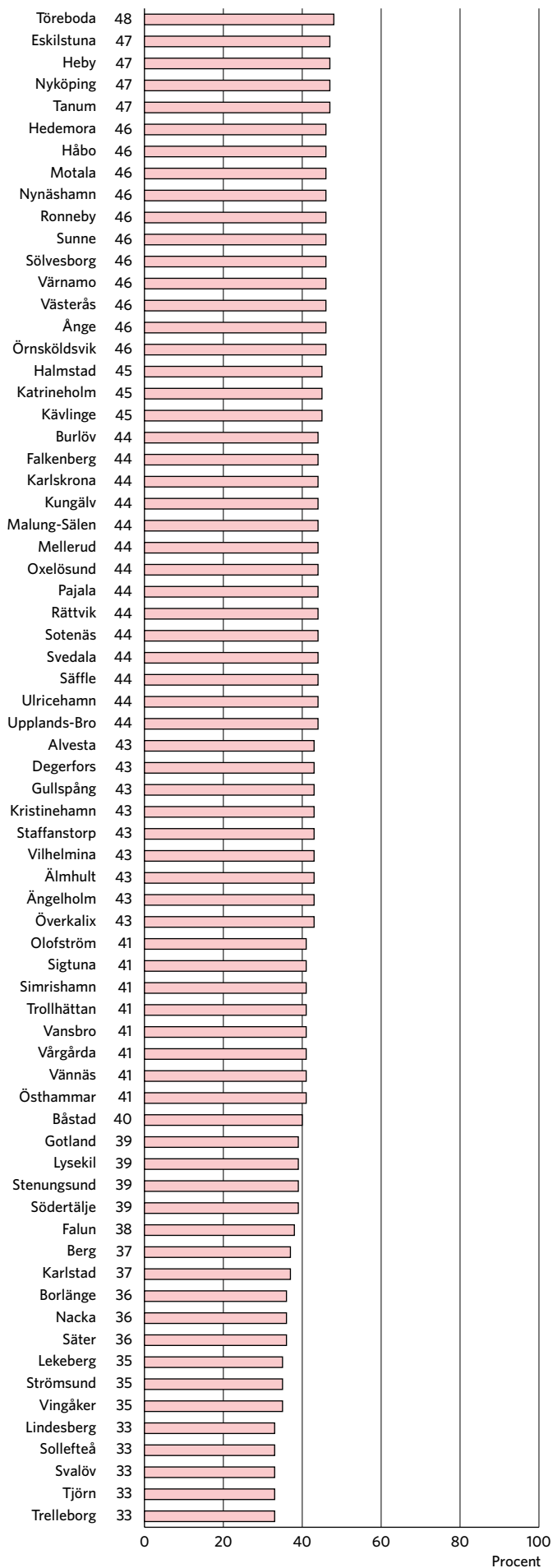
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger till medborgarna via telefon.

För att bedöma kommunens tillgänglighet via telefon används samma typ av frågor som vid mätning av svarstid via e-post. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel.

Källa: Undersökning av externt företag. Kontaktuppgifter fås av SKL.





MÅTT 3

Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?

Syfte och metod

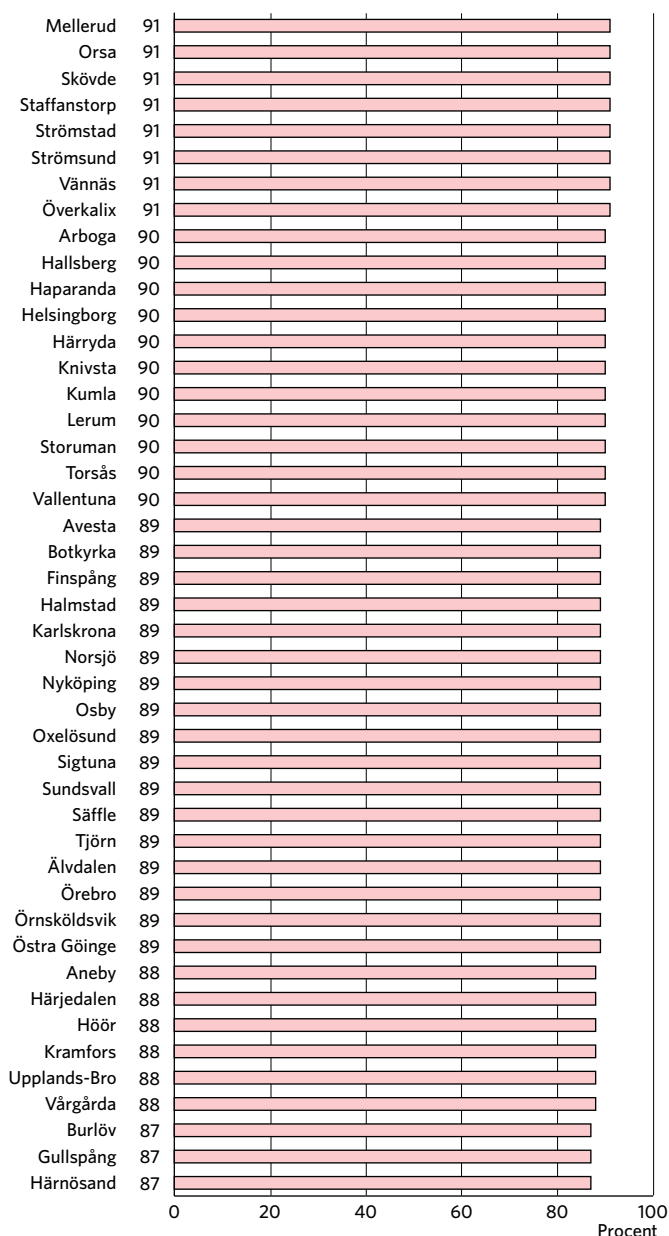
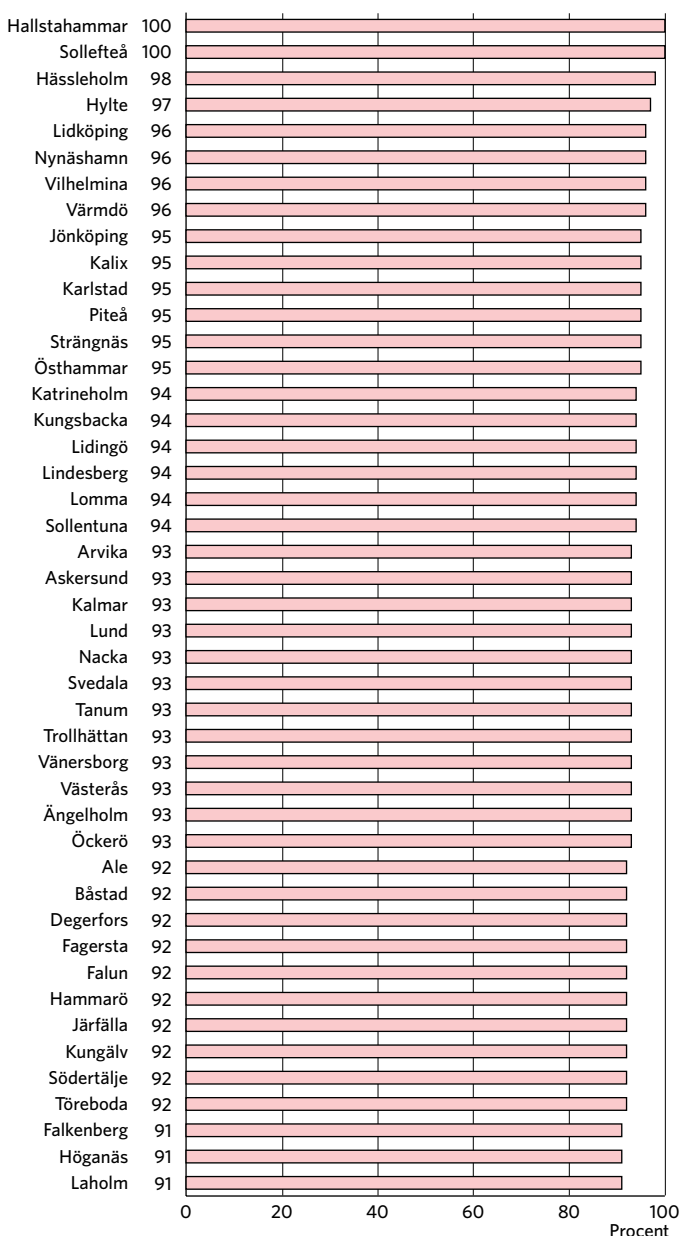
Syftet med måttet är att få kunskap om kvaliteten på bemötande vid telefonkontakt med kommunen.

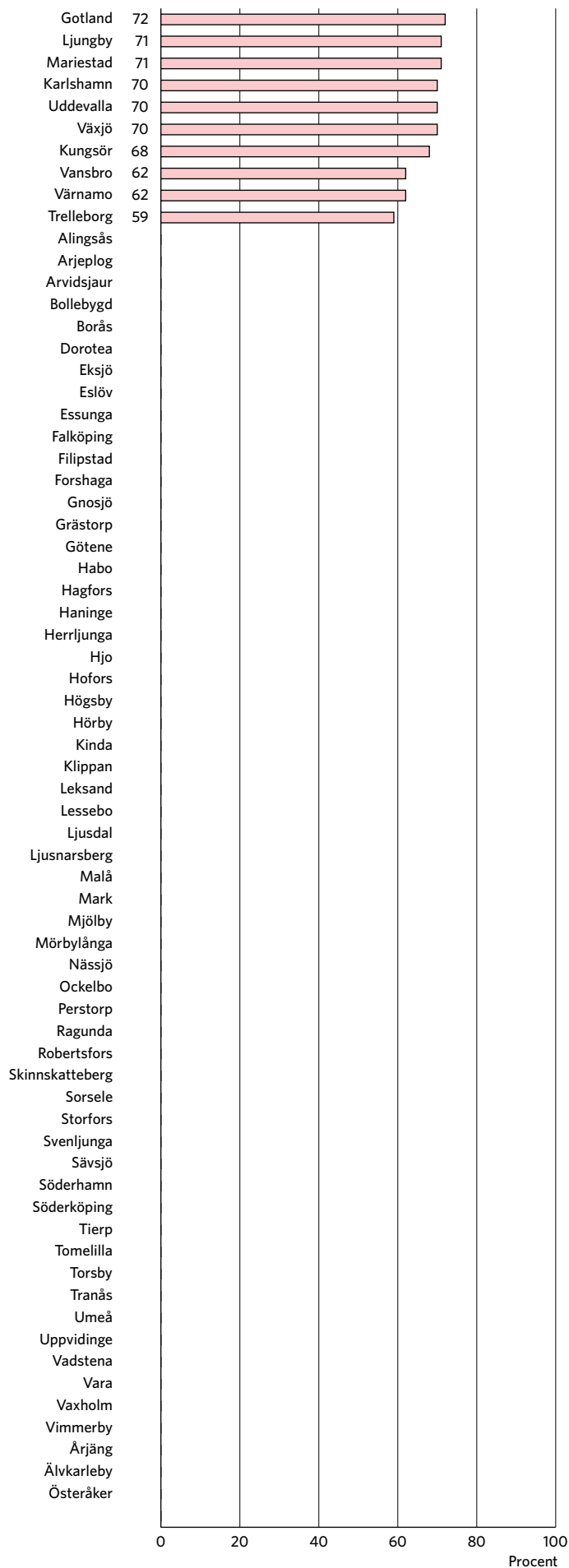
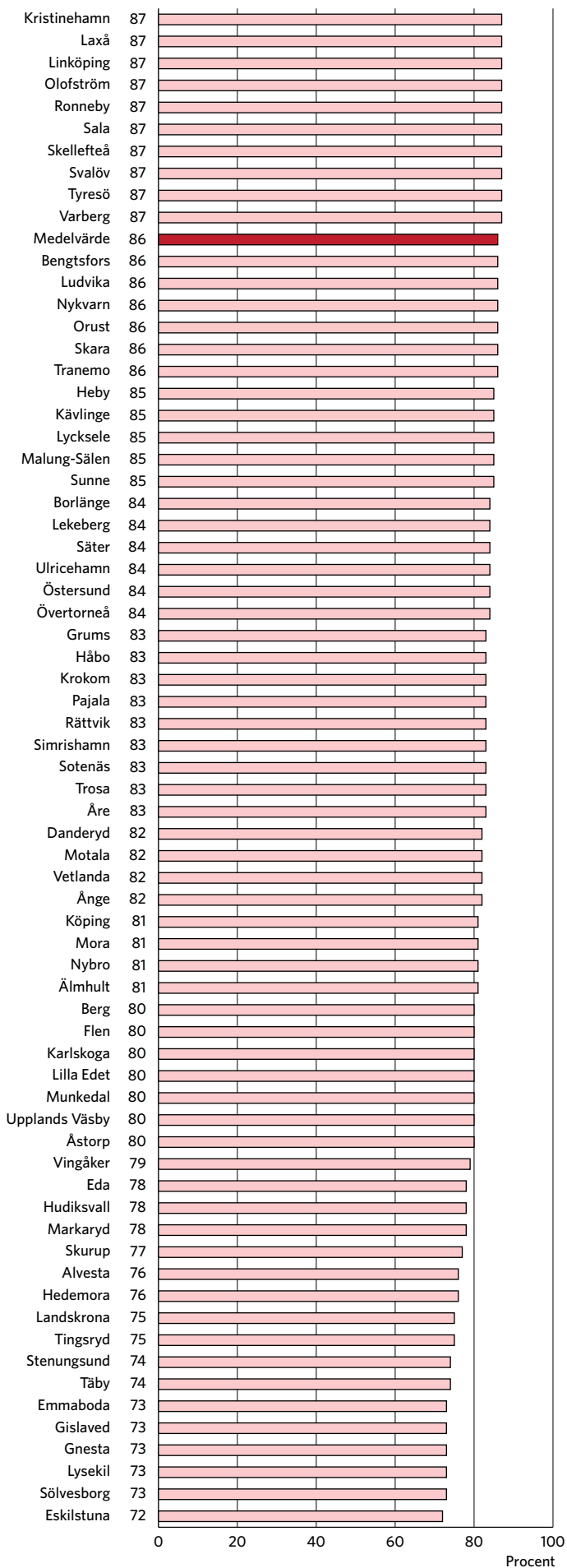
Den externa mätningen av tillgängligheten kompletteras med en subjektiv värdering av hur frågeställaren uppfattar bemötandet från den som svarat på samtal. Detta mått ger möjlighet till jämförelser inom den egna kommunen över tid och med nätverkskommunerna.

Bedömningen av bemötande utgår från tre värdeord som den som intervjuar ska ta fasta på vilket är om den som tar emot samtalet är tillmötesgående, trevlig och hjälpsam.

Källa: Undersökningen genomförs av ett externt företag i samband med tillgänglighetsmätningen (mått 2).

Kontaktuppgifter fås av SKL..





MÅTT 4

Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?

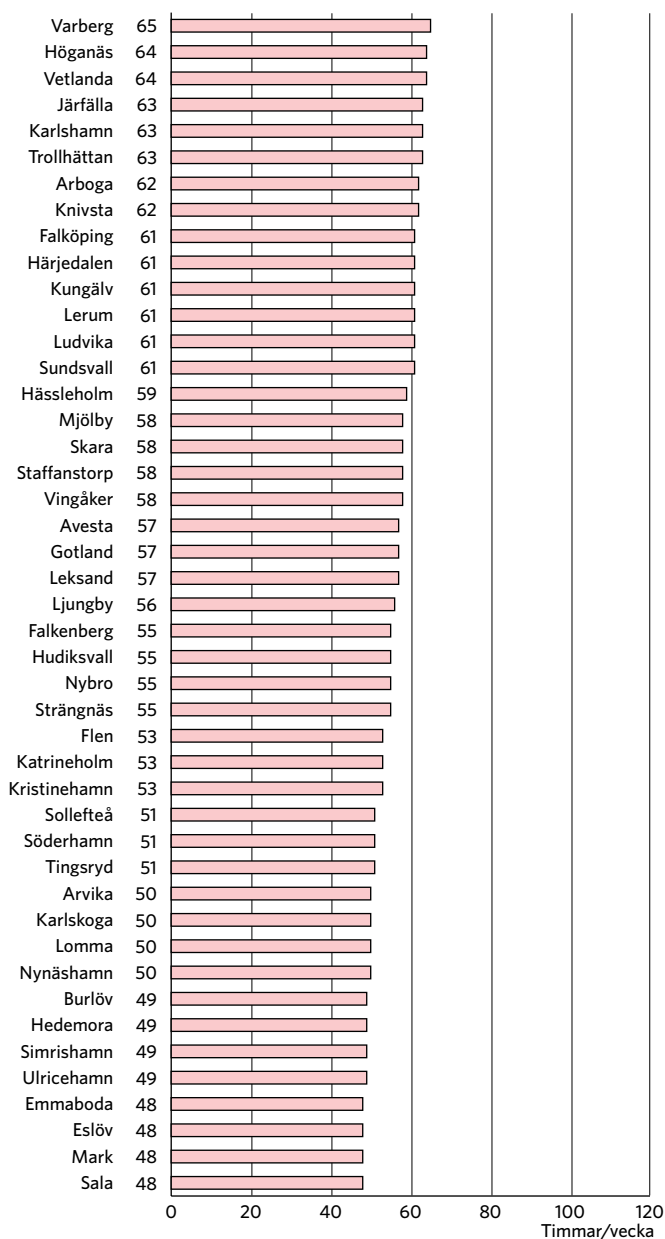
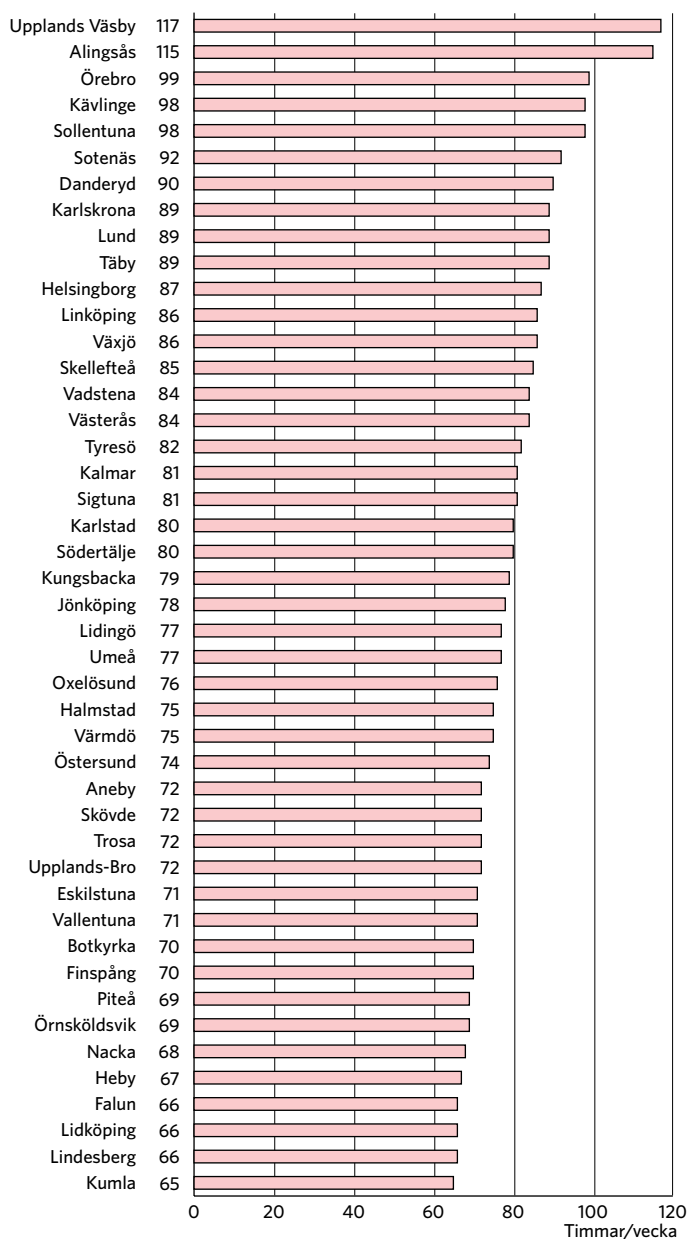
Syfte och metod

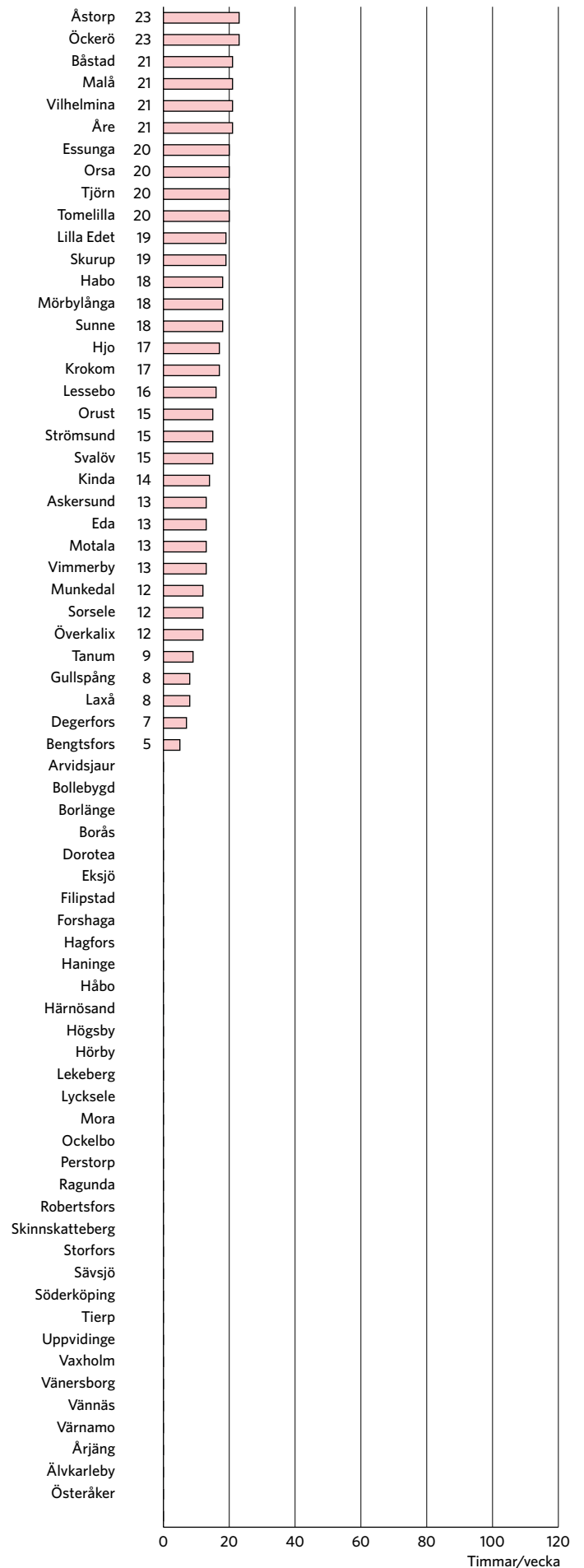
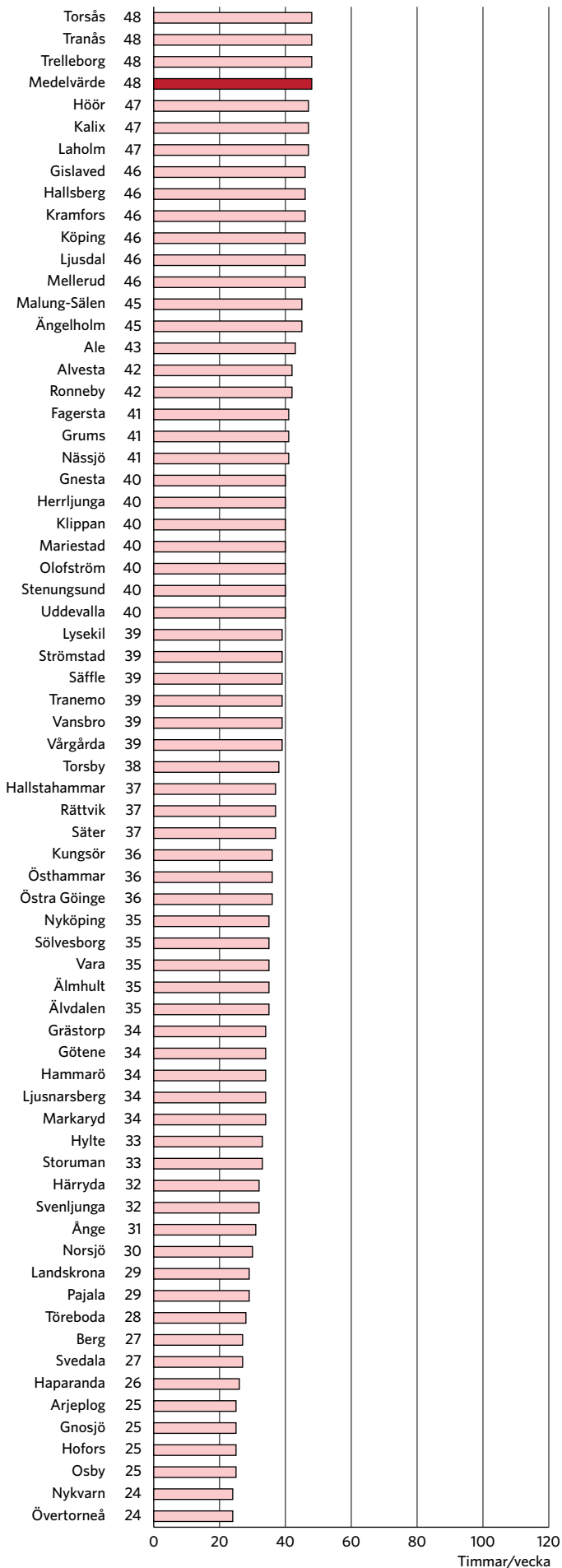
Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen på huvudbiblioteket, simhall och återvin-

ningsstation till en så bred grupp som möjligt. Eftersträvan är att erbjuda öppettider som attraherar den stora grupp medborgare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppethållanden.

Metoden innebär att kommunen gör en egen undersökning via en enkel genomgång av öppettider för respektive enhet under en veckas tid vid normal period under året.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 5

Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?

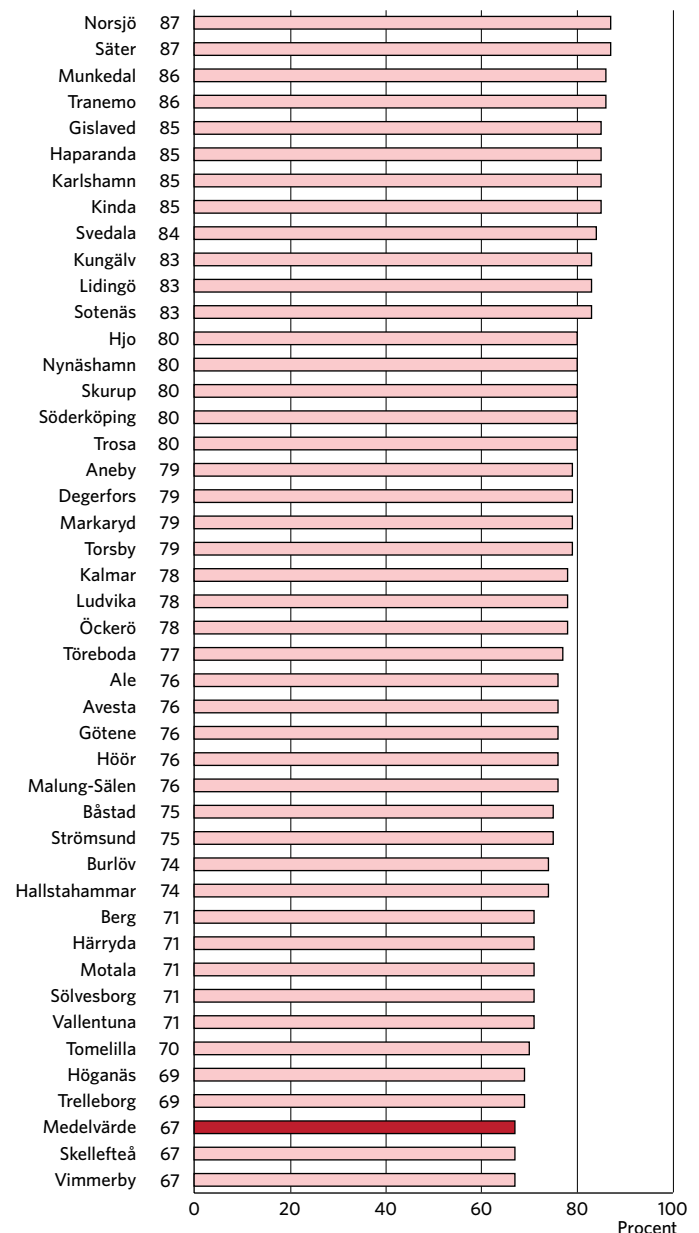
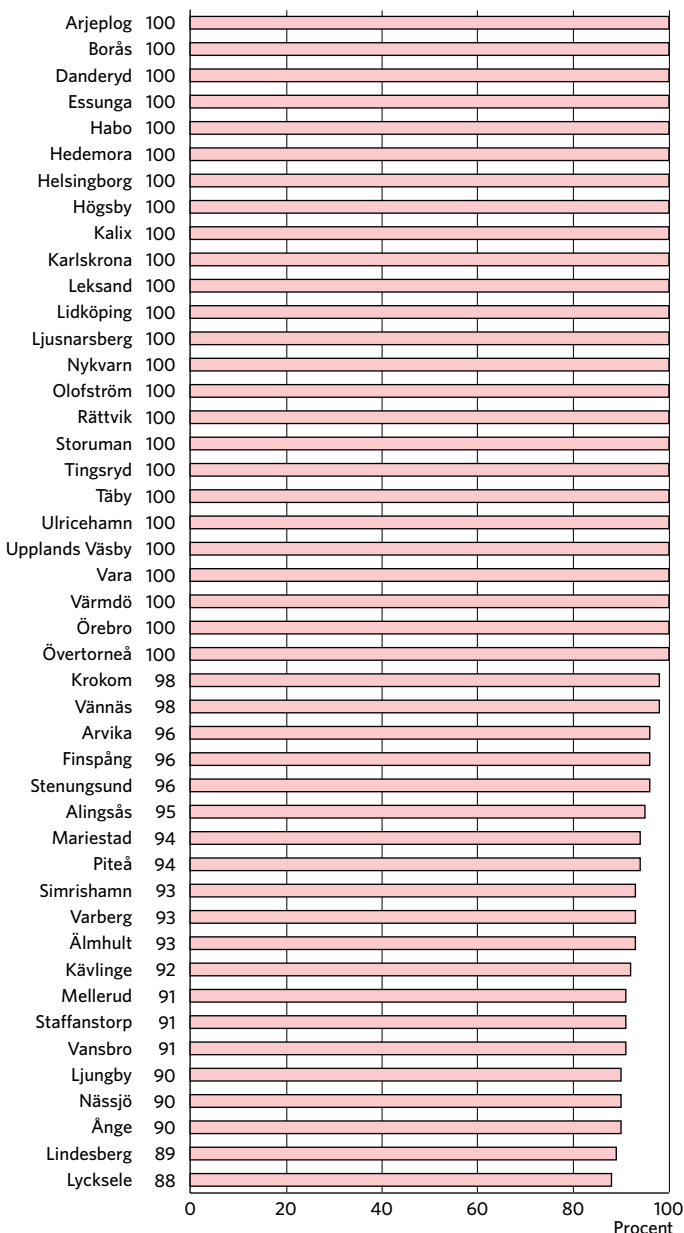
Syfte och metod

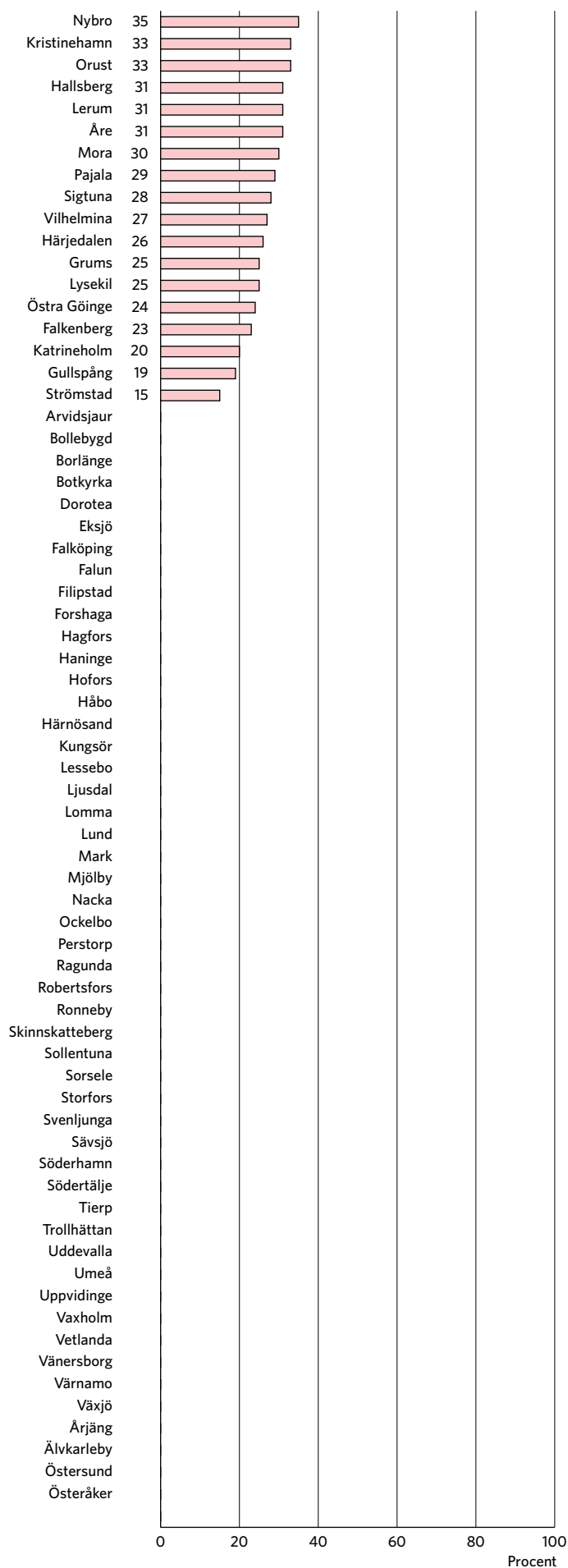
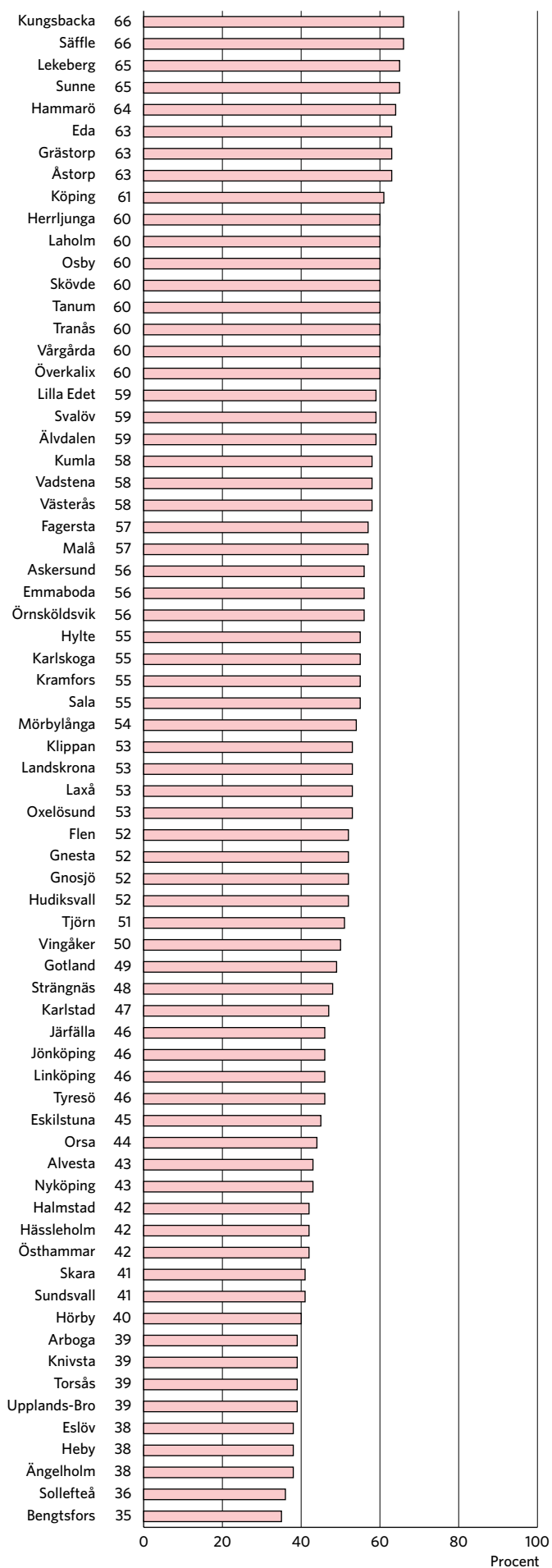
Syftet med måttet är att få kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till förskoleplatser i förhållande till behov. Metoden går ut på att kommunen använder intern statistik kring föräldrarnas önskemål

om placeringsdatum i förhållande till det faktiska placeringsdatum som erbjuds.

Observera att mätningen avser från önskad dag till erbjuden placeringsdag. Det är inte plats utifrån 4-månadersregeln som efterfrågas utan den reella väntetiden innan kommunen kan erbjuda plats på förskola. Om kommunen internt redovisar veckor eller månader så försvårar det jämförelser.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





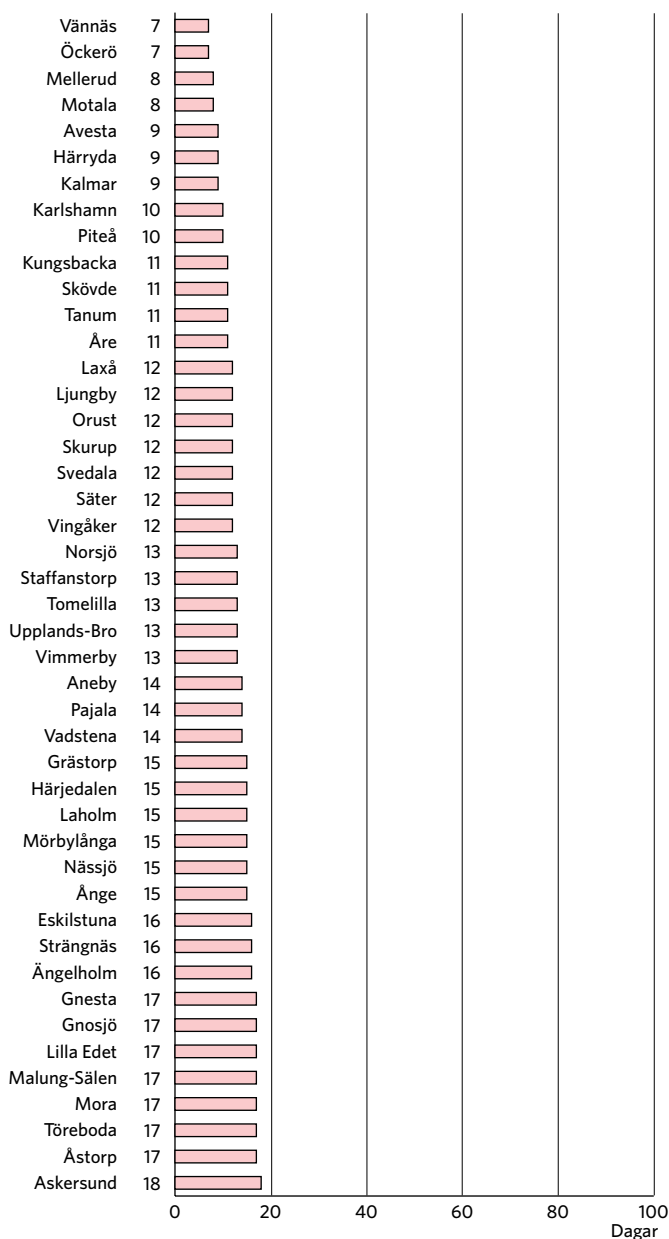
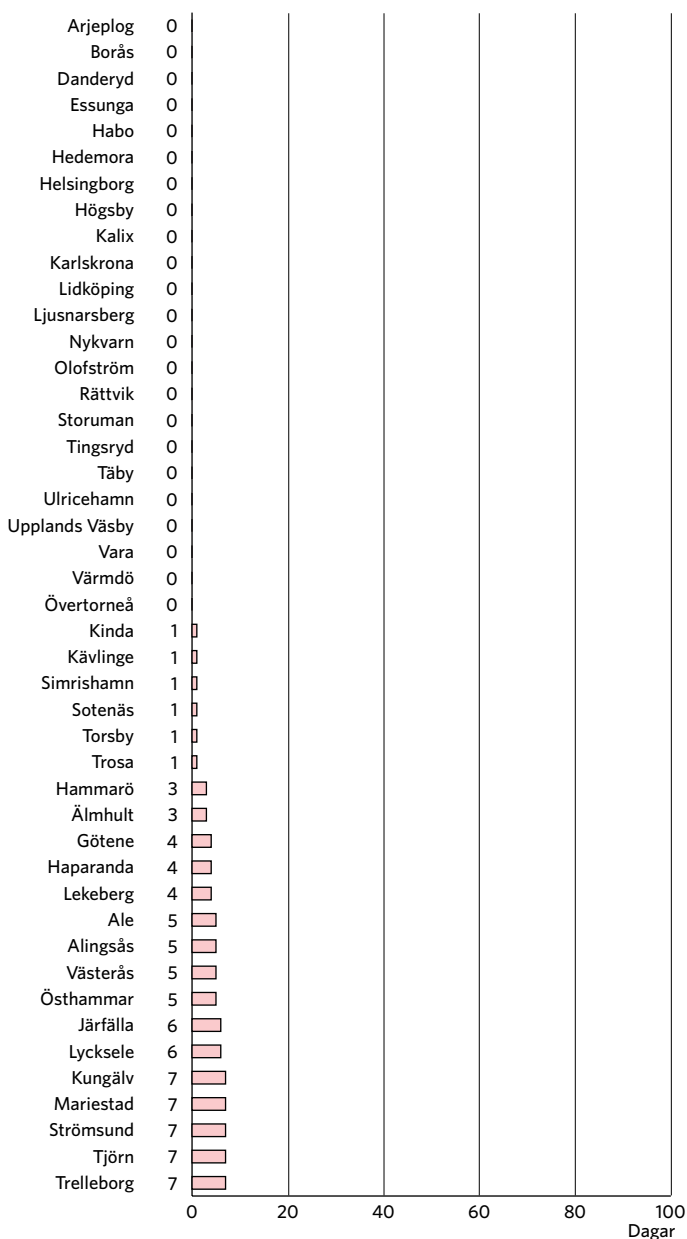
MÅTT 6

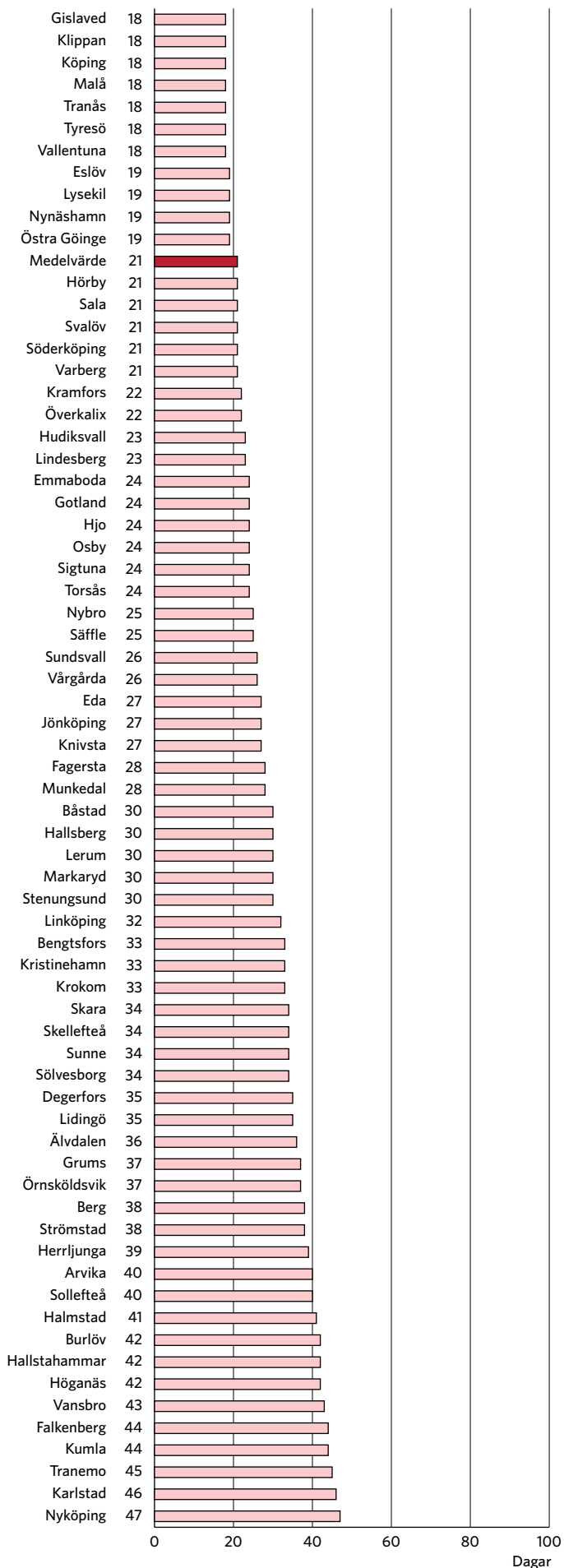
Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Metoden innebär att kommunen använder intern statistik för föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till faktiskt placeringsdatum.

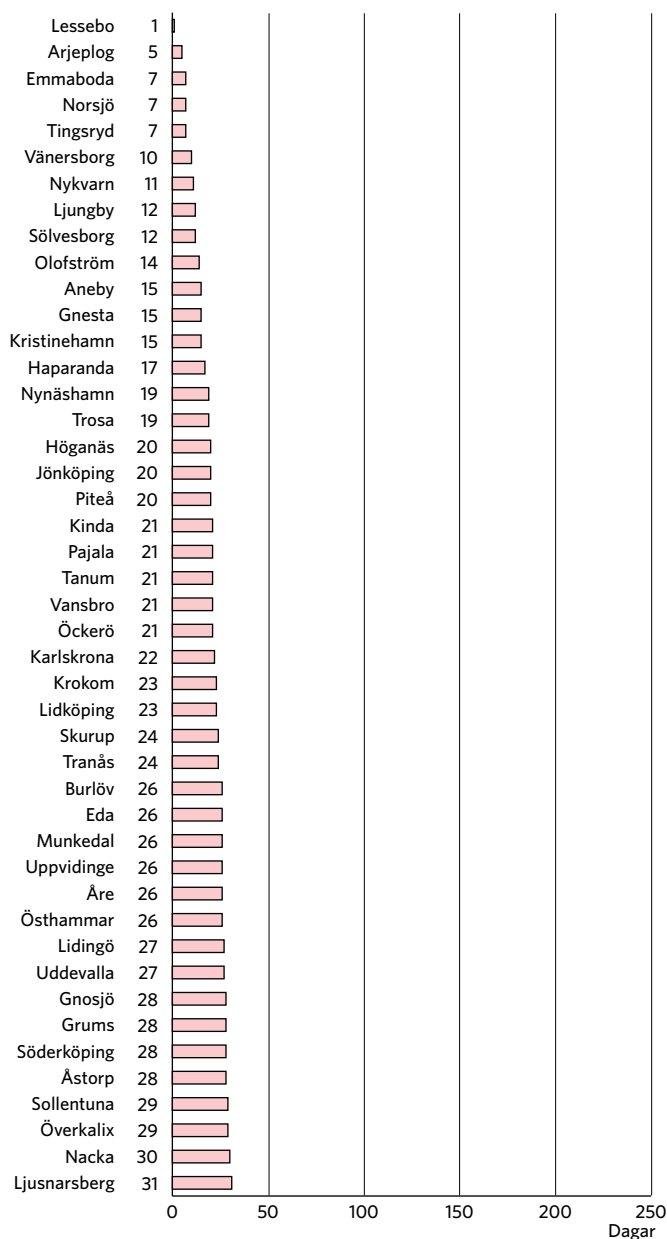
Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 7

Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?



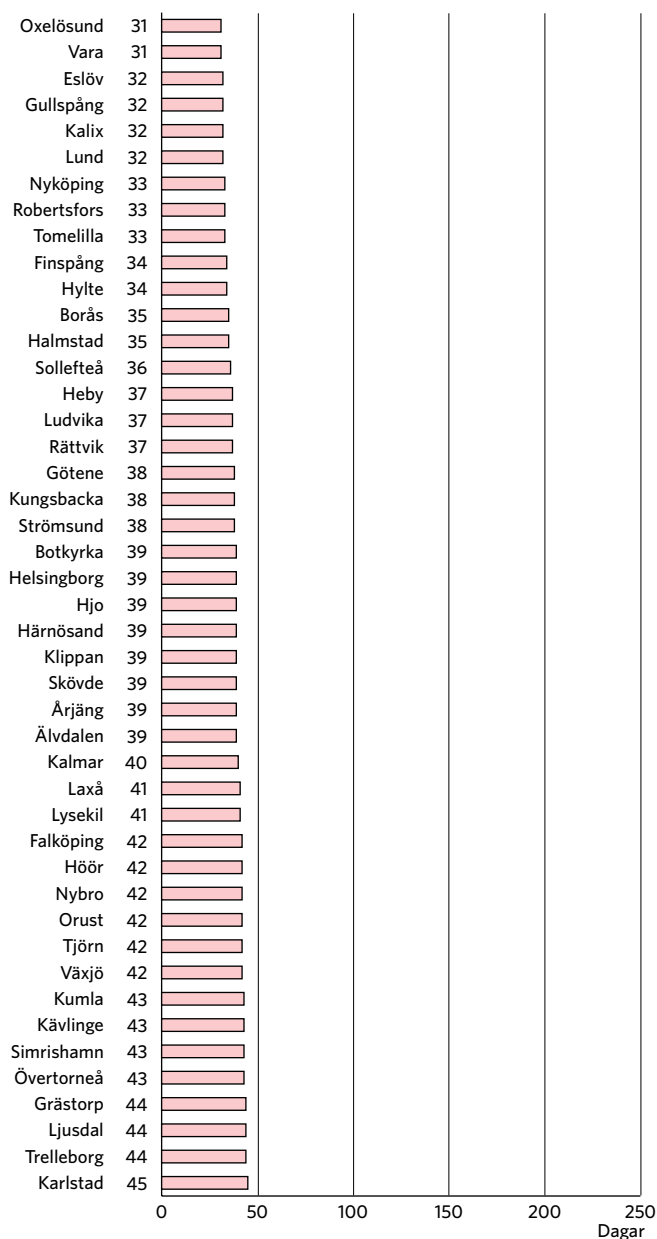
Syfte och metod

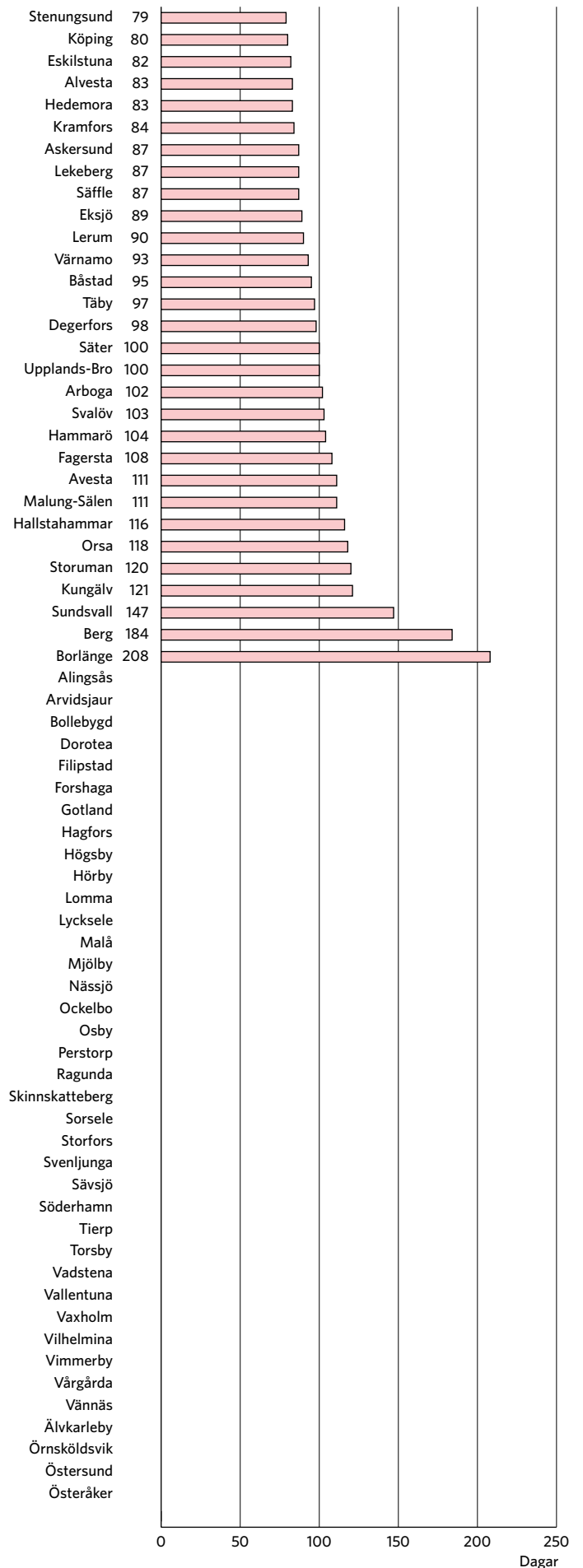
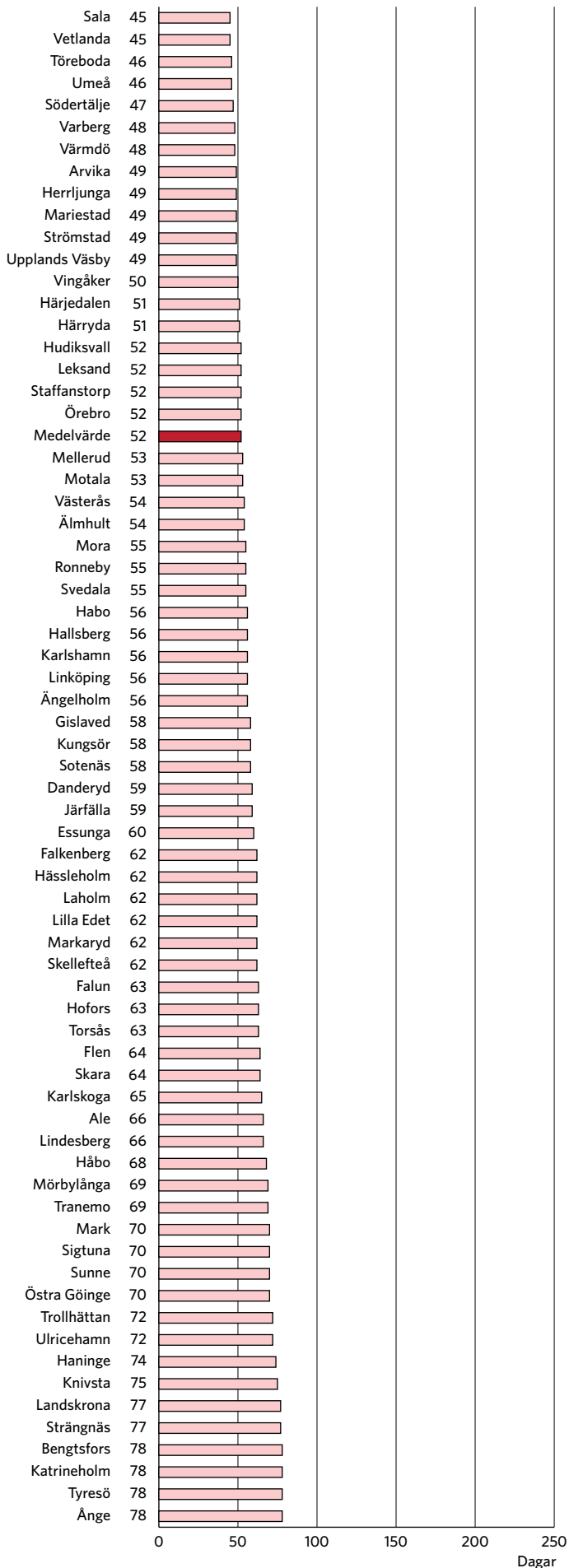
Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov.

Metoden innebär att kommunen genomför en egen undersökning i kommunen av samtliga placeringar som gjorts till särskilt boende under årets sex första månader. Datum noteras för ansökan till särskilt boende i förhållande till datum för när plats i särskilt boende har erbjudits.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 8

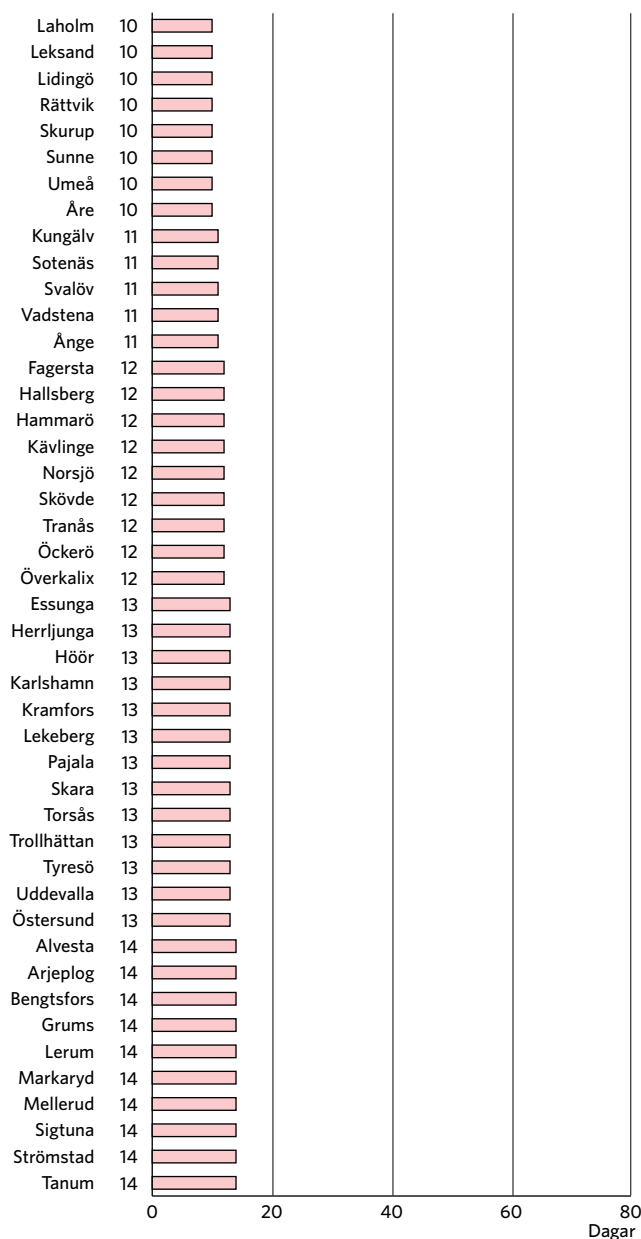
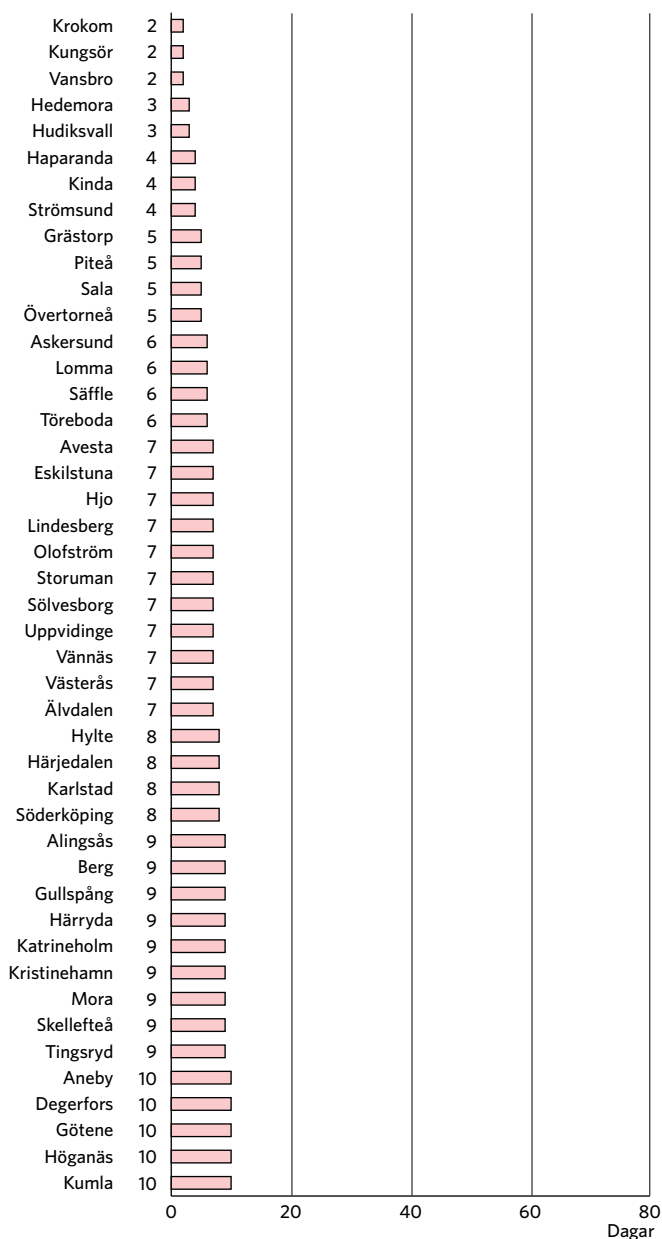
Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

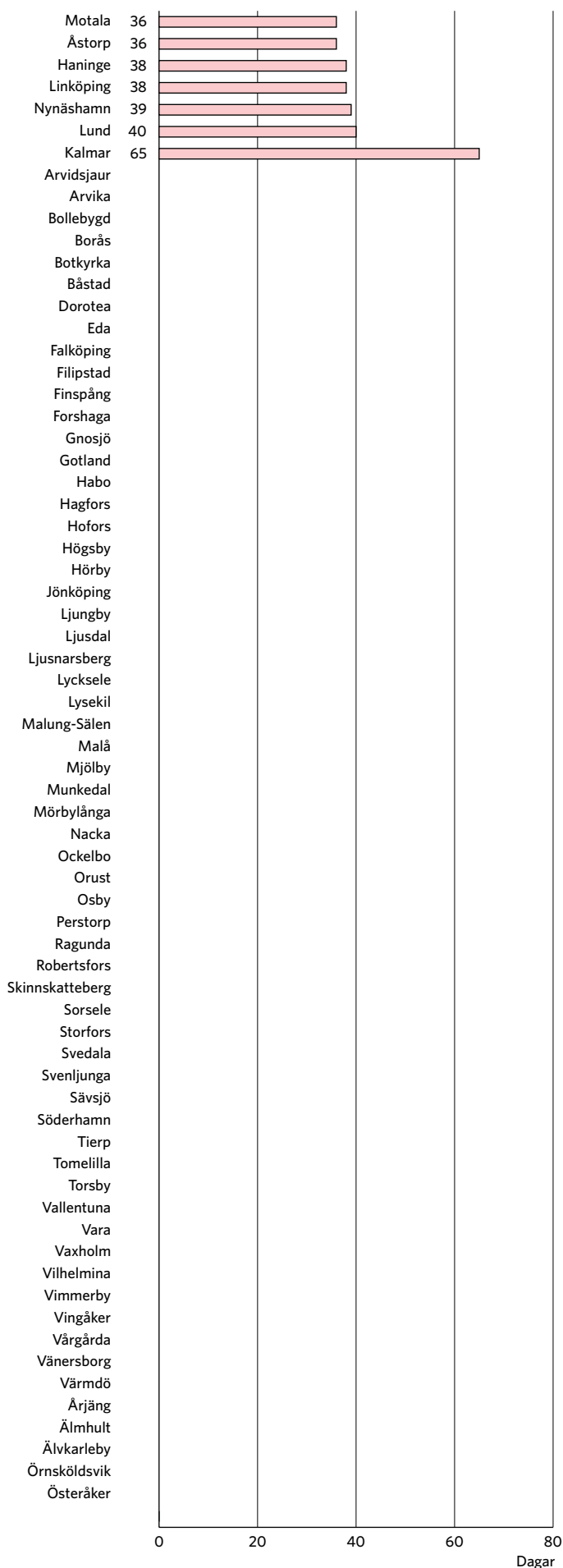
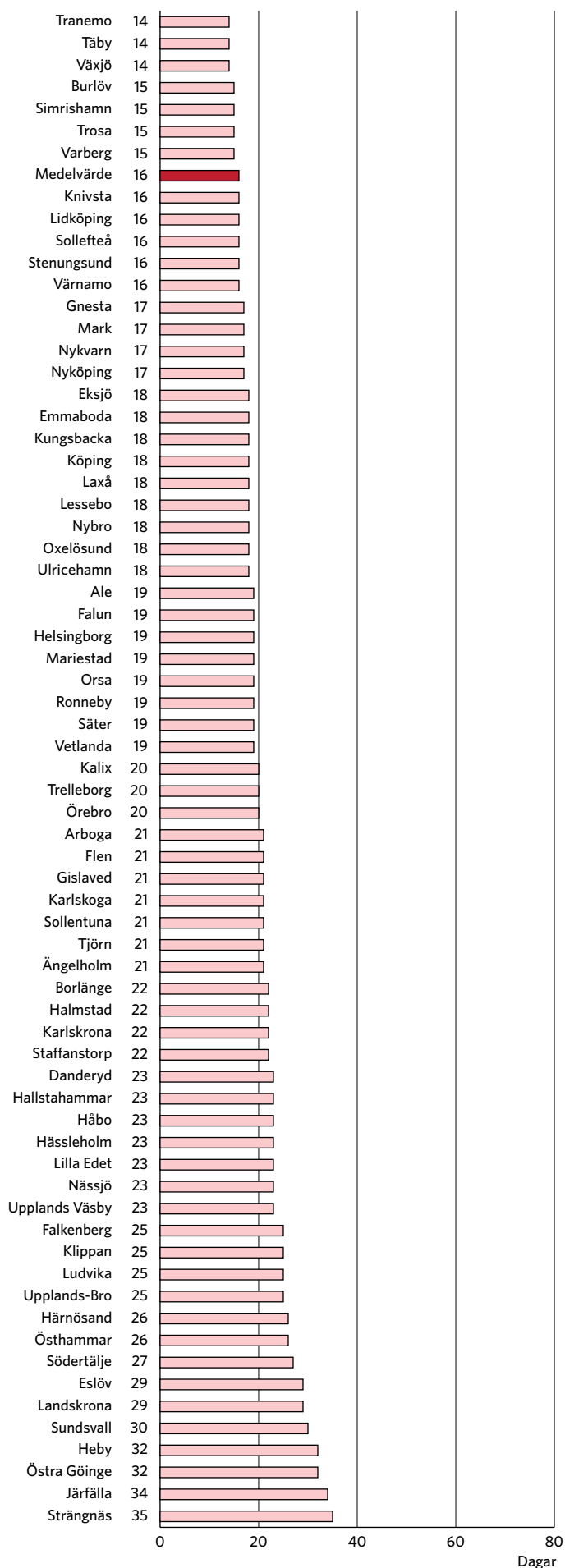
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsfaktor för den enskilde. Problematiken när det gäller försörjningsstöd ligger ofta på väntetiden innan utredning, inte så mycket på själva utredningstiden.

Det kan ibland vara långa tider innan man får träffa en handläggare för att lägga fram sitt problem. Fokus skall därför läggas på detta. För att göra detta så ska tiden från första kontakt, ofta på telefon, med förvaltningen undersökas. Vi är medvetna om att det kan vara problem att få fram datum för första kontakt men anser att det är av vikt att försöka undersöka denna handläggningstid.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







MÅTT 9

Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?

Syfte och metod

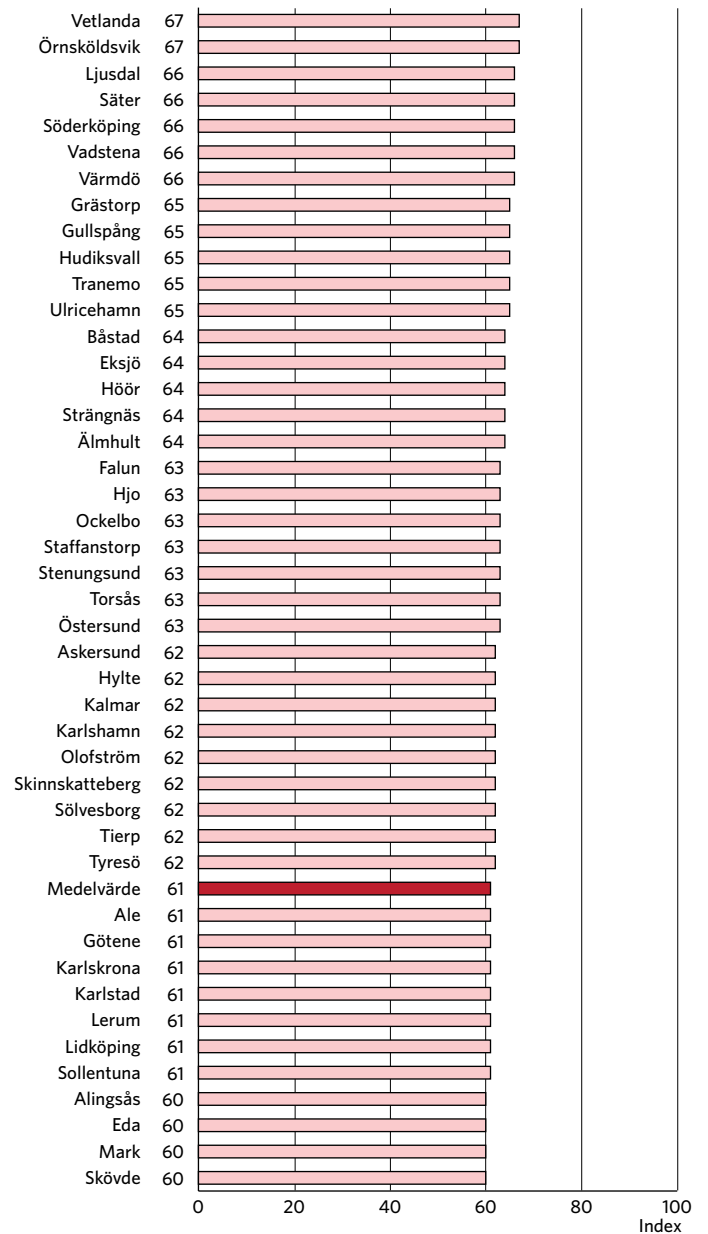
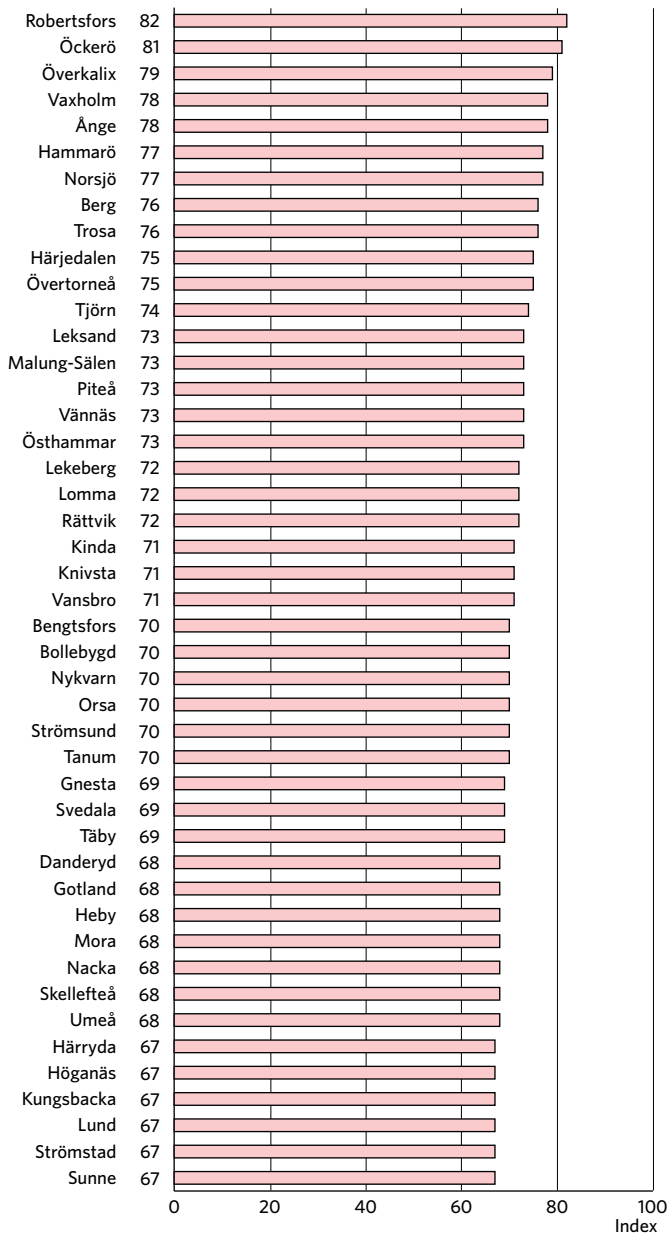
Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarna uppfattar kommunen som en trygg och säker plats att leva i.

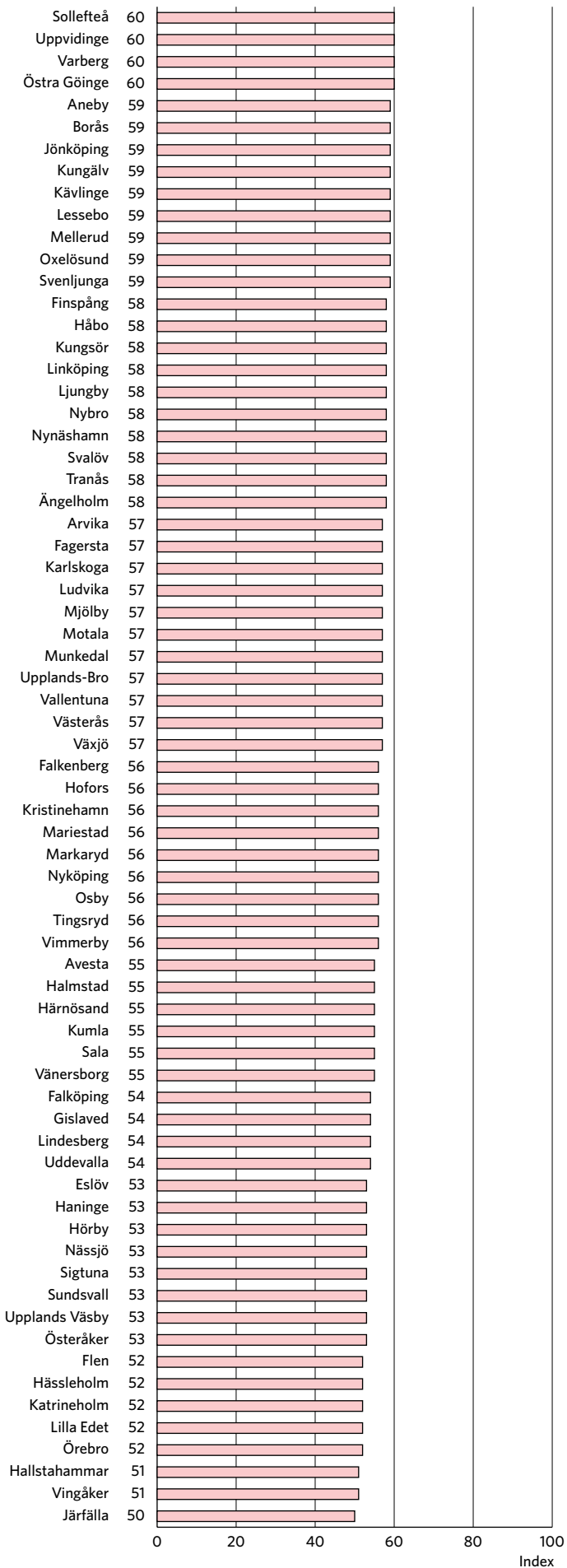
Källa: är SCB:s Medborgarundersökning, del "Trygghet".

Undersökningen innefattar följande frågor.

Hur ser du på ...

- hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot hot, rån och misshandel?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot inbrott i hemmet?





MÅTT 10

Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period?

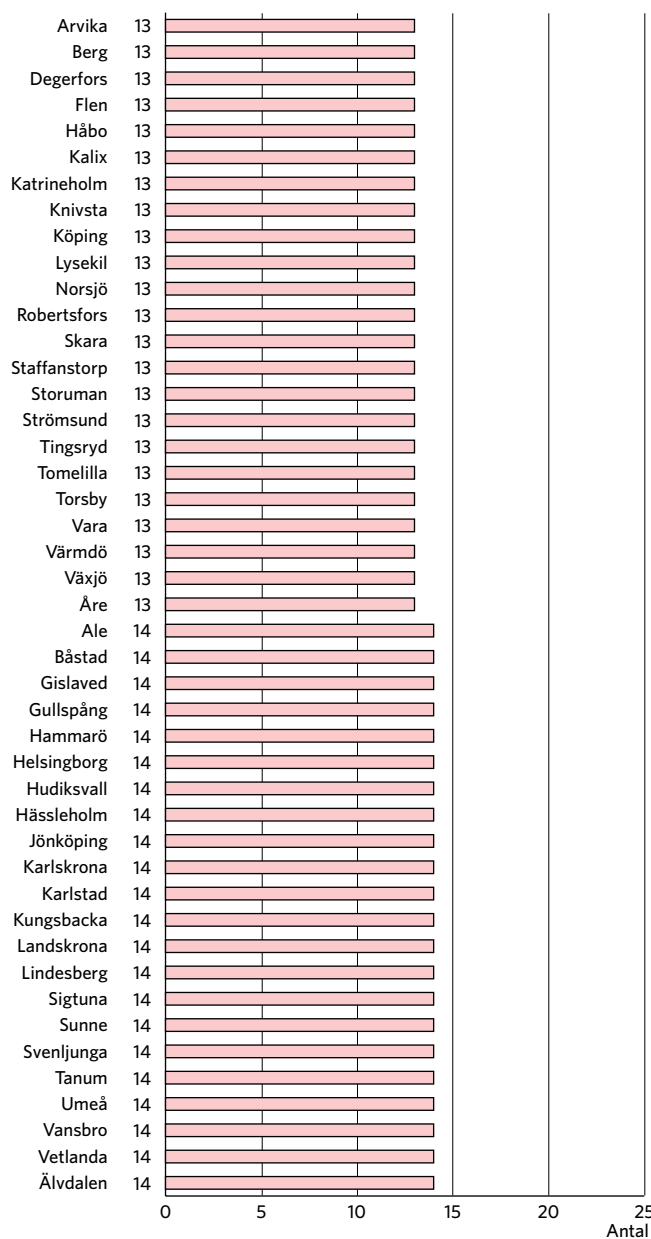
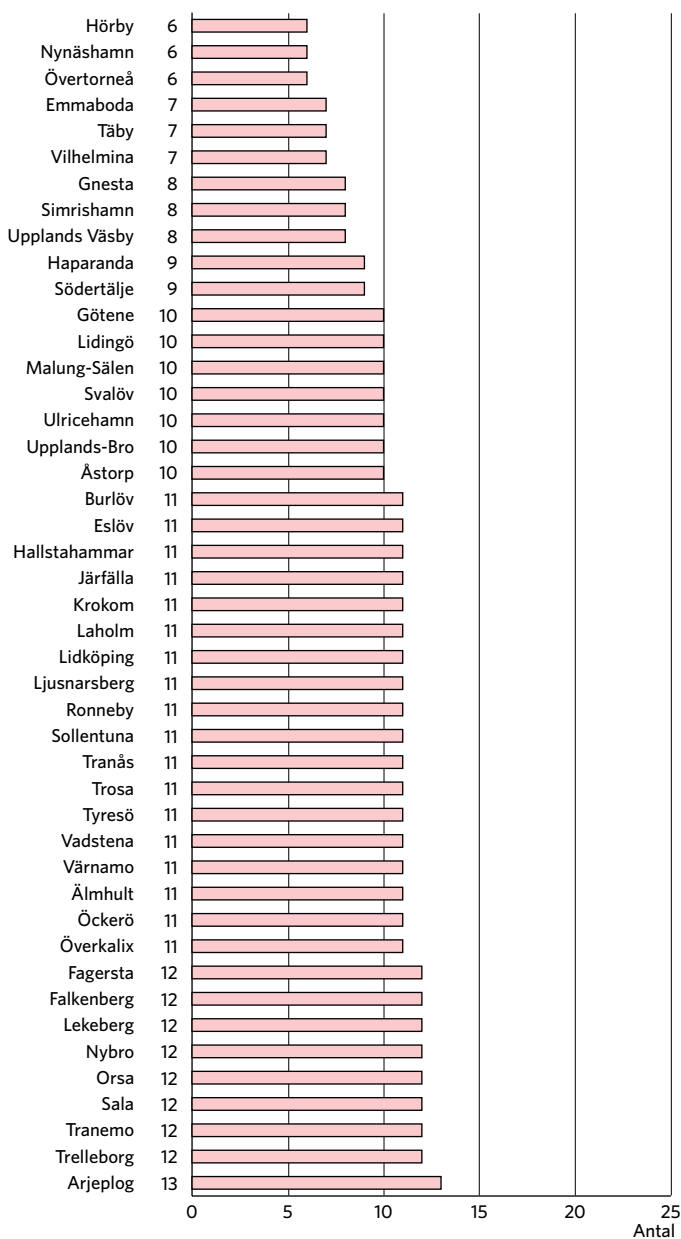
Syfte och metod

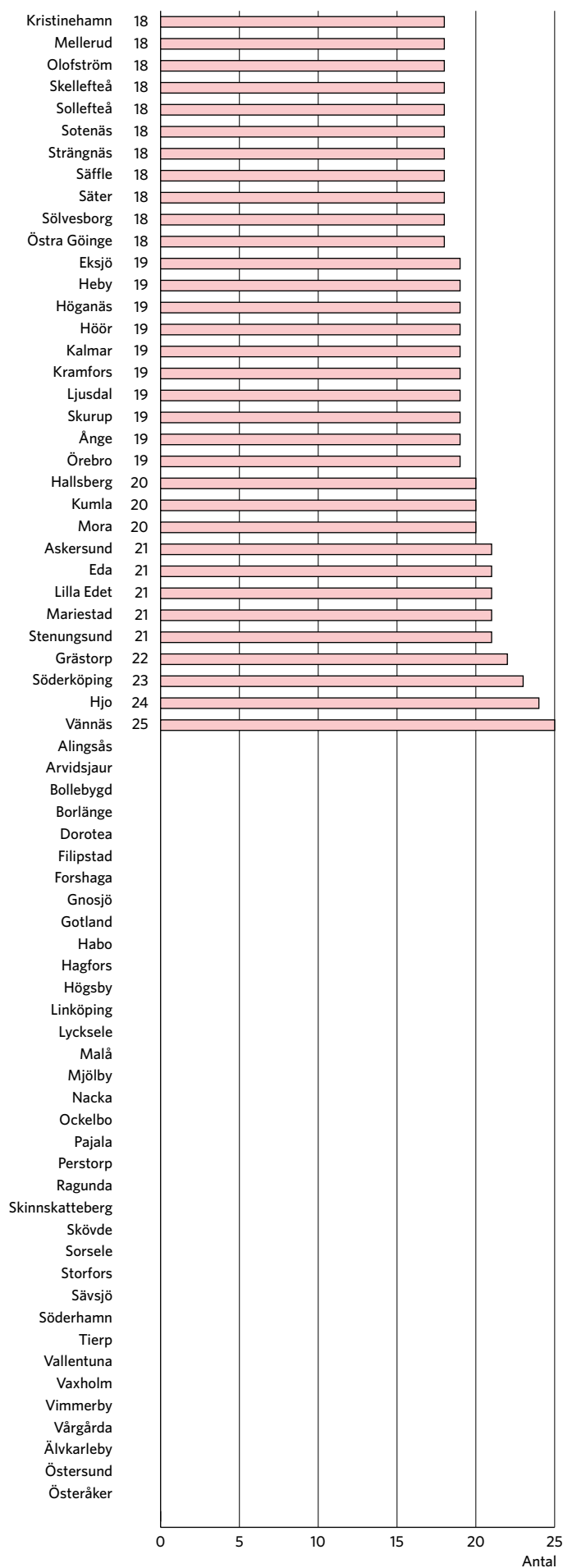
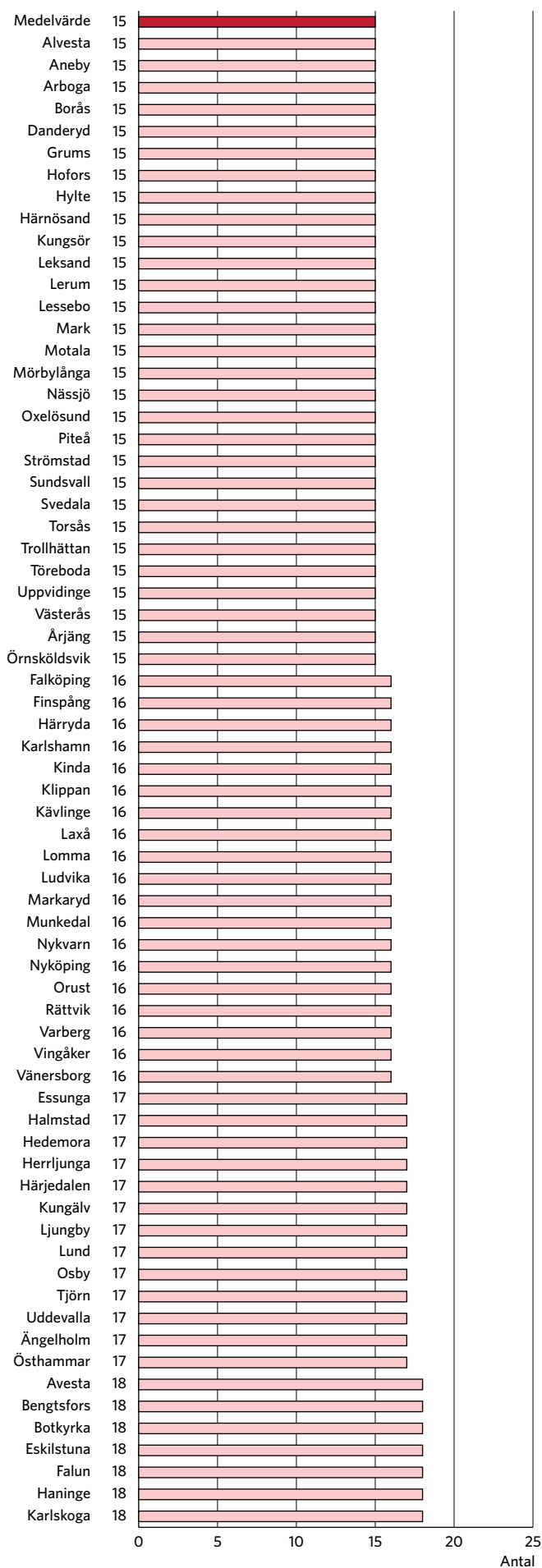
Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av kontinuitet och trygghet för äldre med behov av omsorg i hemmet.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Undersökningen avser antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstbesök varje dag. Mätningen avser tiden 07.00–22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.

Måttet finns även i Öppna jämförelser





MÅTT 11

Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Både planerad (A, stapelns längd) och faktiskt (B).

Syfte och metod

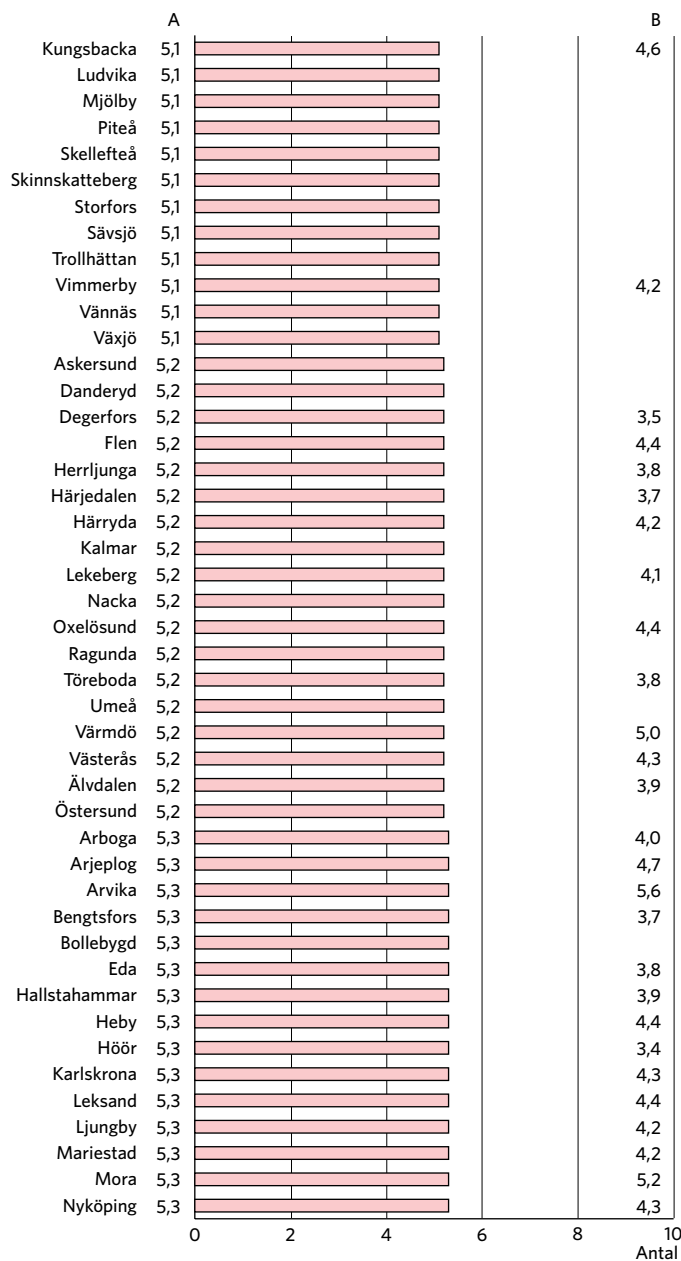
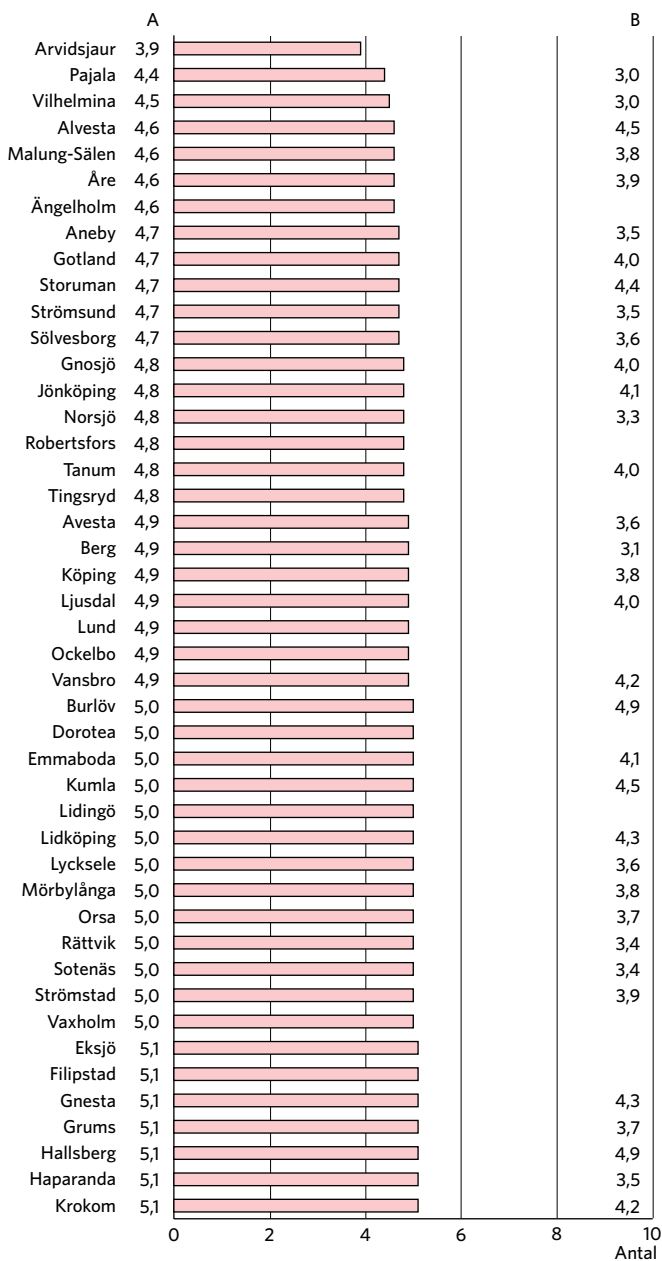
Syftet med måttet är att få en verklig uppfattning om det faktiska antalet barn i förhållande till det planerade.

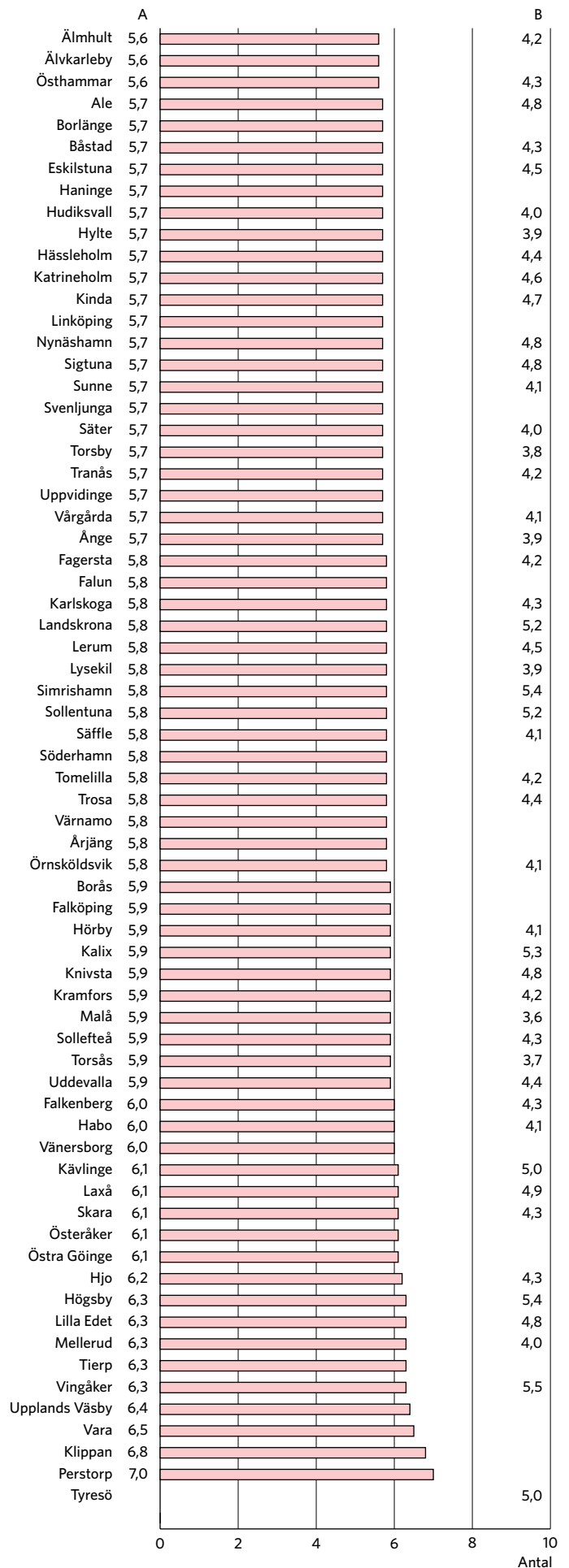
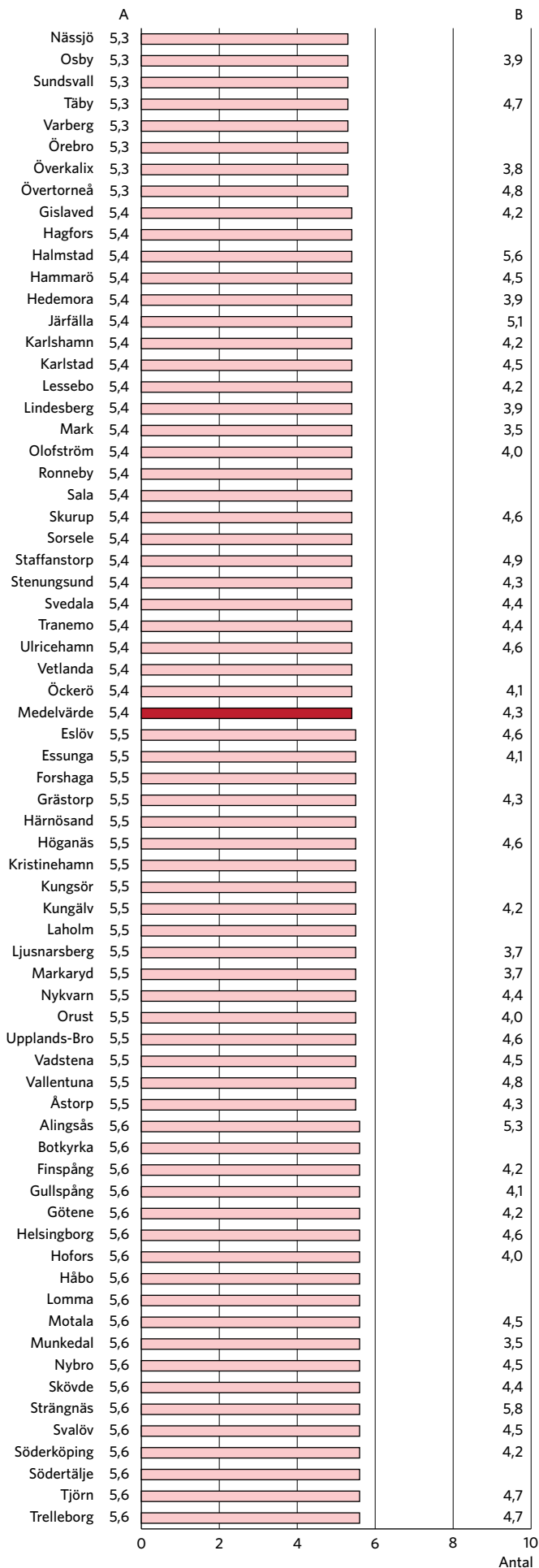
Källa: Skolverkets statistik. Förskola/personal/tabell 1. Årsarbetare efter utbildning samt antal barn per årsarbetare i snitt ett visst år. Tabellen beskriver antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. I

antalet årsarbetare har antalet anställda räknats om till heltidstjänster med hjälp av tjänstgöringsgraden. Måttet utgår från den planerade personaltätheten och inte den faktiska tätheten.

För att få en bild av den faktiska närvaron följs närvarostatistiken upp för de barn som är på förskolorna. Kommunen tar fram närvarande barn och närvarande antal personal i förskola i förhållande till det planerade under en tvåveckors period. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







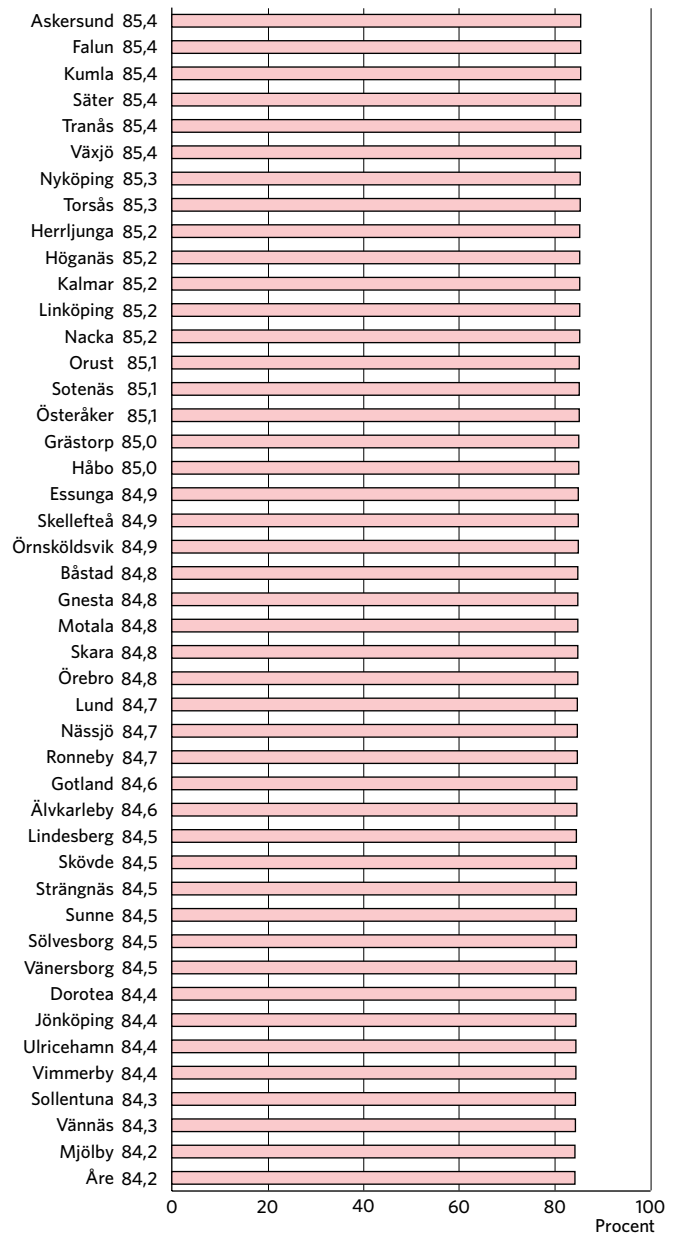
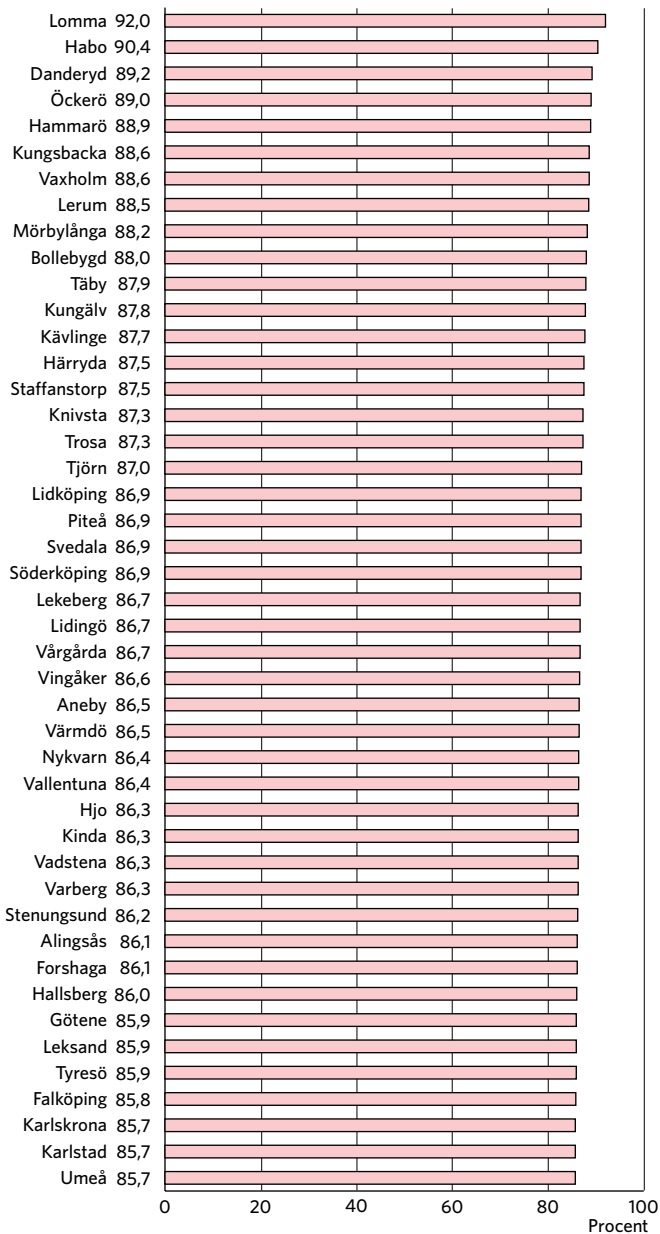
MÅTT 12

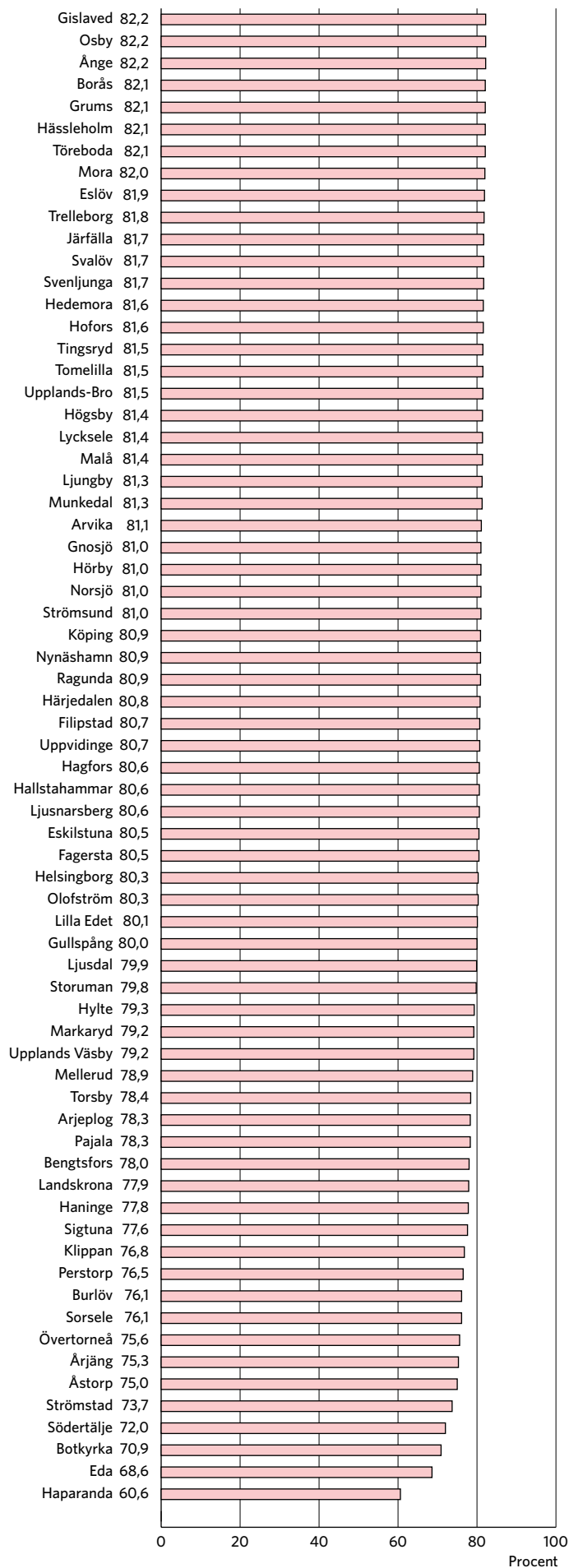
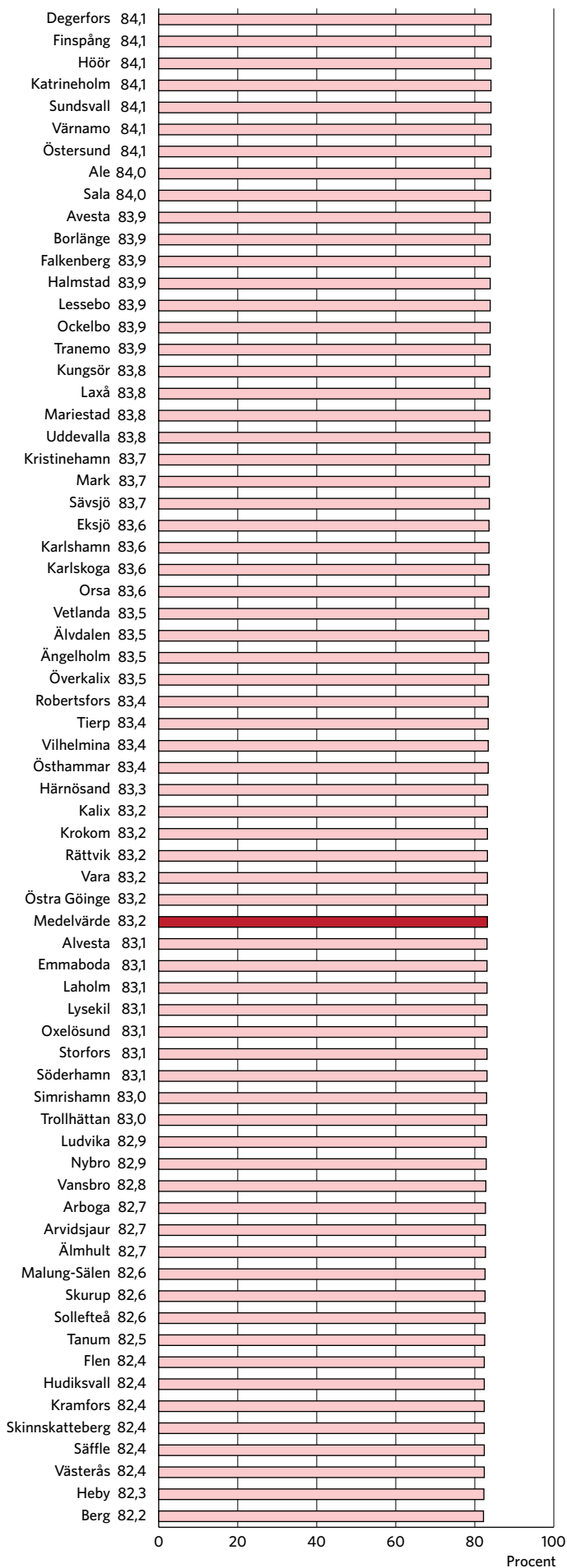
Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om medborgarnas intresse och engagemang att delta i val på lokal nivå.

Källa: Valmyndigheten.





MÅTT 13

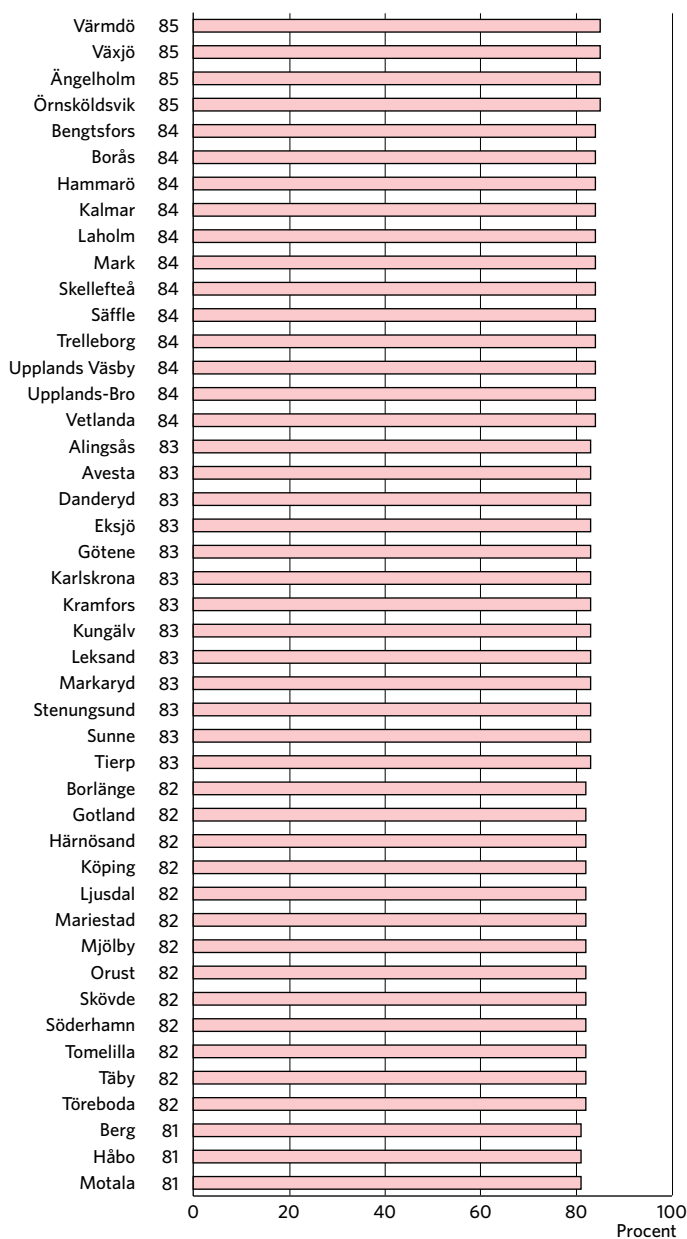
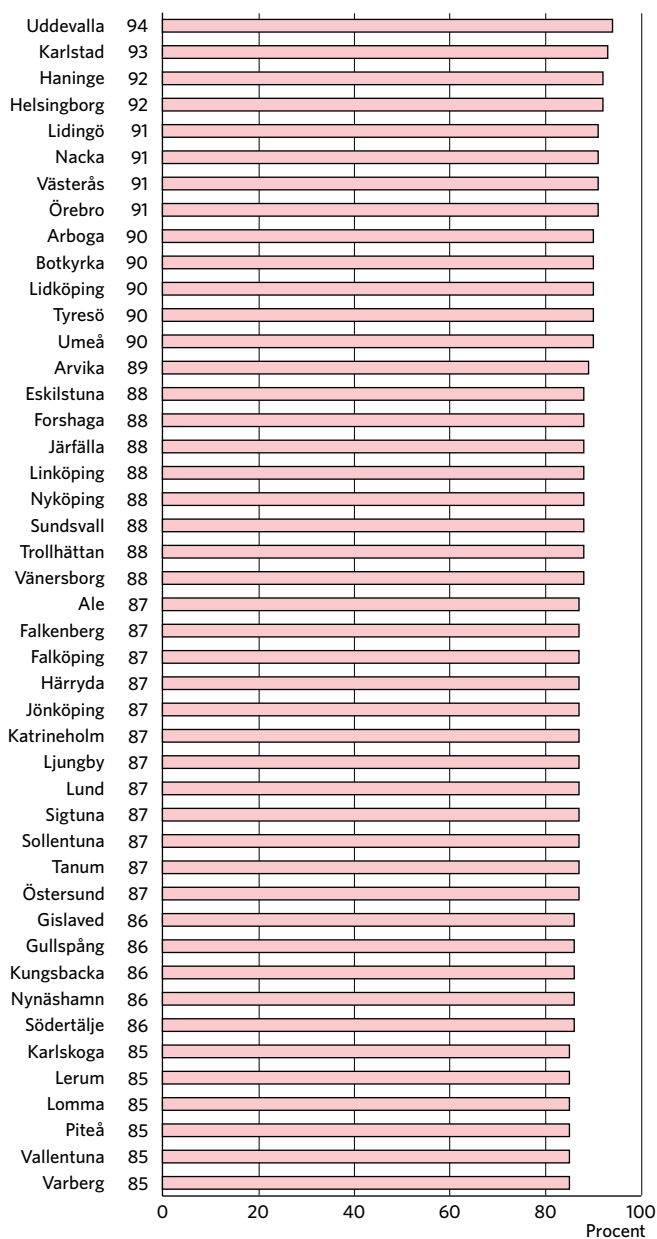
Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?

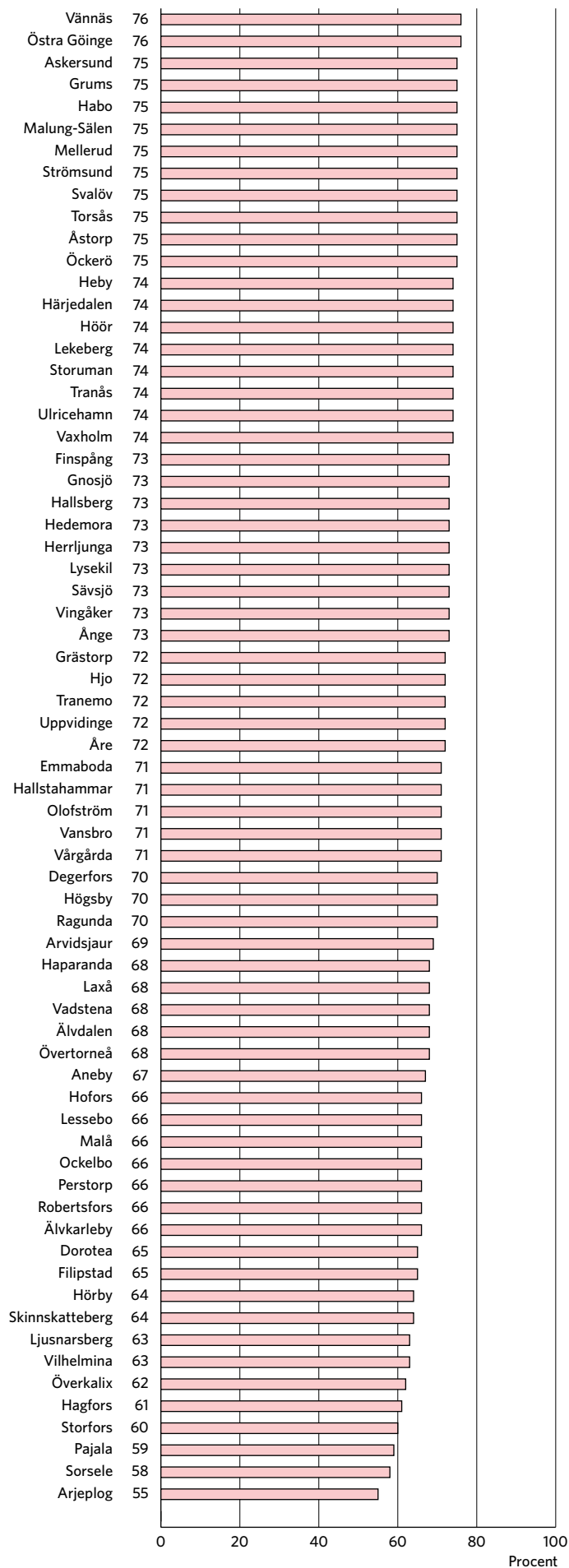
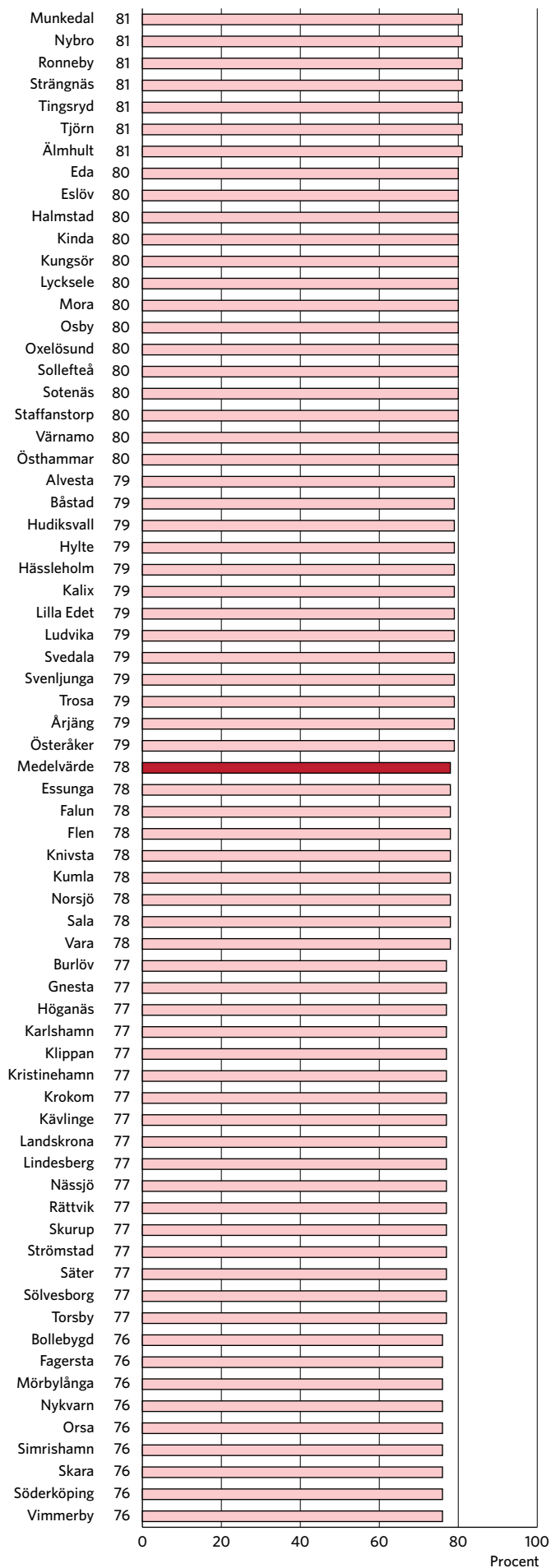
Syfte och metod

Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna. Metoden innebär att en extern mätning sker av kommunens webbsida.

Informationsindexet består av ca 200 frågor. Svaret på varje fråga ska kunna hittas inom två minuters sökning på kommunens webb. Undersökningen är indelad i 12 verksamhetsområden där varje områdes svar kan ge maximalt 100 %. Varje fråga kan ge tre poäng för helt uppfyllt, 1 poäng för delvis uppfyllt och 0 poäng där information inte har gått att finna.

Källa: SKL:s webbinformationsundersökning sommar 2013.





MÅTT 14

Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

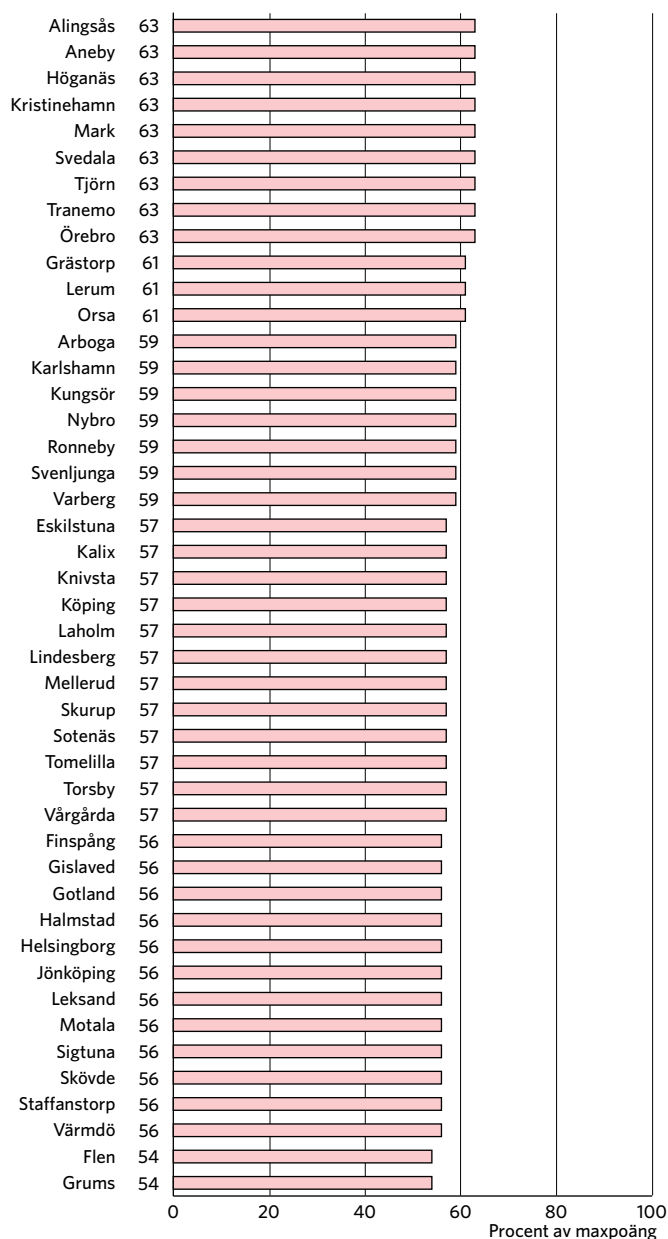
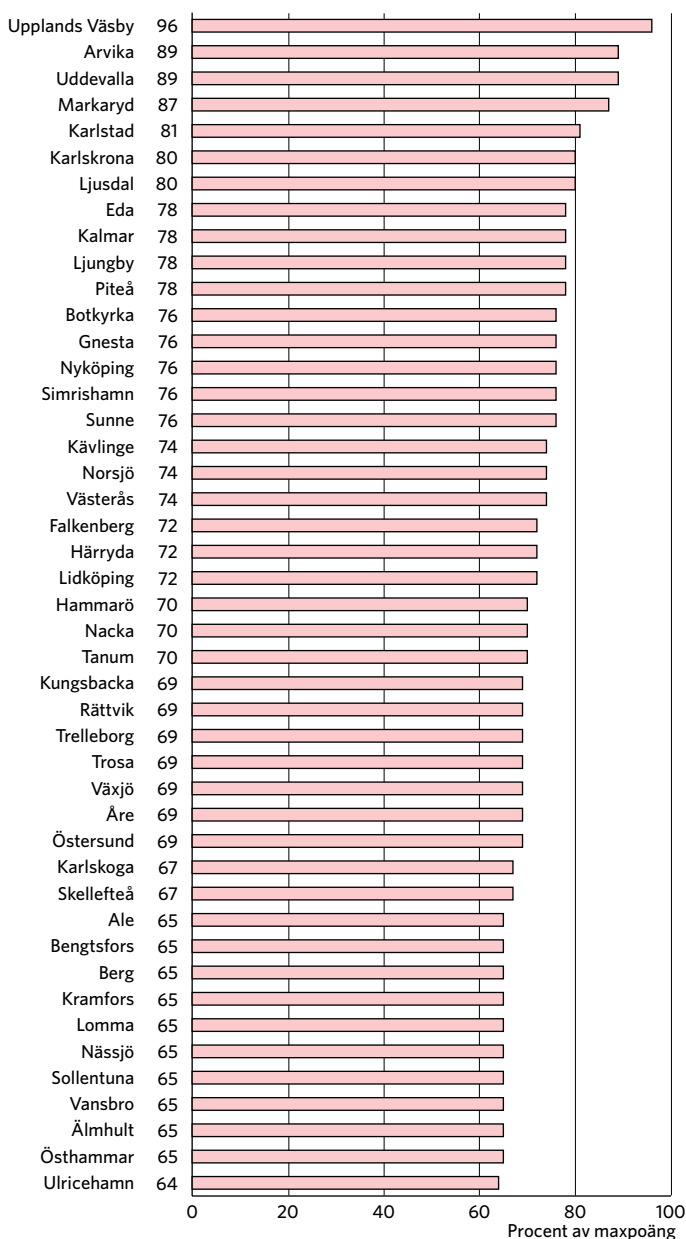
Syfte och metod

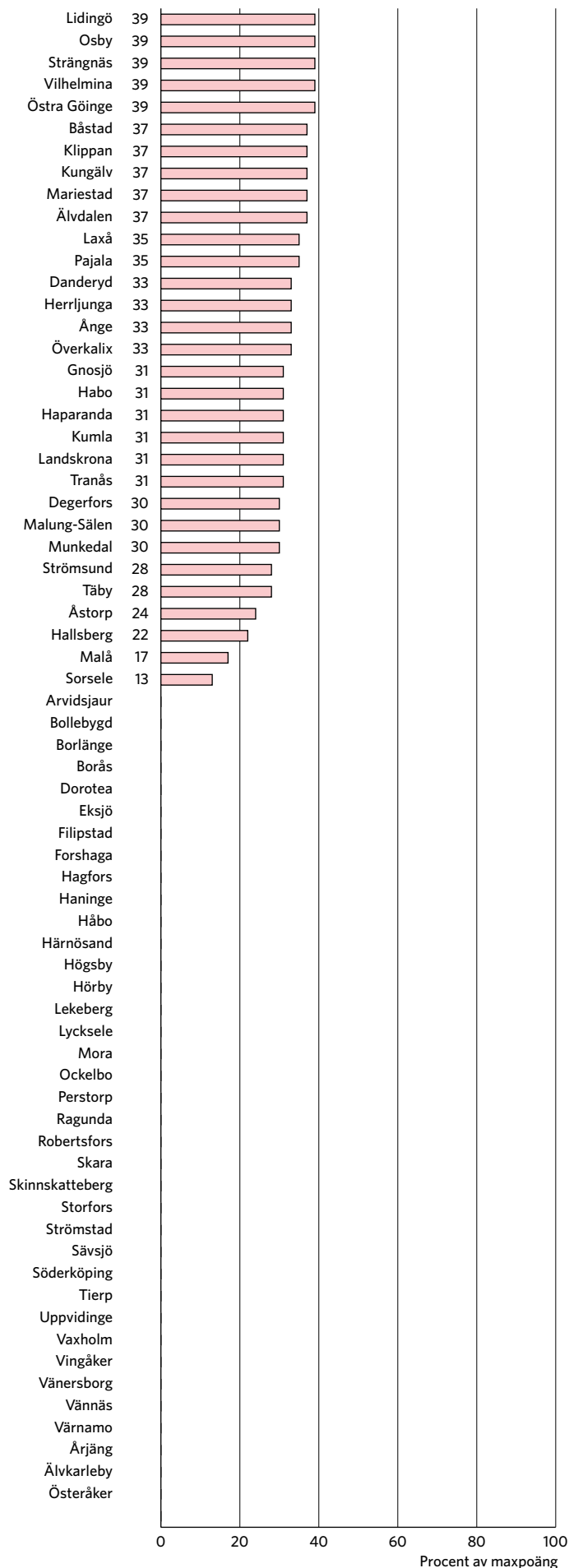
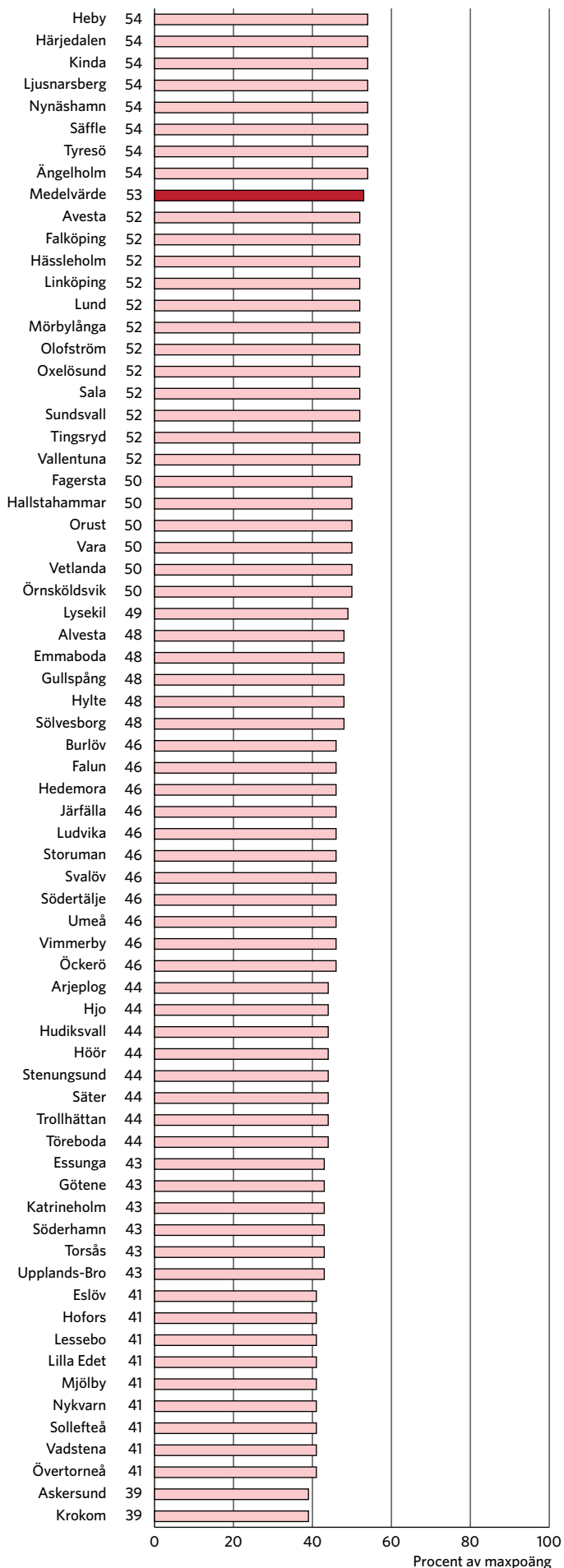
Syftet med måttet är att kunna visa en samlad bild av kommunens satsning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. För att kunna ge en bild av detta har ett medborgarindex konstruerats med exempel på ett stort antal aktiviteter för medborgarkontakter. Bakom de efterfrågade aktiviteterna ligger

givetvis politiska prioritering och beslut och listan ska ses som exempel på befintliga aktiviteter i landets kommuner. Varje enskild aktivitet kan i sin tur fungera olika i respektive kommun och man bör därför även lokalt i genomgången av frågorna värdera hur de enskilda aktiviteterna faller ut.

Metod: Kommunen genomför en självgranskning utifrån mall i Kolada. Kommunen värderar själv de olika aktiviteterna i förhållande till den poängsättning som ställts upp.

Källa: Egen undersökning i kommunen som redovisas till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 15

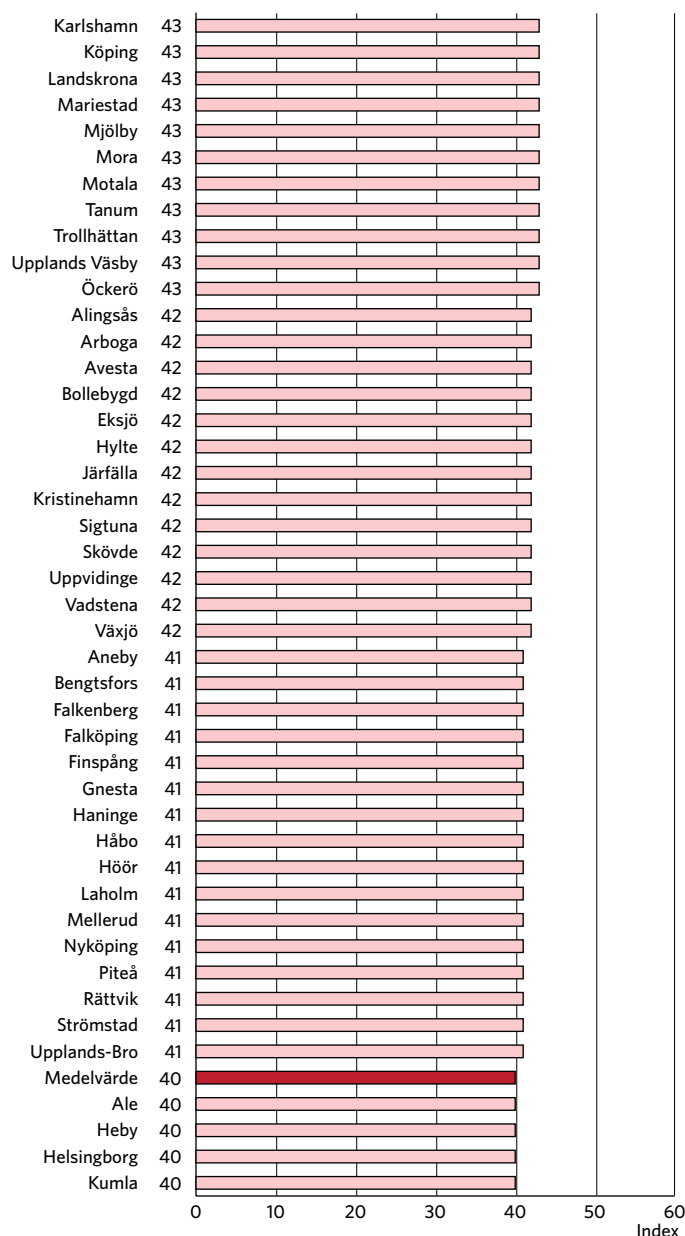
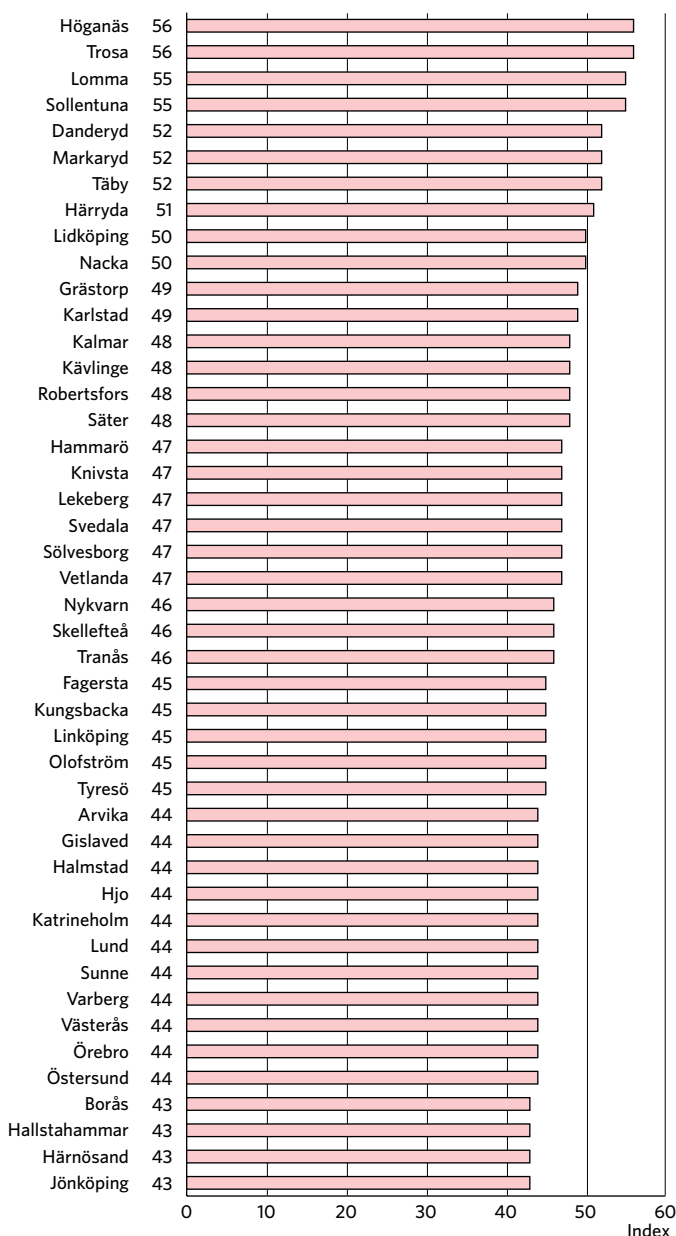
Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?

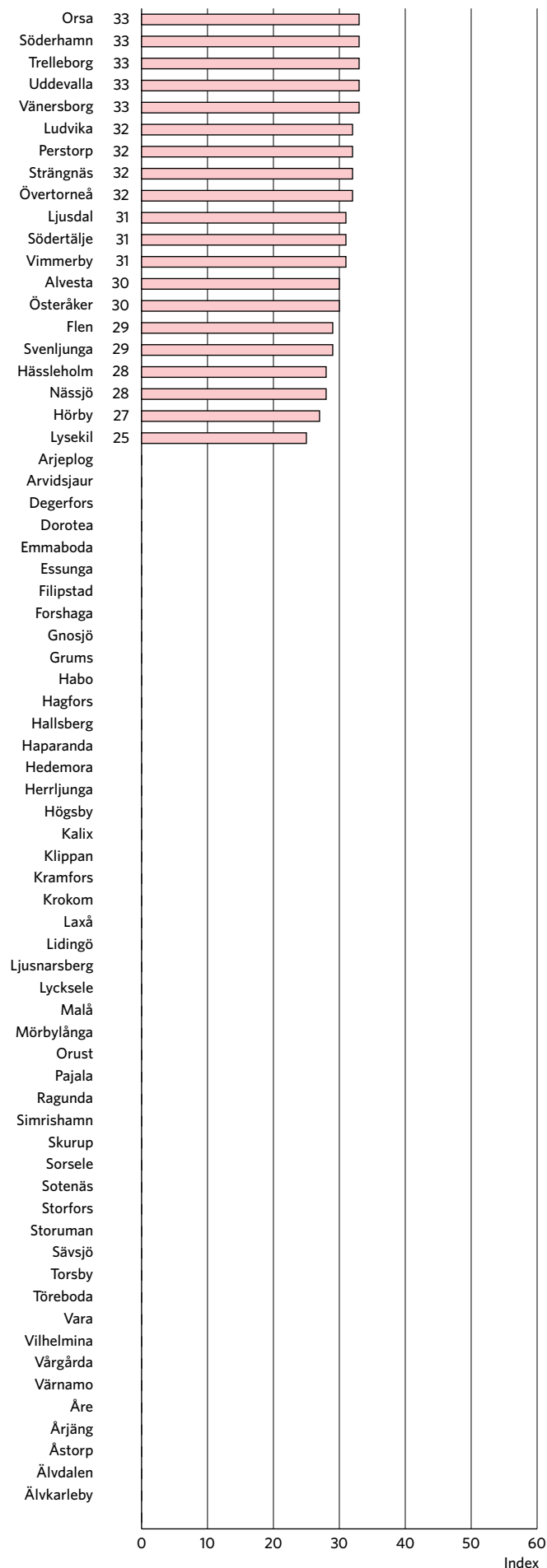
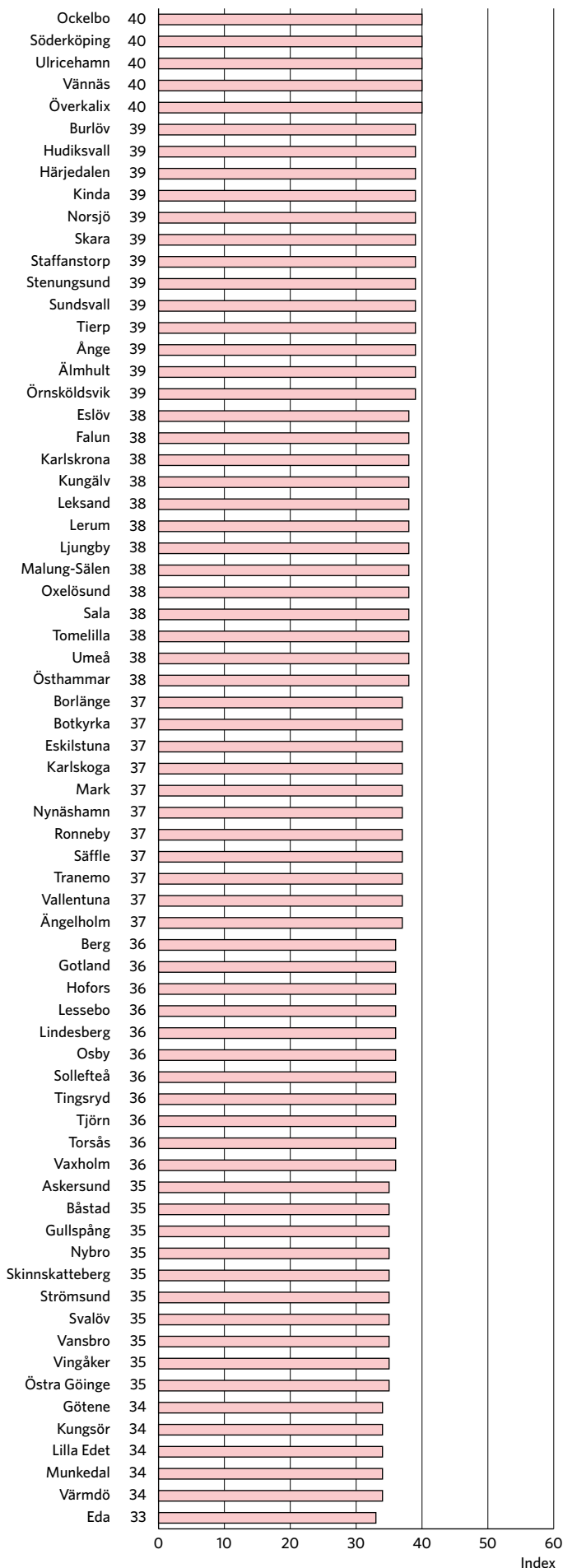
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarnas uppfattning om insyn och inflytande i kommunen.

Källa: SCB:s Medborgarundersökning del Nöjd-Inflytande-Index.

Nöjd-Inflytande-Index är ett helhetsbetyg på hur invånarna upplever sina möjligheter till insyn och inflytande. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla den övergripande uppfattningen vad gäller inflytande utifrån Kontakt, Information, Påverkan samt Förtroende. Frågorna finns att finna på SCB:s webbsidor. Indexet visar enkelt uttryckt medborgarnas betyg på sitt inflytande i kommunen. Betygsindexet varierar mellan 0–100. Ju högre värde desto bättre.





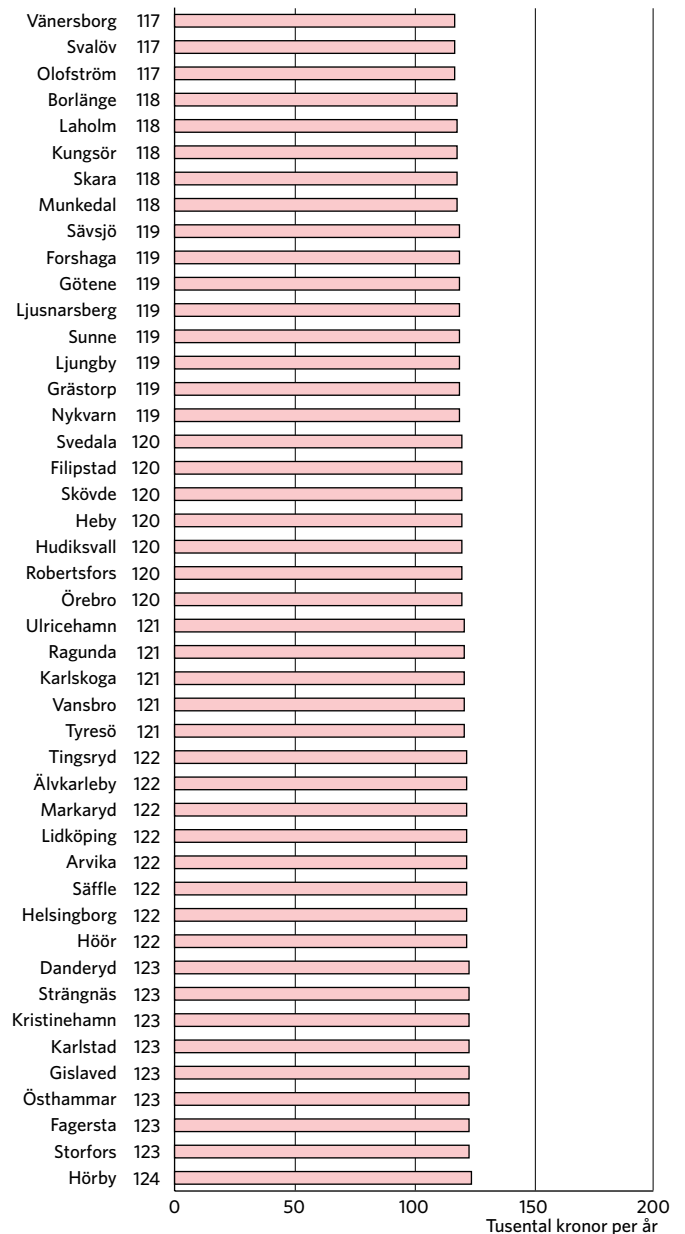
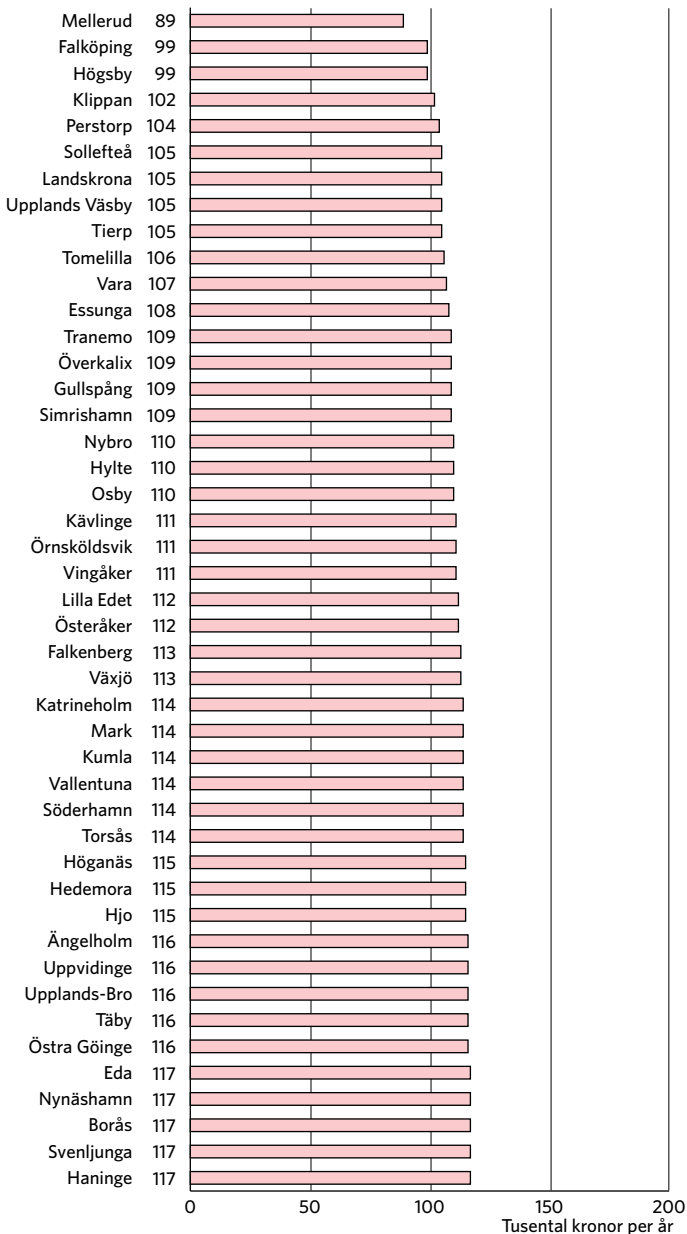
MÅTT 16

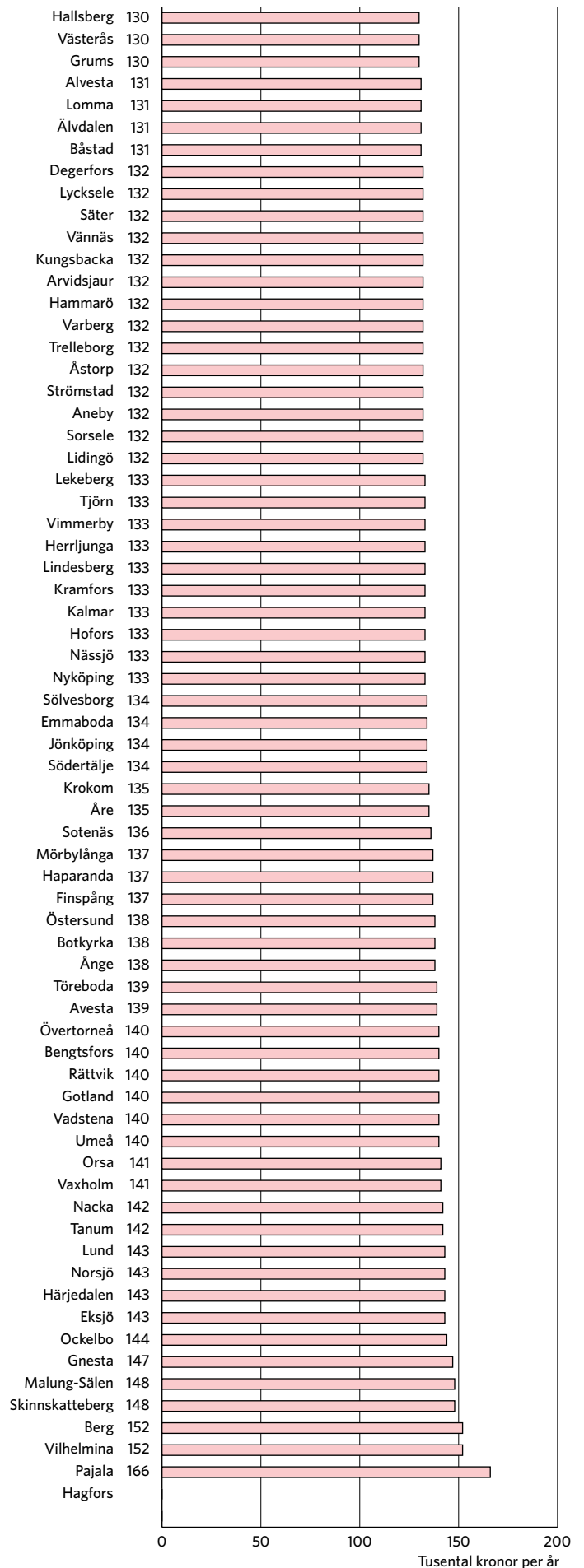
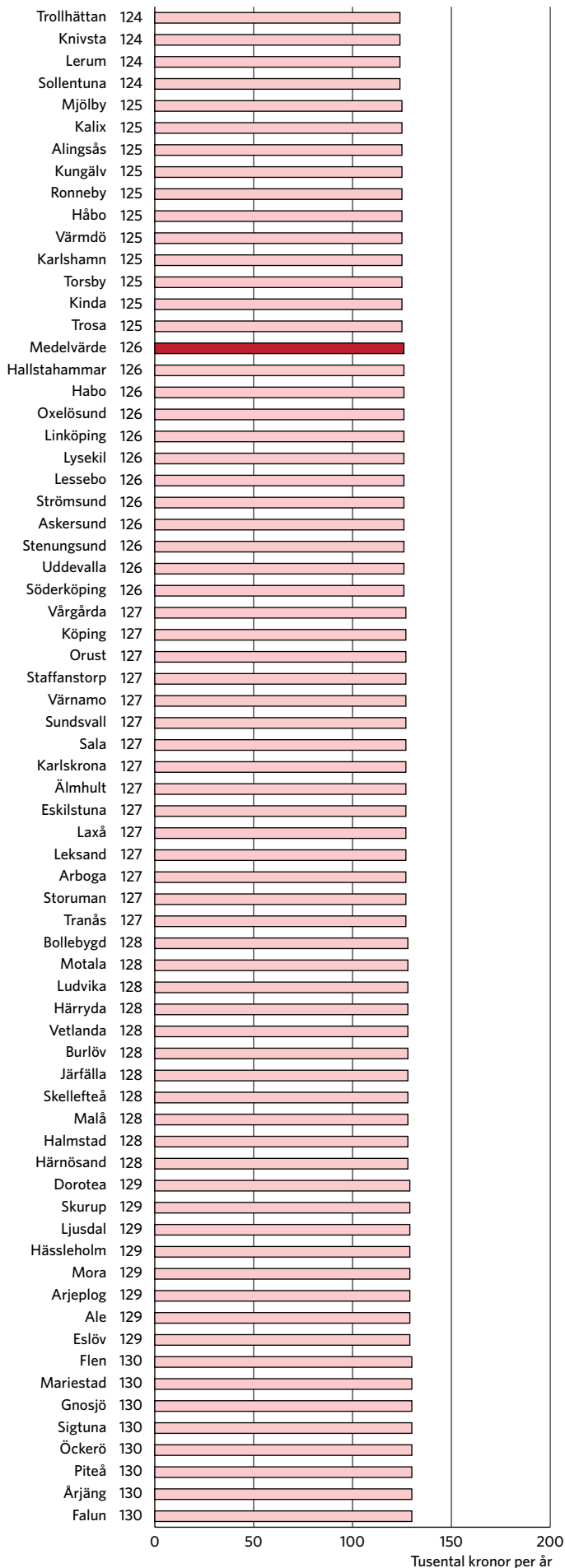
Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnader för förskoleverksamheten.

Källa: SCB





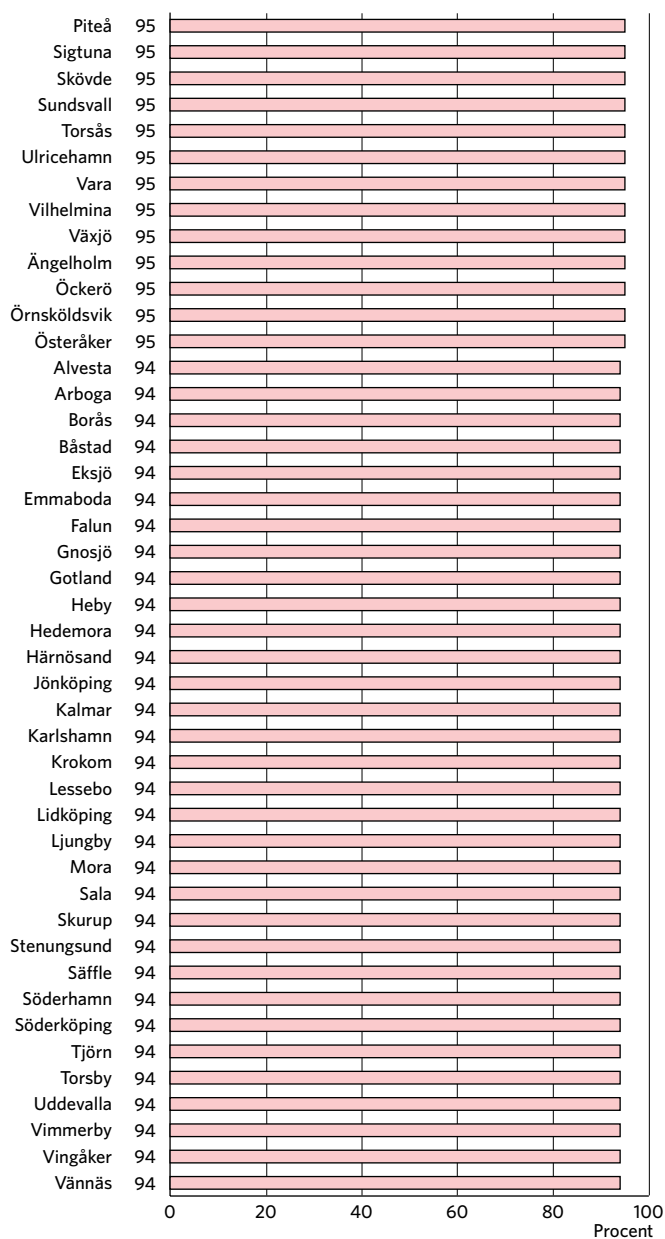
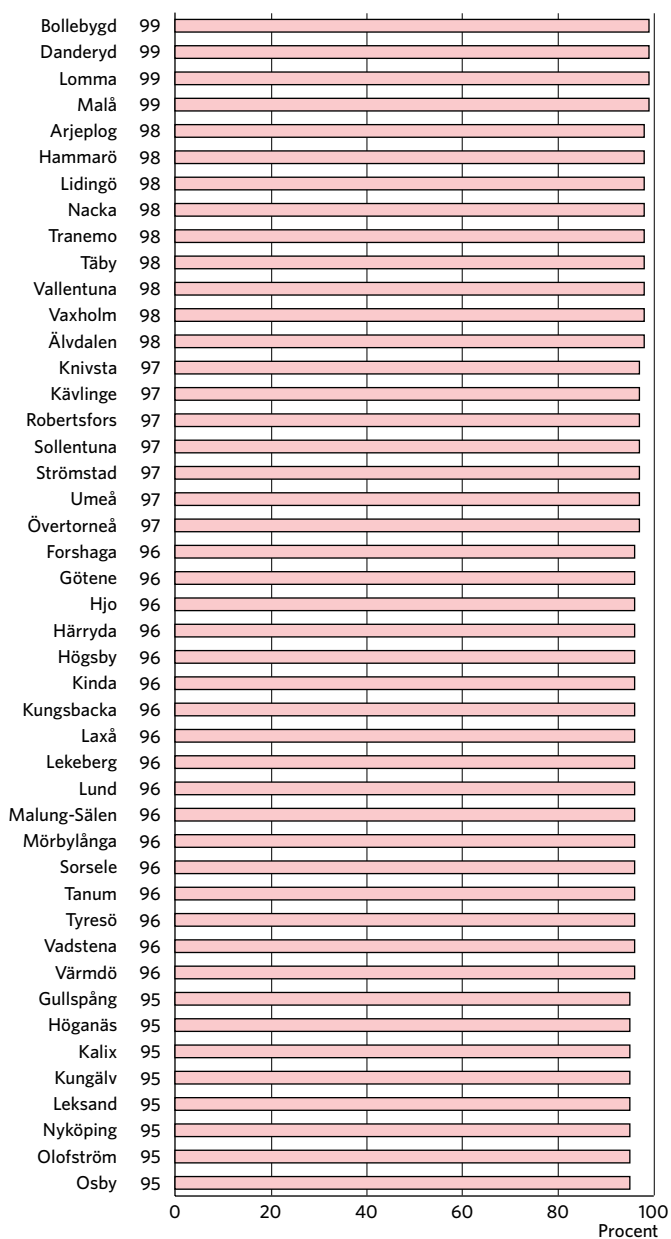
MÅTT 17 A

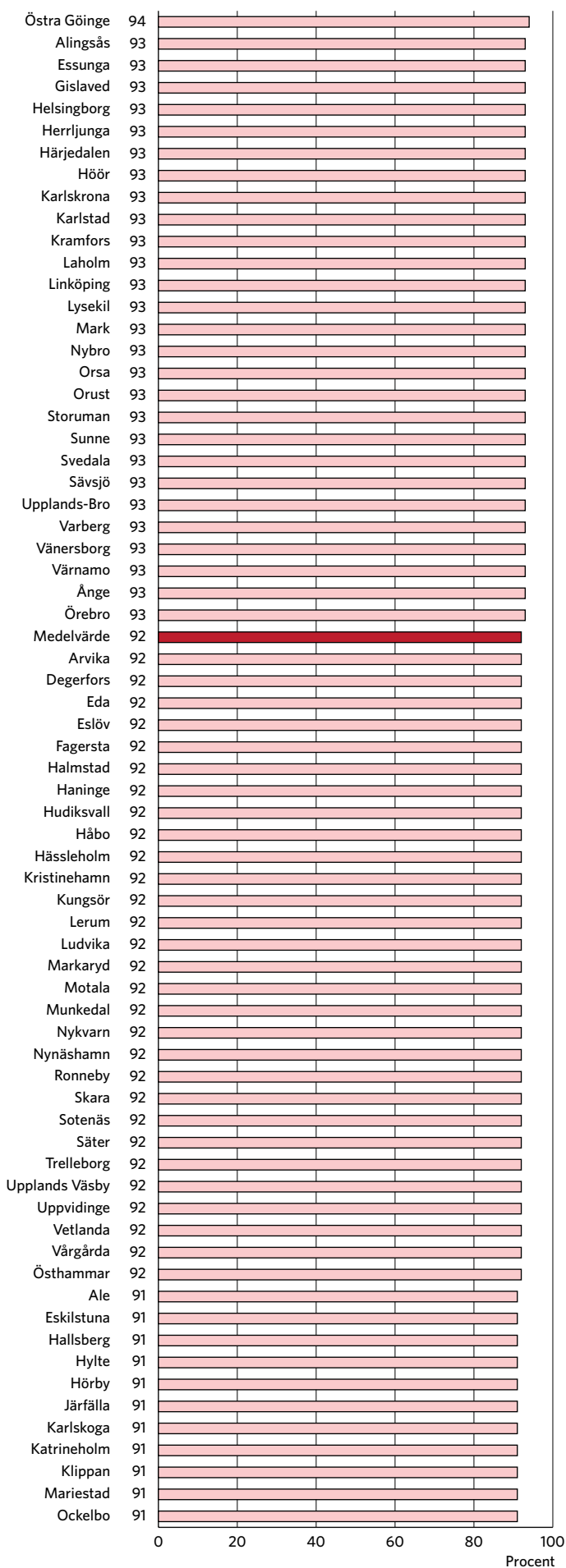
Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 6 når i ämnena svenska, engelska och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 6. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer. Ej jämförbart med föregående års resultat, se sid 3.

Källa: Skolverket, beräknat för Kolada.





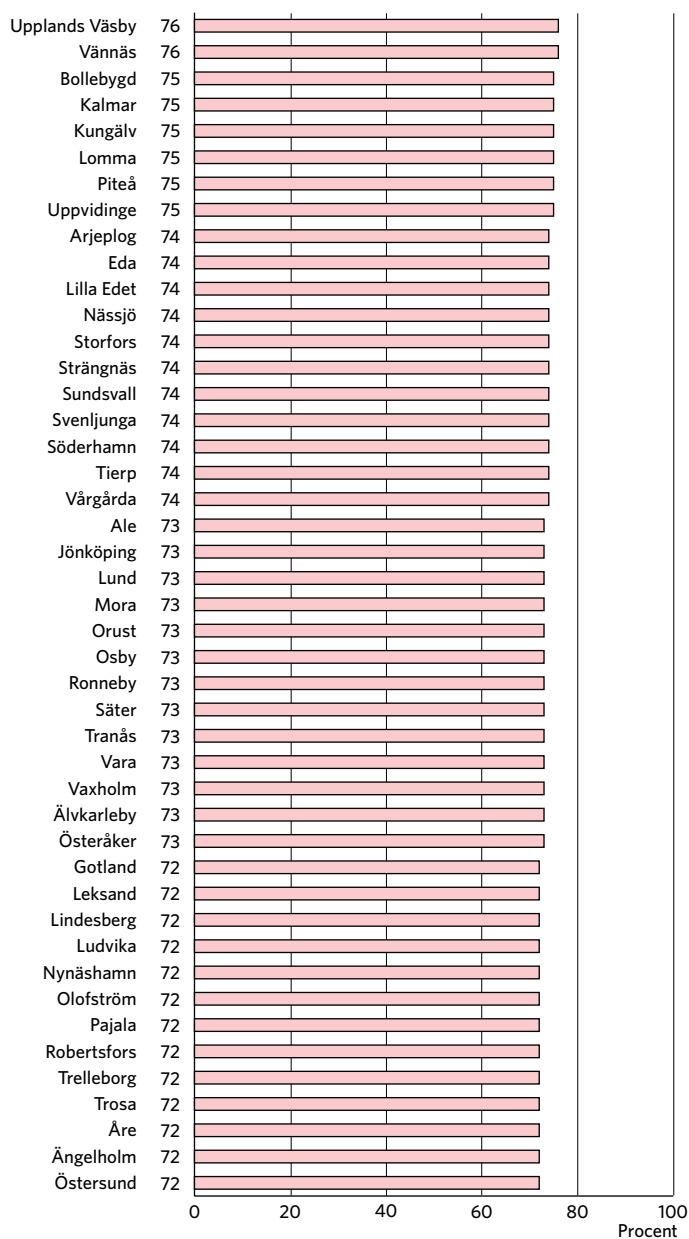
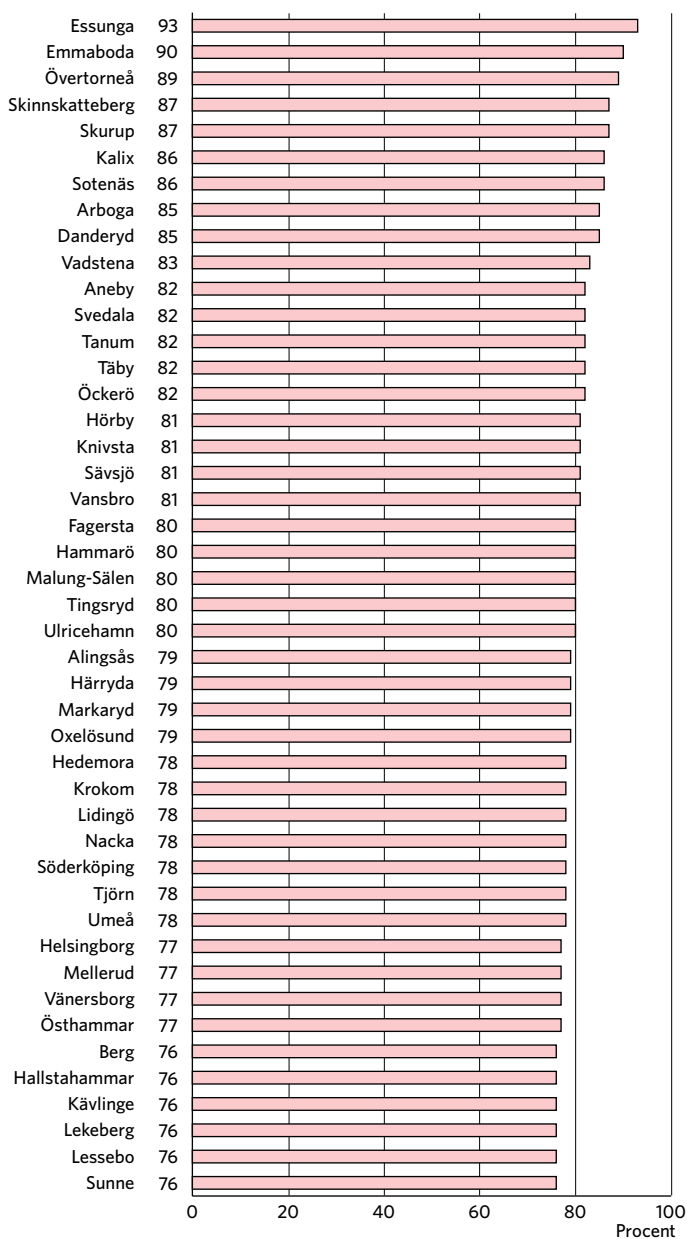
MÅTT 17 B

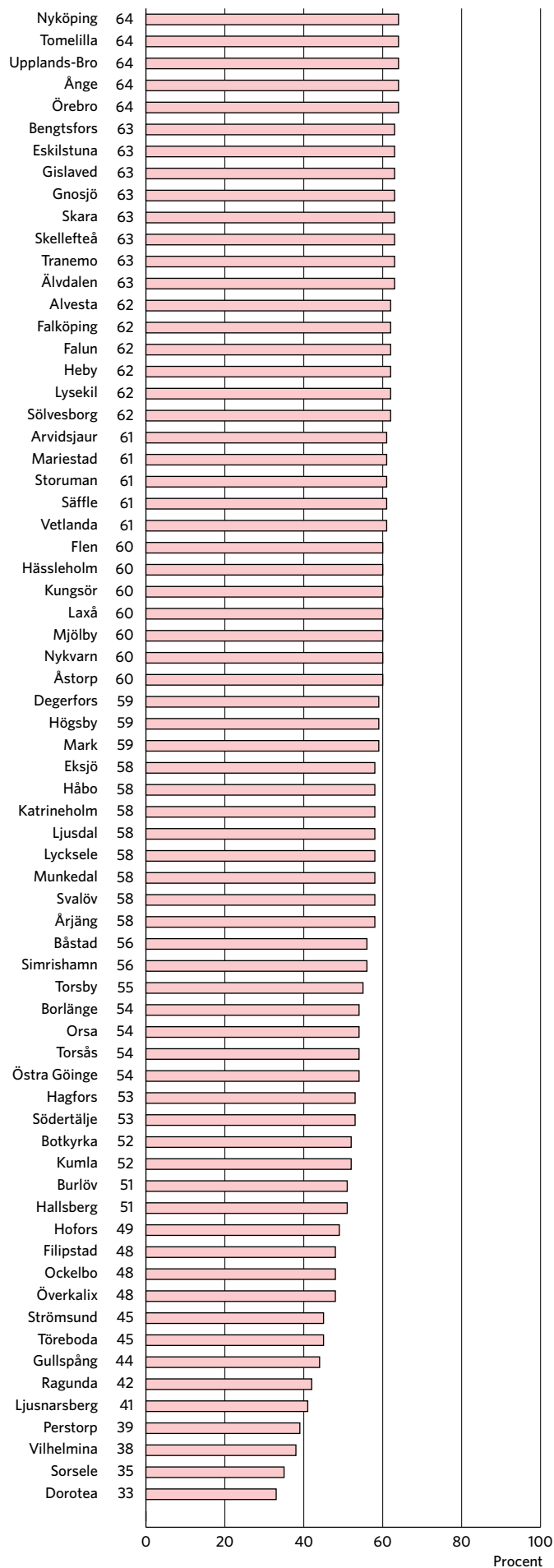
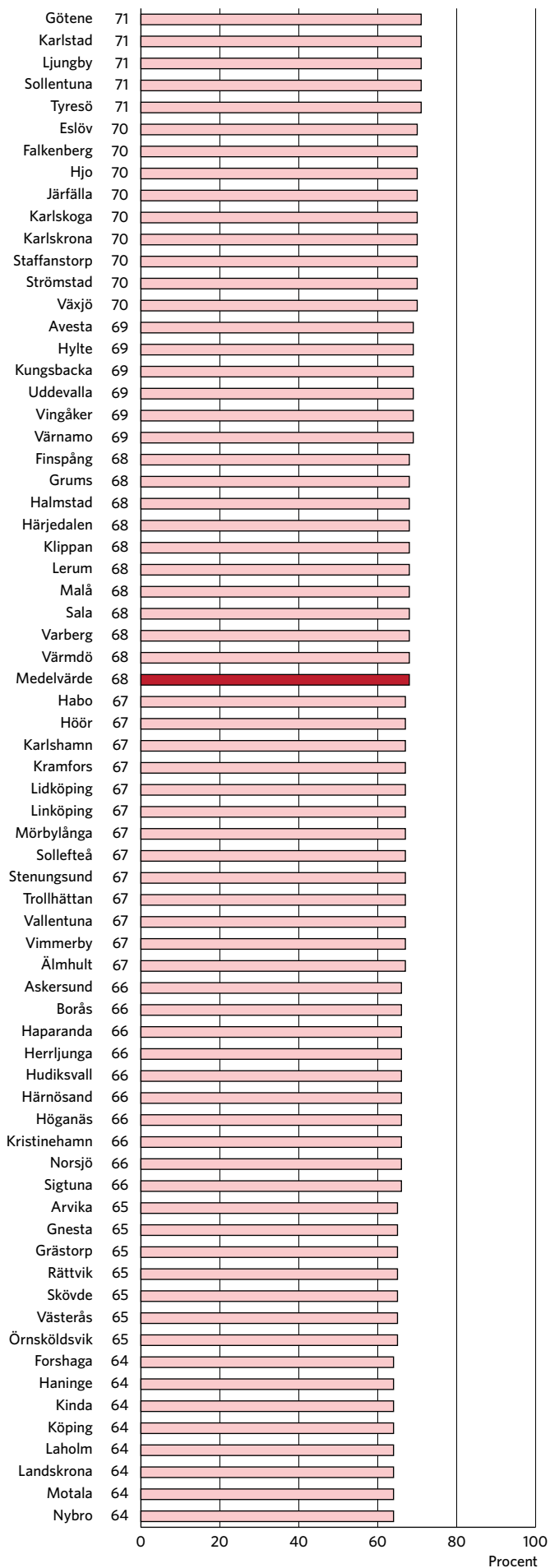
Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer i ämnena av de elever som genomfört proven.

Källa: Skolverket, beräknat för Kolada.





MÅTT 18

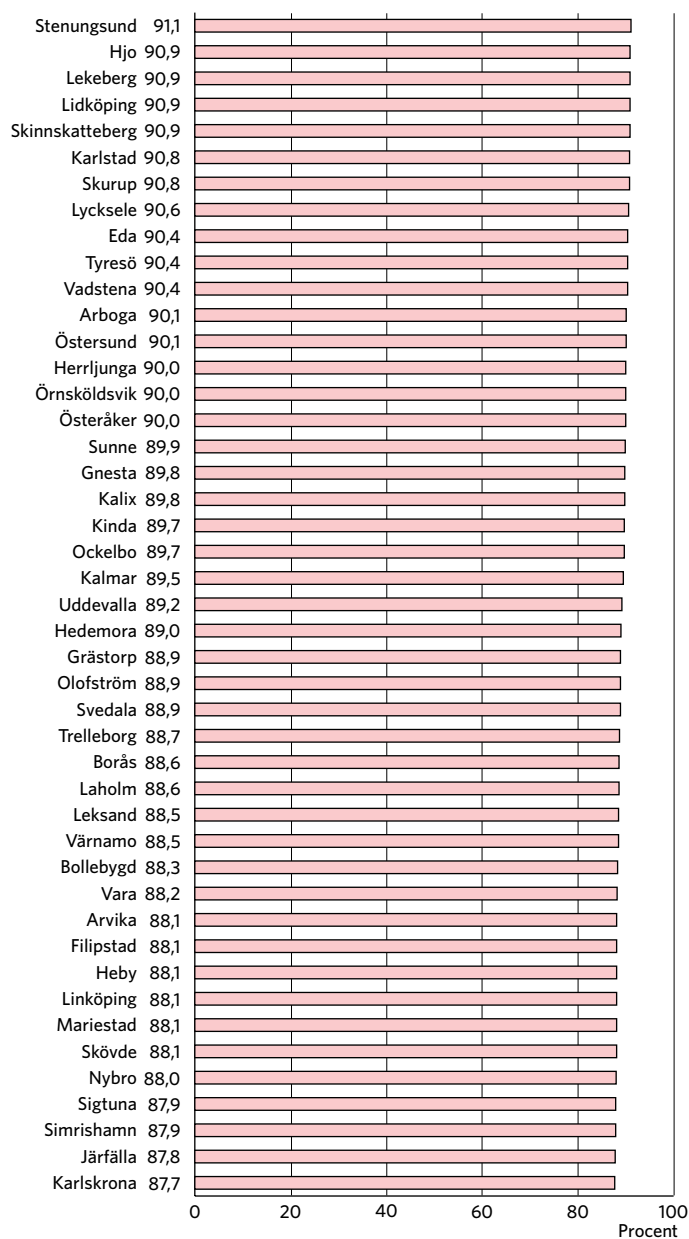
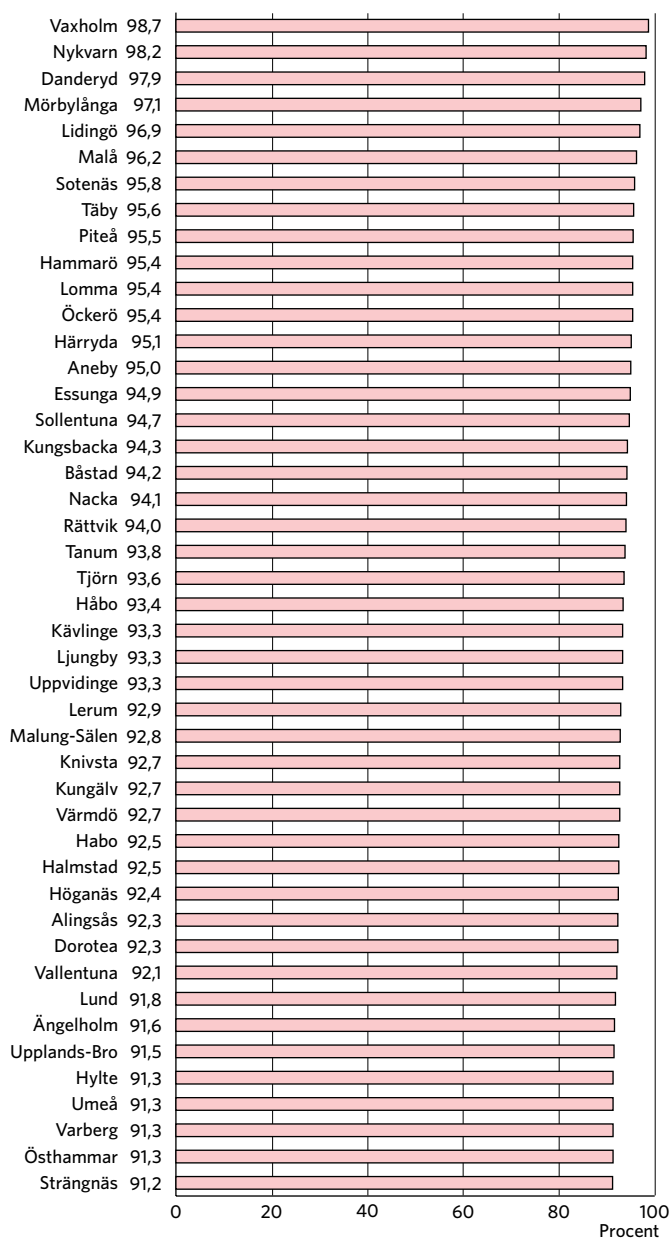
Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet

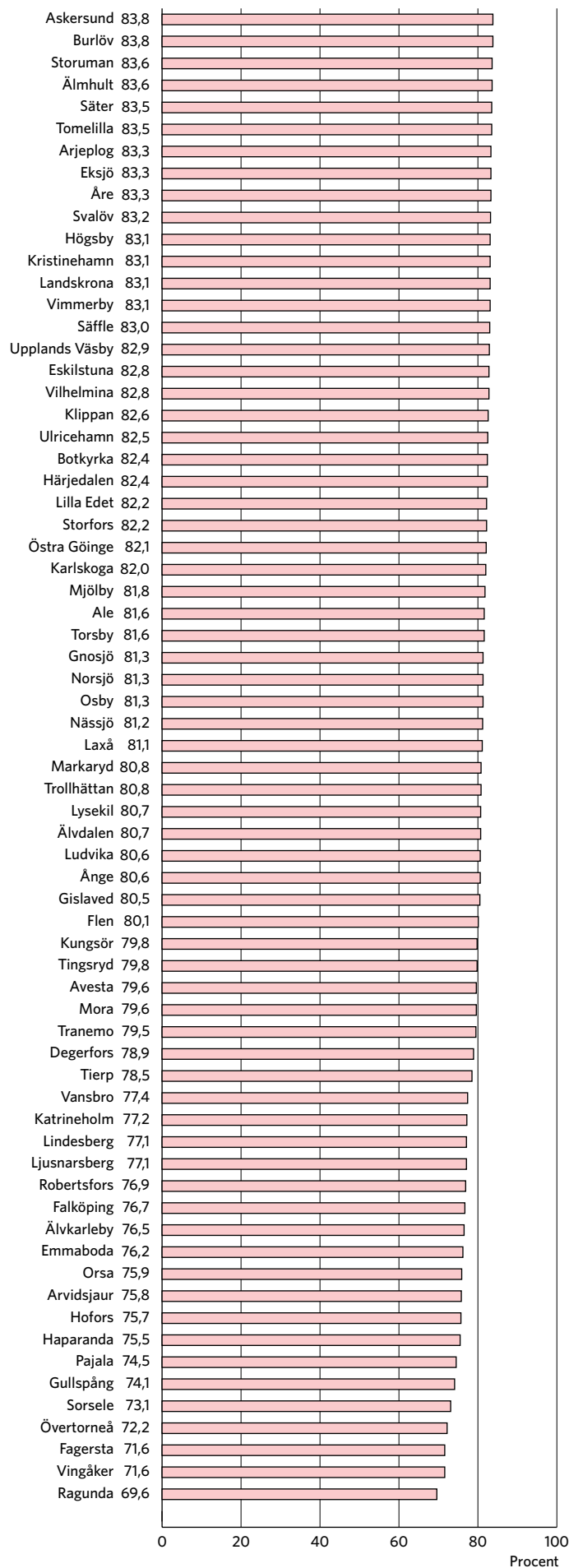
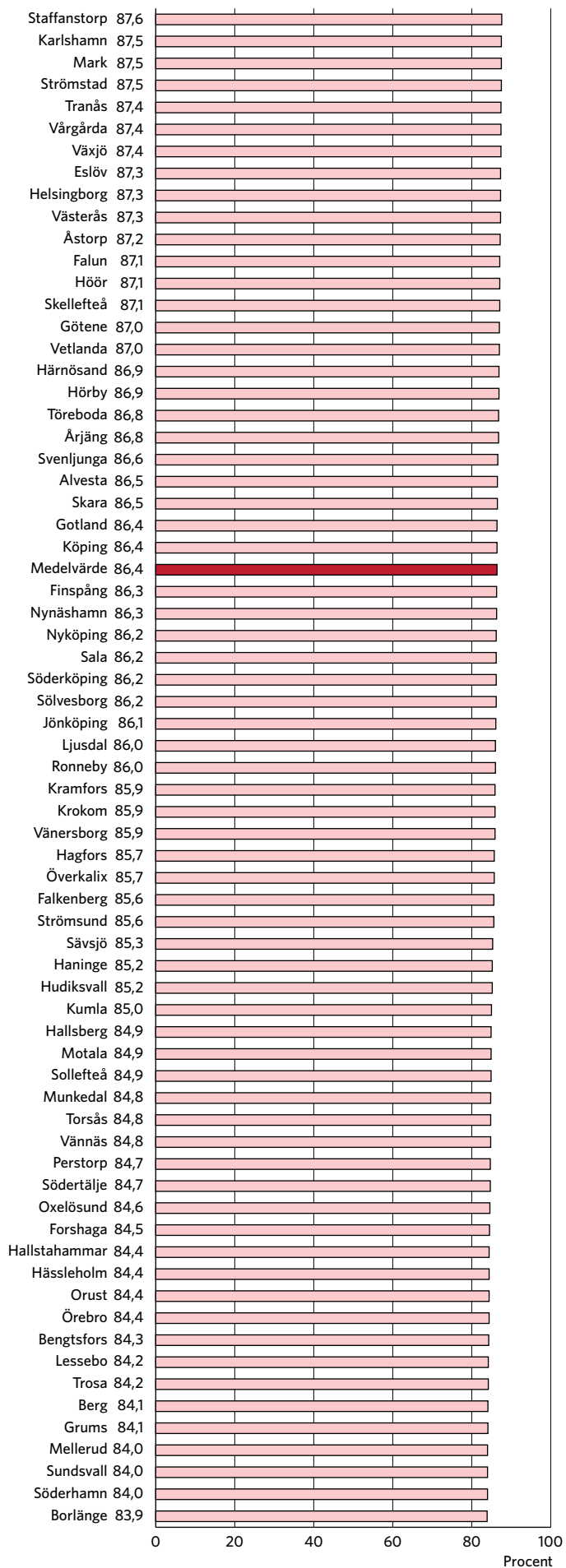
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens resultat inom skolan.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Skolverket





MÅTT 19

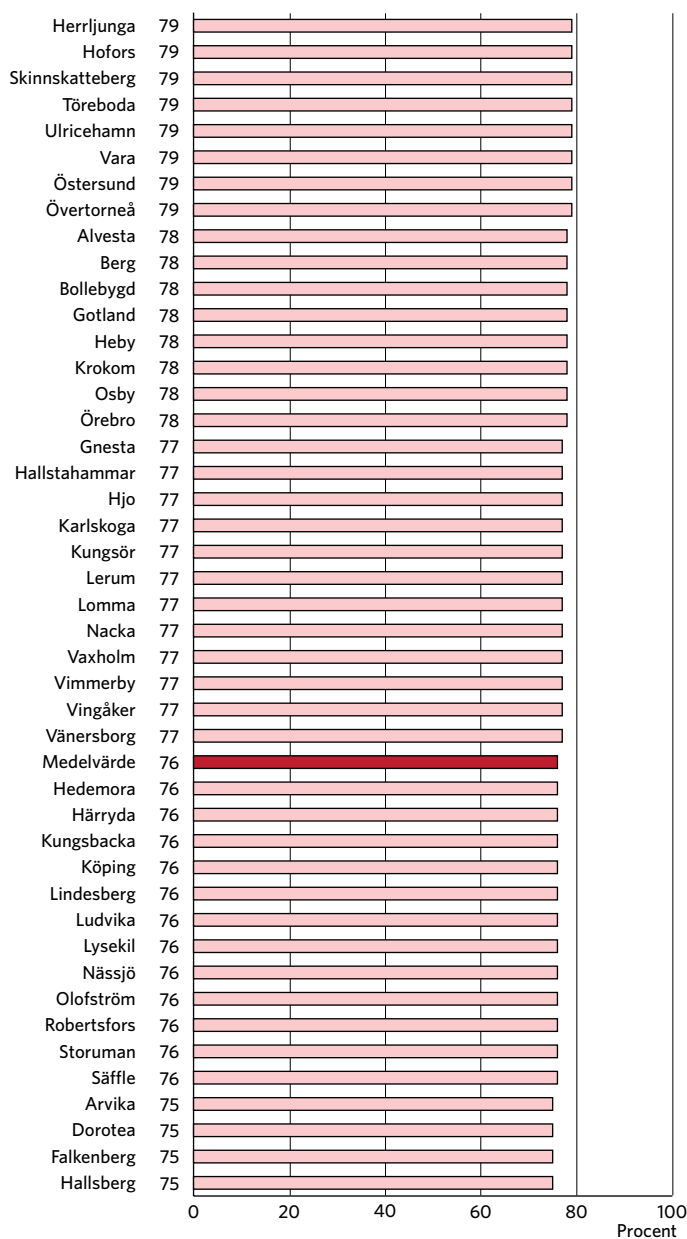
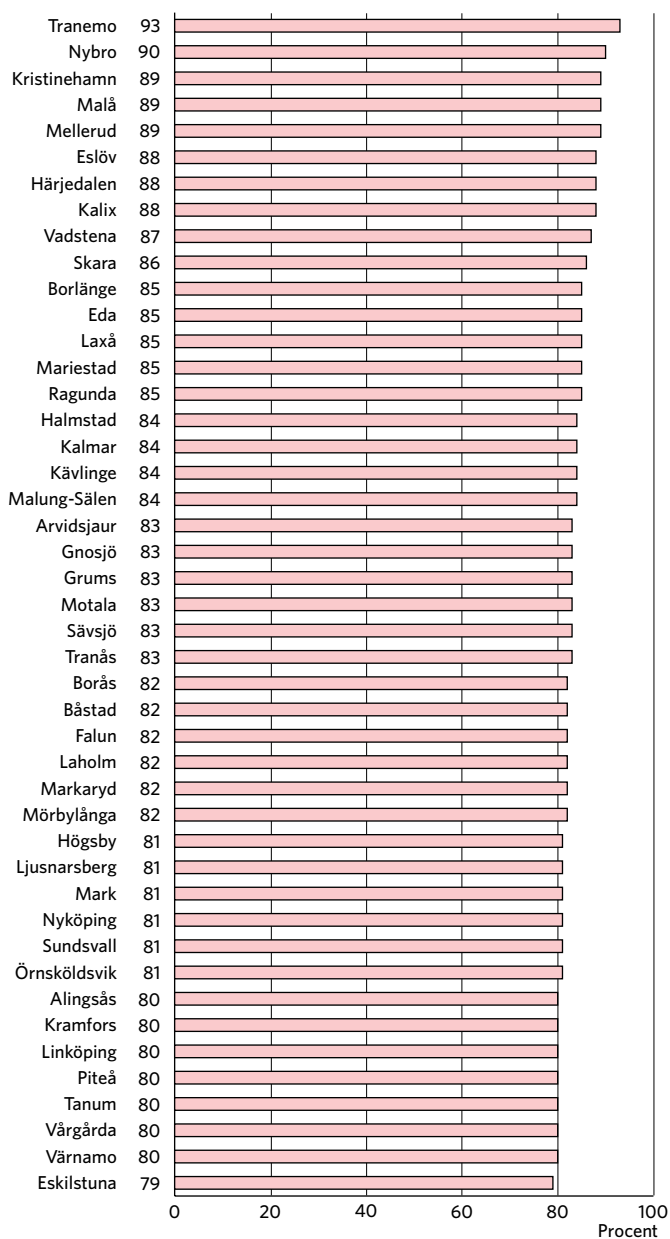
Elevens syn på skolan och undervisningen i årskurs 8

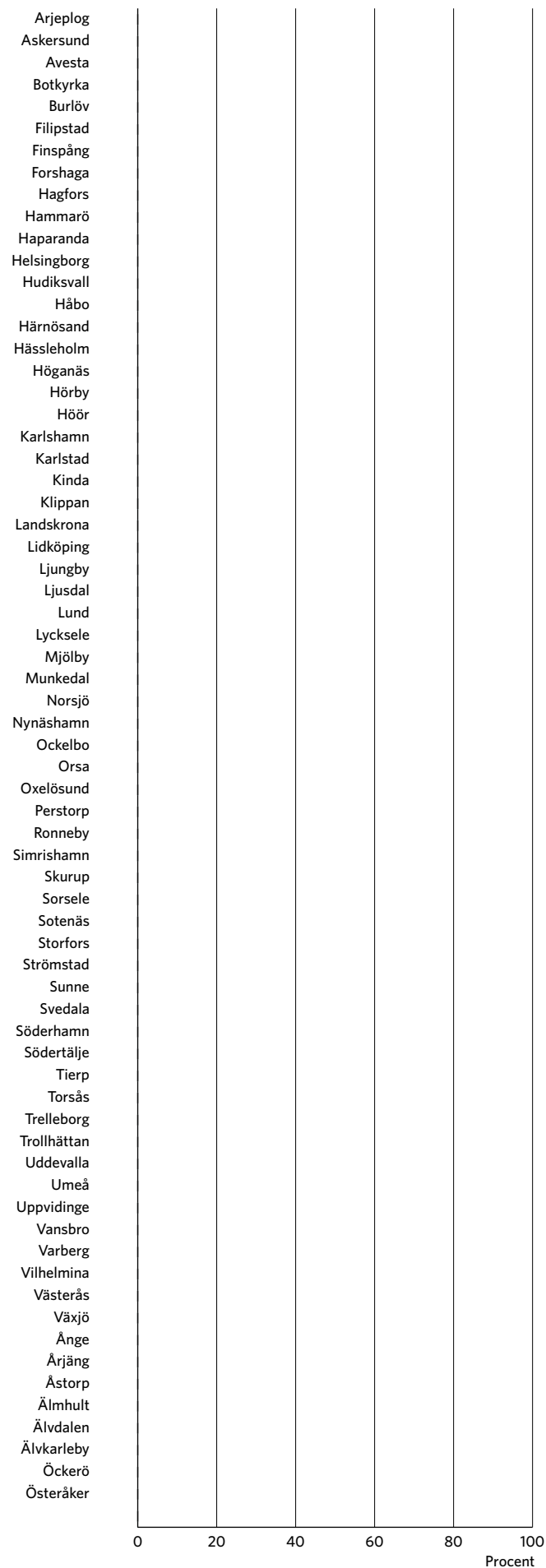
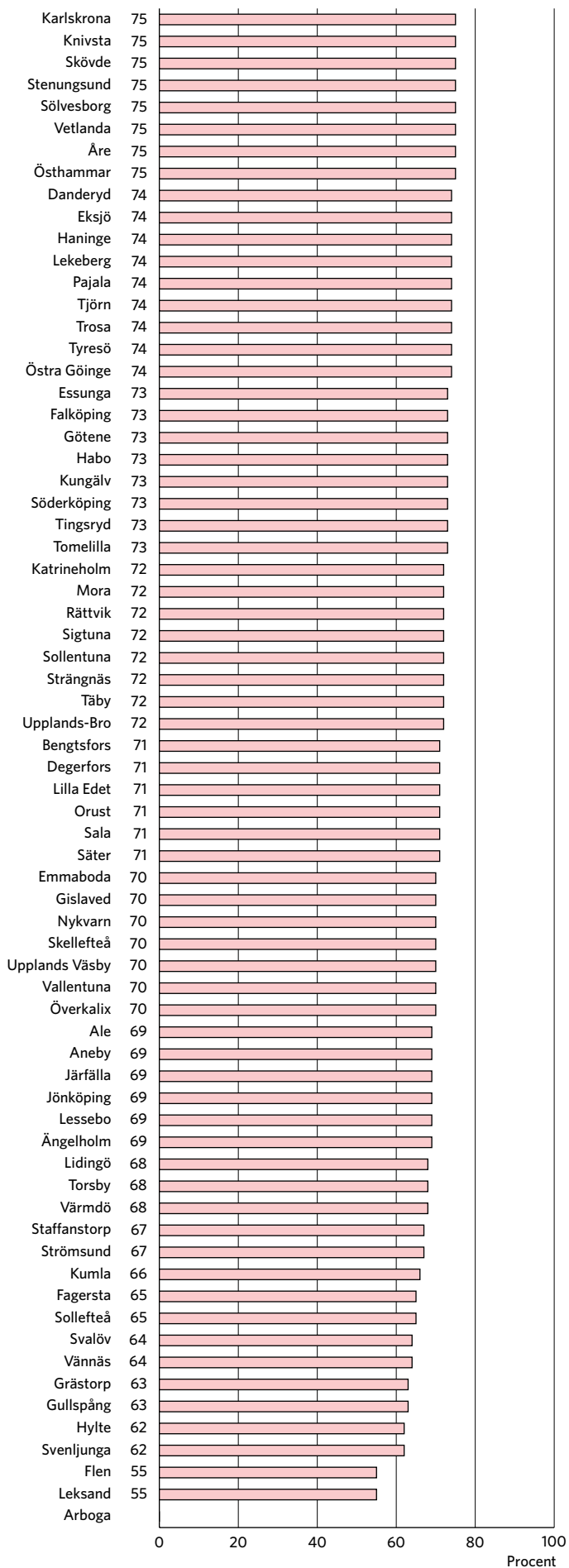
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i årskurs 8 uppfattar skolan och dess undervisning.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SKL:s elevundersökning 2013





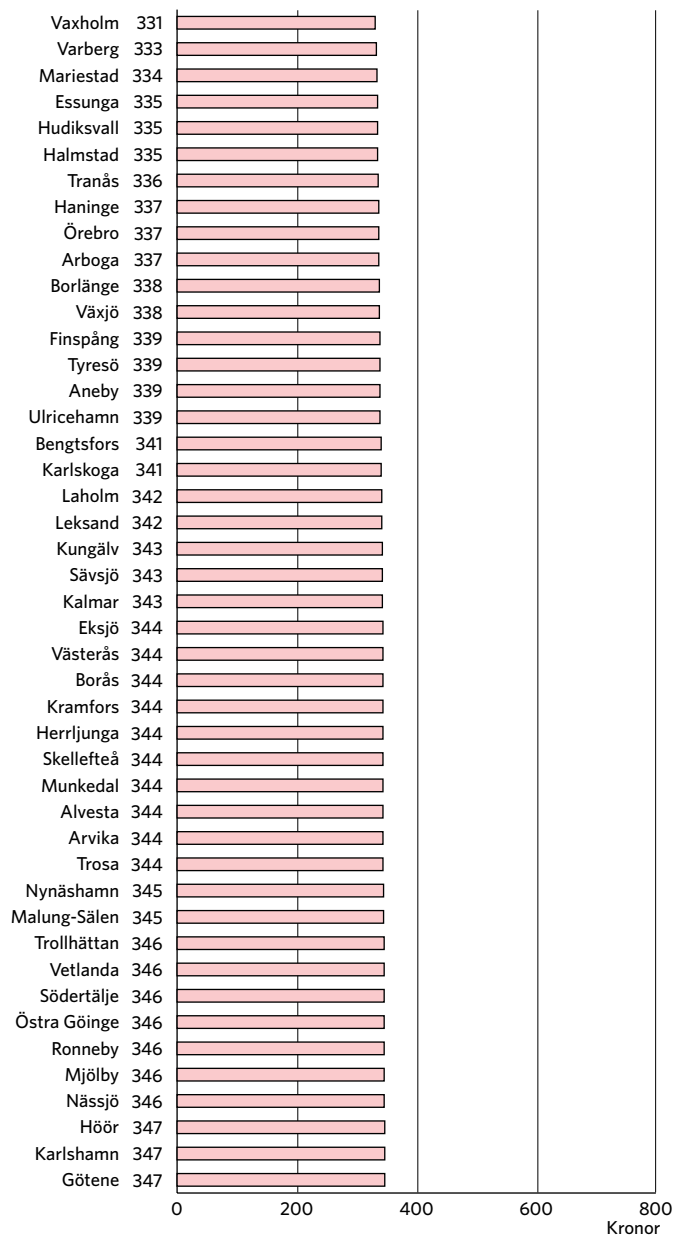
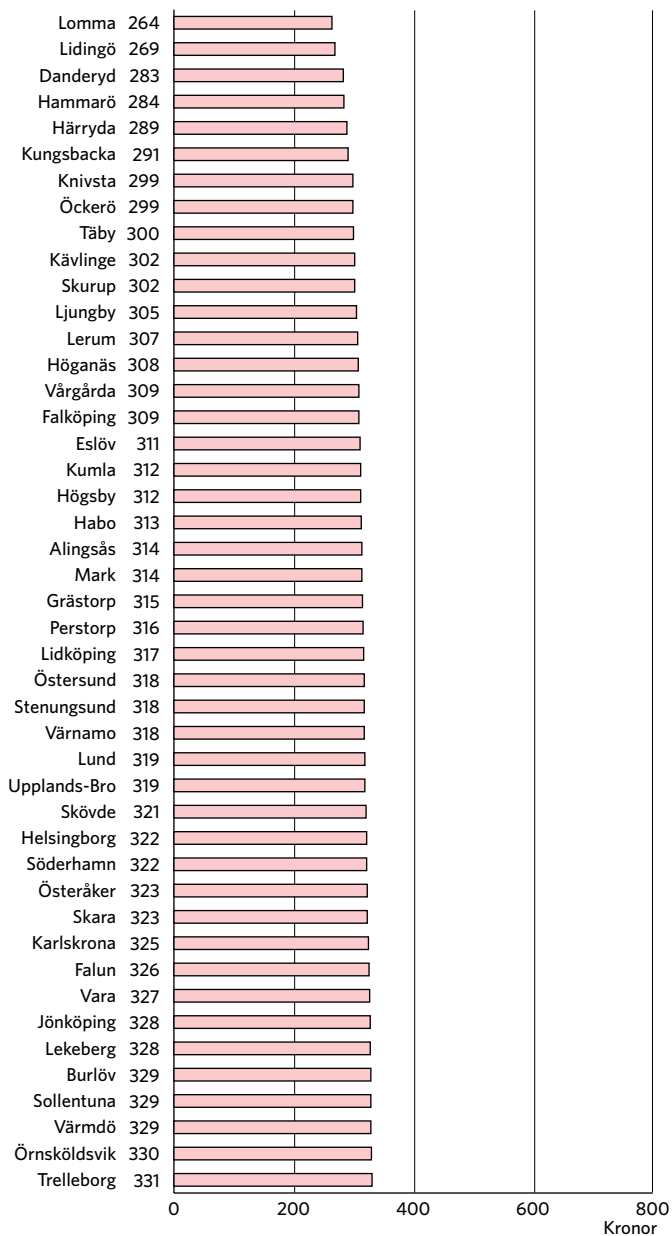
MÅTT 20

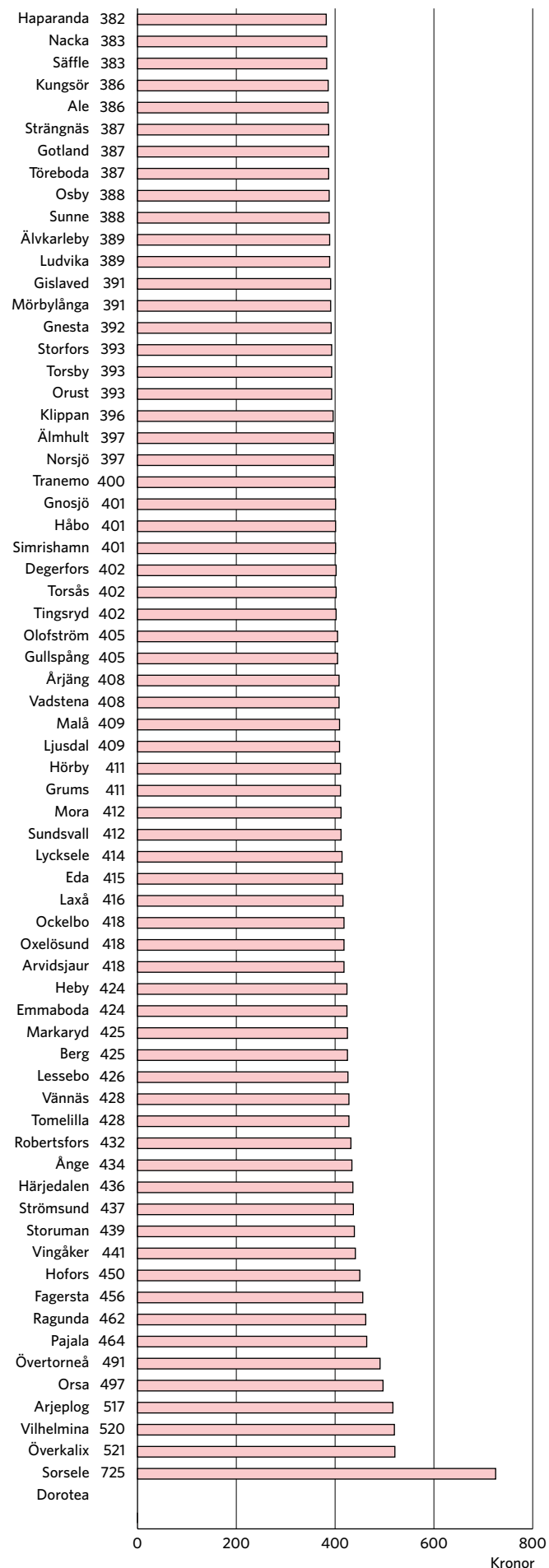
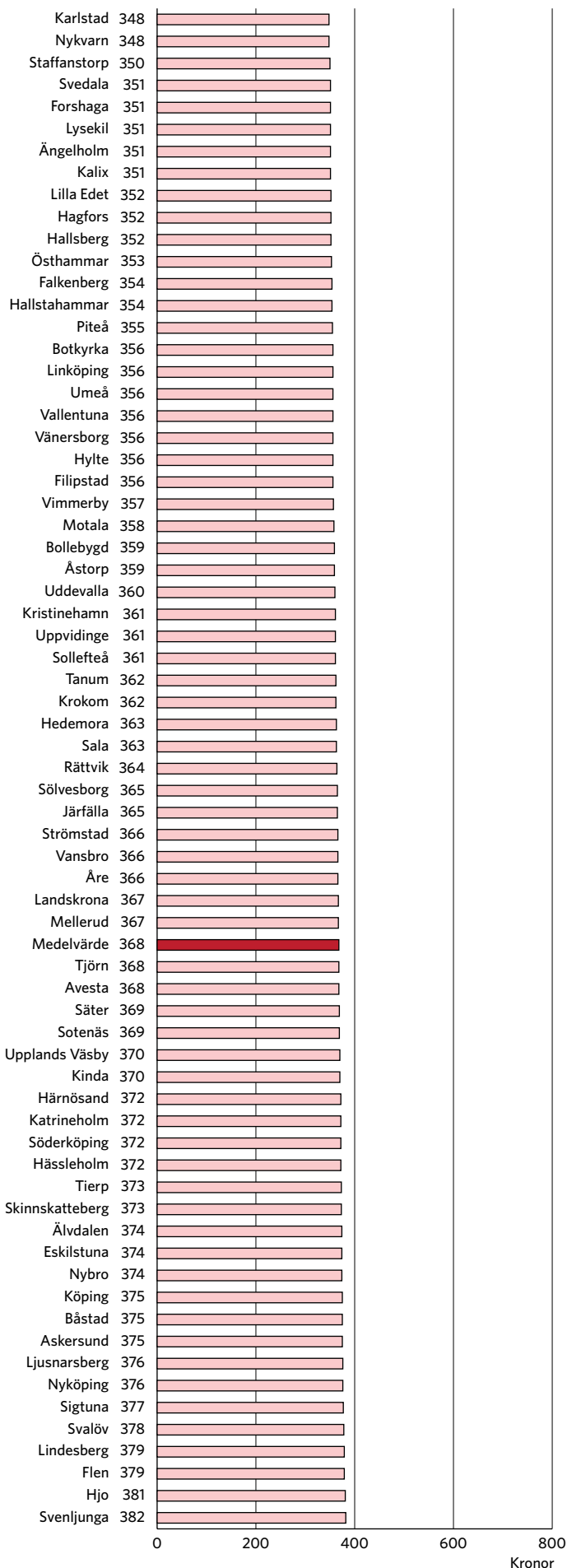
Kostnad per betygspoäng

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan.

Källa: Skolverket och Dagens samhälle.





MÅTT 21

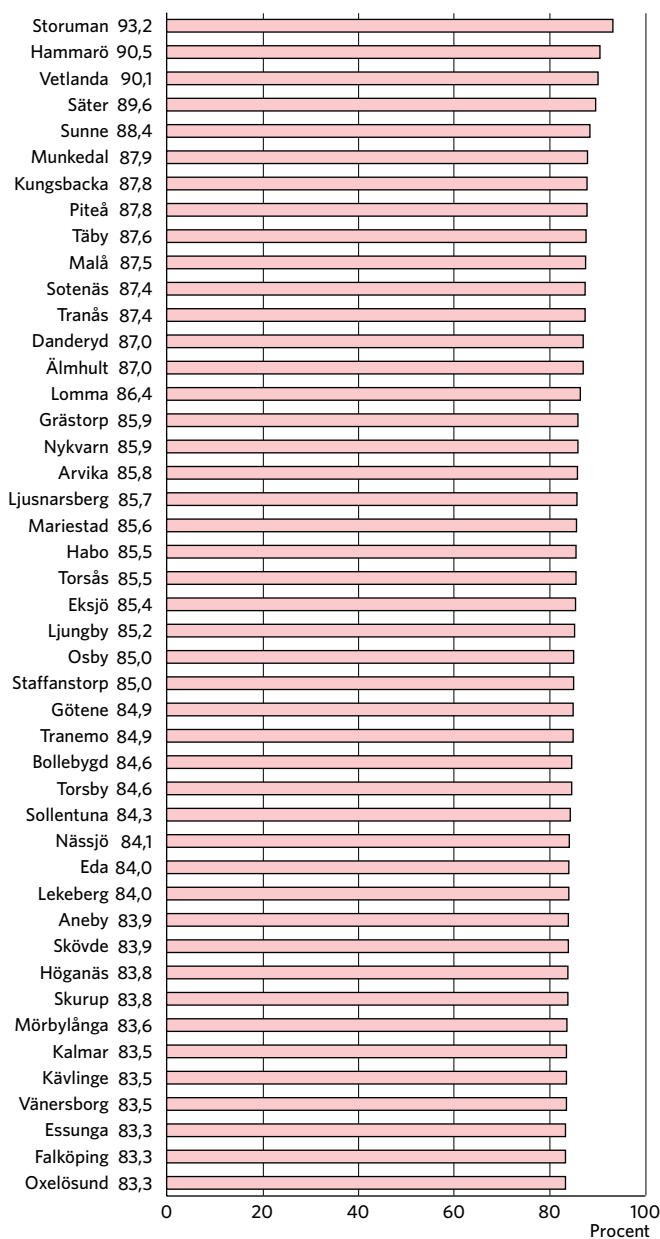
Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen

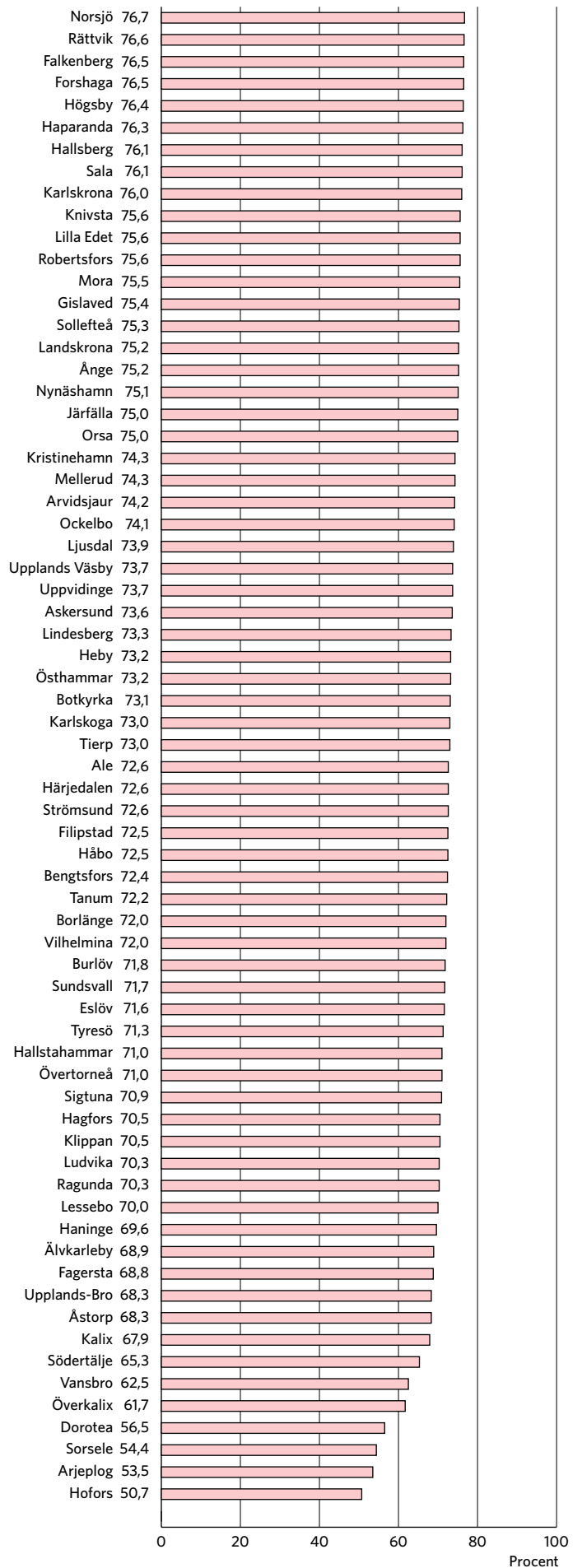
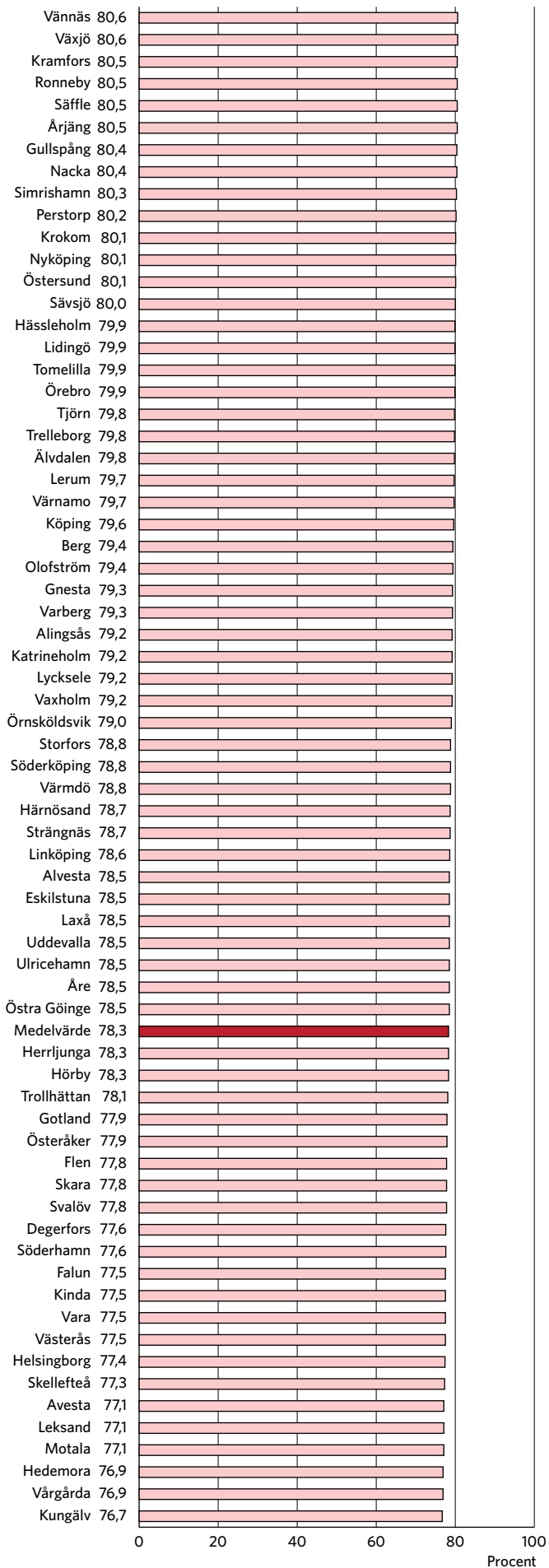
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Skolverket





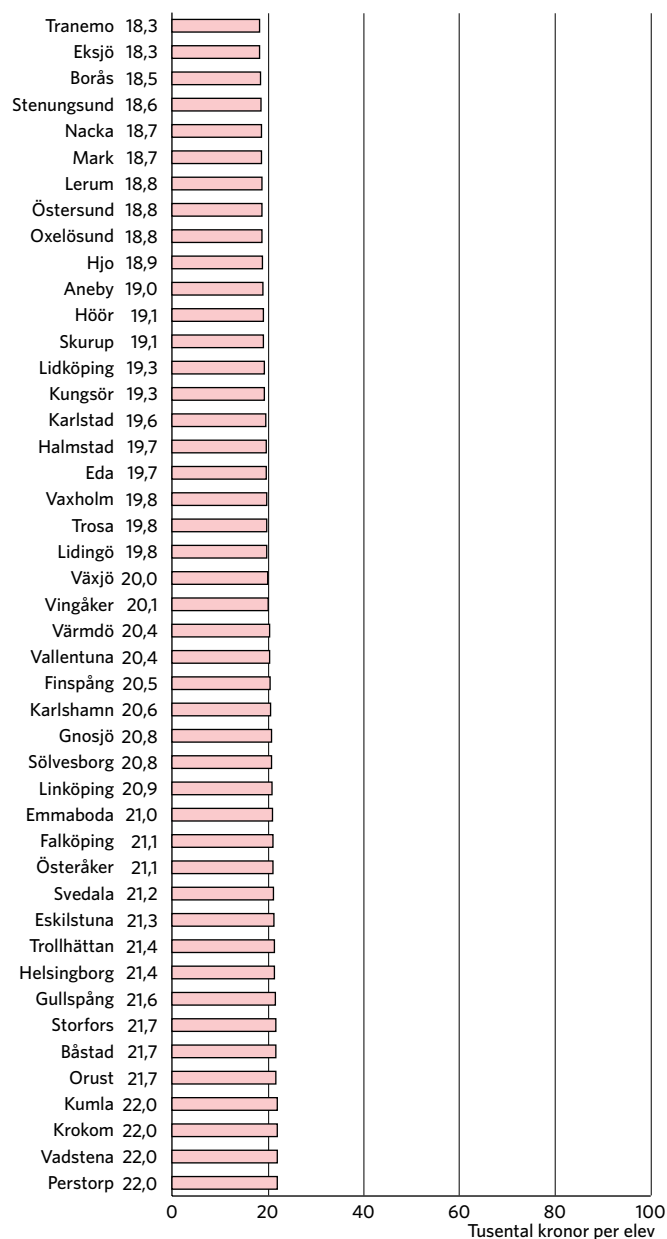
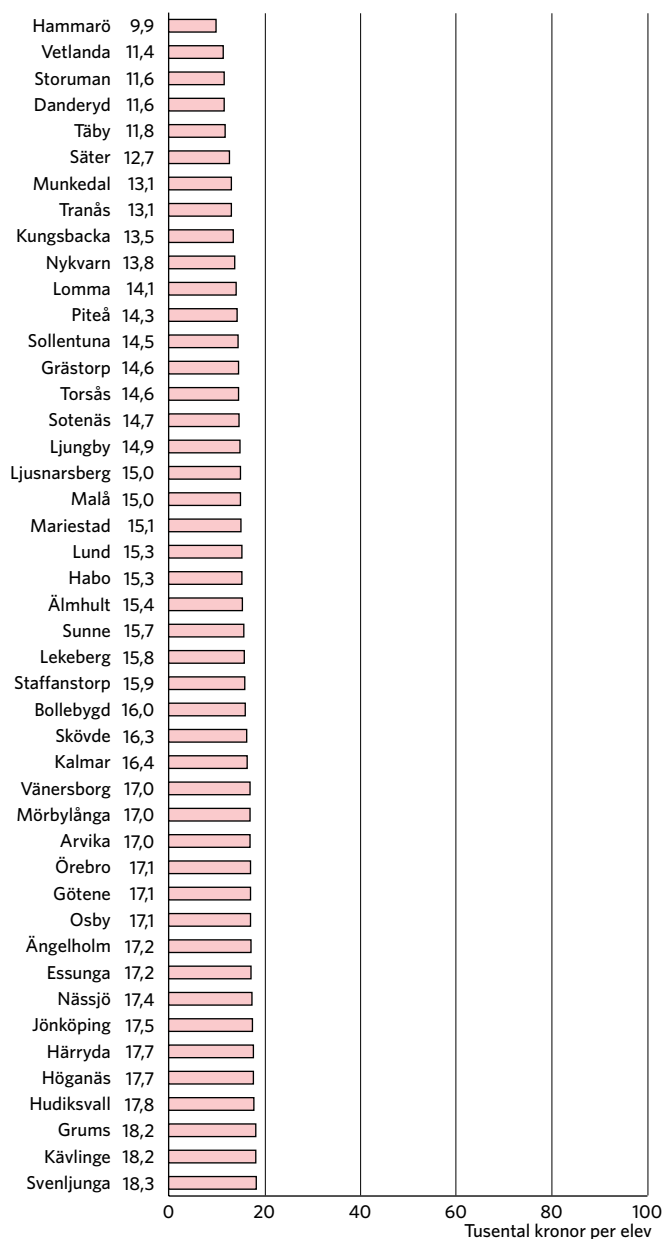
MÅTT 22

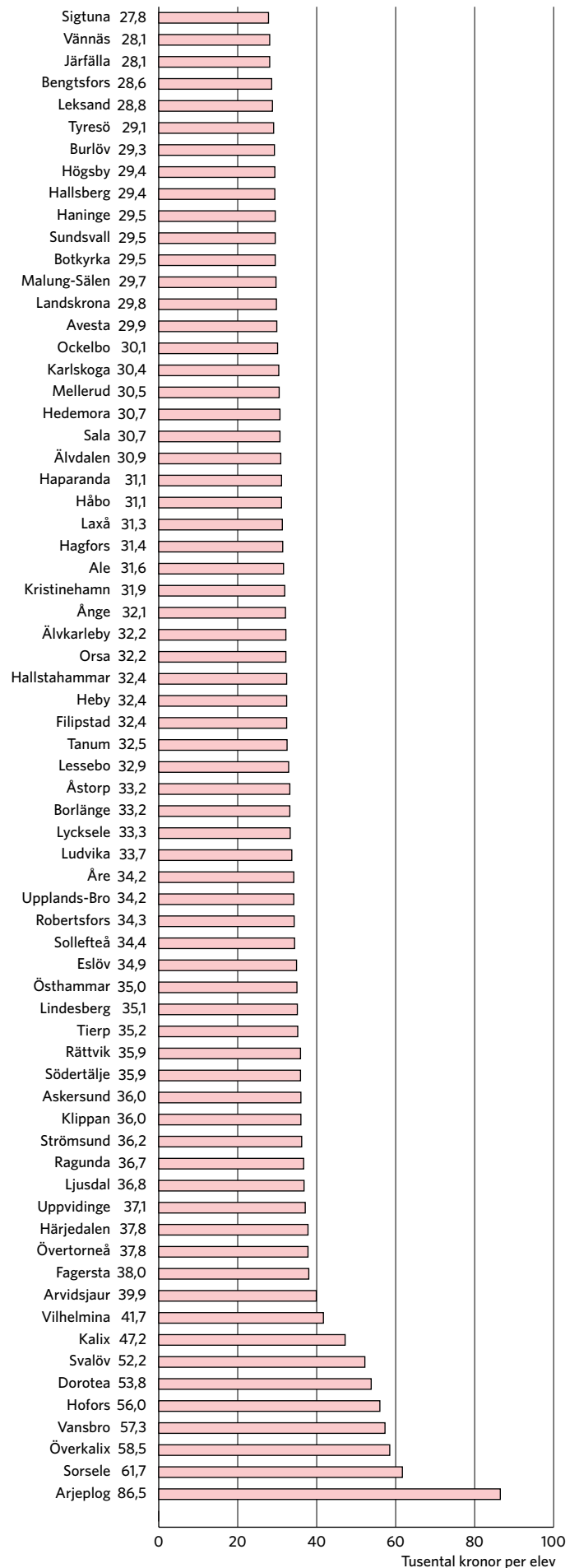
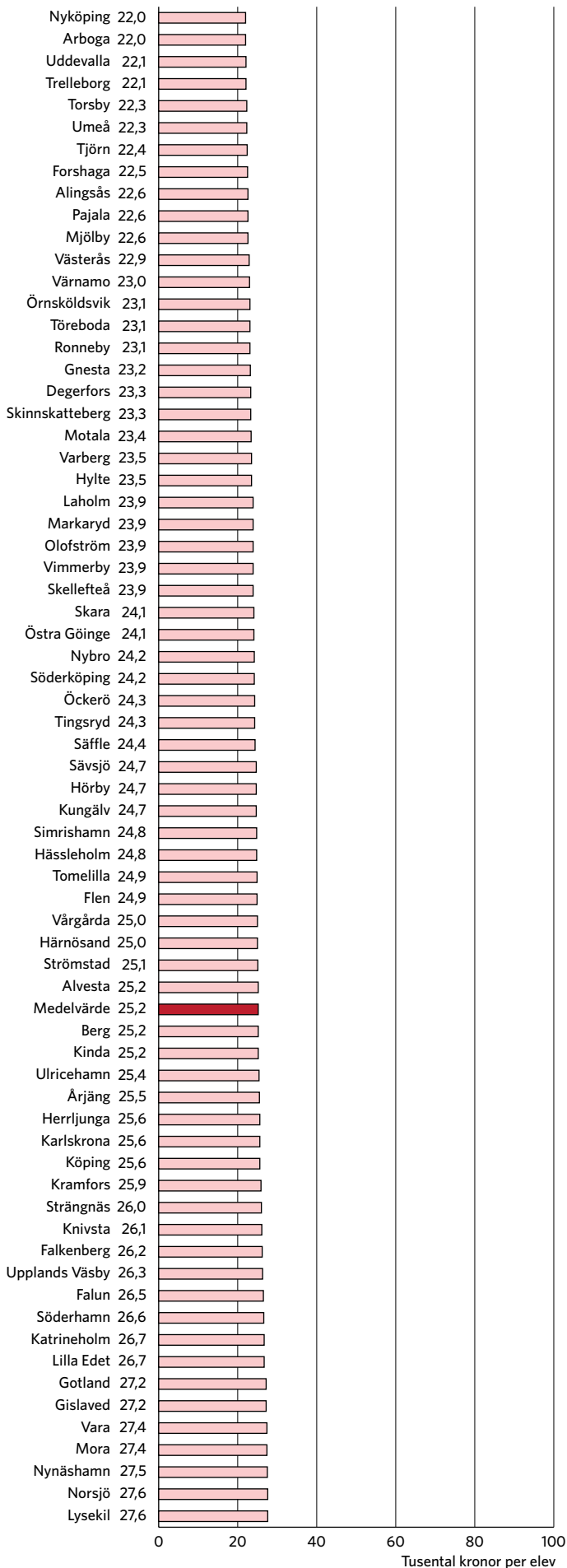
Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur effektiva de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av är.

Källa: Beräkning utifrån Skolverkets statistik.





MÅTT 23

Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?

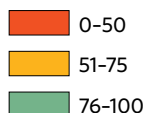
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kvalitetsaspekter i kommunen utifrån en uppsättning indikatorer som har stor betydelse för de äldre inom de särskilda boendena.

Delar av måttet finns även i Öppna jämförelser

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i den egna lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)
Källa	Palliativa reg.	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift
Ale	93	100	16	22	68	82	16
Alingsås	93	-	-	-	0	-	-
Alvesta	86	100	75	0	100	100	0
Aneby	82	100	100	0	0	100	100
Arboga	82	100	100	100	0	100	0
Arjeplog	100	40	100	0	1	100	0
Arvidsjaur	81	-	-	-	-	-	-
Arvika	90	100	100	100	100	100	0
Askersund	92	79	76	0	0	34	0
Avesta	79	100	15	30	0	0	0
Bengtstors	90	100	100	56	100	100	0
Berg	89	24	0	0	100	45	24
Bollebygd	79	-	-	-	-	-	-
Borlänge	85	64	39	11	25	66	23
Borås	90	100	88	90	12	33	36
Botkyrka	76	100	100	72	85	100	2
Burlöv	95	100	71	44	73	44	44
Båstad	91	100	100	100	-	100	-
Danderyd	87	100	81	67	45	95	34
Degerfors	92	100	0	0	100	0	0
Dorotea	100	-	-	-	-	-	-
Eda	92	82	65	0	0	100	0
Eksjö	93	0	0	0	0	100	0
Emmaboda	74	100	100	100	0	0	0
Eskilstuna	86	84	48	81	58	94	15
Eslöv	94	34	18	100	10	100	100
Essunga	87	100	100	100	0	0	0
Fagersta	93	100	100	0	100	100	90
Falkenberg	87	68	20	0	68	91	0
Falköping	92	100	100	0	13	39	39
Falun	84	95	84	73	27	59	24
Filipstad	81	-	-	-	-	-	-
Finspång	91	33	15	0	12	100	0
Flen	79	100	100	100	85	100	0
Forshaga	87	-	-	-	-	-	-
Gislaved	84	86	100	68	18	100	0
Gnesta	94	100	100	0	0	0	0
Gnosjö	93	100	100	0	0	100	100
Gotland	86	88	90	37	35	57	30
Grums	89	100	80	100	42	42	42
Grästorp	100	100	80	0	100	100	100
Gullspång	89	100	100	51	49	100	51
Götene	78	74	100	0	100	100	100
Habo	97	100	100	100	100	100	100
Hagfors	89	-	-	-	-	-	-
Hallsberg	91	100	0	52	0	100	100

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se. Samt resultat hämtas från Äldreguide och det Palliativa registret.



Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Brokare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktman, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Palliativa reg.
100	16	16	22	16	27	83	28
100	100	100	0	80	100	0	96
100	100	100	15	90	100	98	71
100	100	100	100	100	2	2	..
79	100	100	100	79	100	99	39
100	100	100	60	100	60	100	..
-	-	-	-	-	-	-	44
100	100	100	100	100	100	98	77
100	100	100	0	0	34	98	77
100	100	100	0	61	30	96	95
100	100	100	0	100	100	100	40
100	78	78	0	0	100	99	91
-	-	-	-	-	-	-	100
100	91	91	36	22	52	94	82
100	100	100	20	56	35	96	80
100	100	100	72	37	84	92	47
100	100	100	71	100	71	92	..
100	100	100	-	-	100	97	72
100	100	100	37	61	21	98	75
100	100	100	0	0	100	91	61
-	-	-	-	-	-	-	..
100	91	80	73	82	35	98	28
100	100	100	0	0	100	99	85
-	100	100	22	69	100	0	89
100	97	92	26	41	90	96	74
100	100	100	18	18	100	97	73
100	100	100	60	39	100	99	90
100	100	100	31	0	40	70	95
100	100	100	57	68	87	98	81
100	100	100	0	0	100	99	70
100	100	100	69	59	75	98	71
-	-	-	-	-	-	-	58
97	100	100	28	18	100	96	93
100	100	100	100	100	91	96	62
-	-	-	-	-	-	-	13
82	100	100	48	100	12	98	85
100	100	100	89	100	100	100	65
100	100	100	100	100	100	0	..
92	94	94	54	47	52	100	49
100	100	100	29	29	100	99	..
100	100	100	80	0	100	100	..
100	100	100	100	51	100	100	95
100	100	100	7	37	100	98	94
100	100	100	100	100	100	100	70
-	-	-	-	-	-	-	74
100	100	100	9	100	100	94	83

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i den egna lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)
Hallstahammar	88	100	100	100	62	100	0
Halmstad	92	100	83	91	41	61	19
Hammarö	97	100	100	0	0	100	100
Haninge	87	100	100	100	0	0	0
Haparanda	78	100	100	0	41	0	0
Heby	90	100	100	0	0	72	72
Hedemora	98	100	100	100	69	100	0
Helsingborg	86	100	100	100	27	95	75
Herrljunga	68	36	36	0	0	100	0
Hjo	100	100	0	100	0	0	0
Hofors	87	100	0	72	72	72	0
Hudiksvall	92	75	43	12	8	46	13
Hylte	93	100	66	0	100	53	0
Håbo	100	100	100	100	0	70	0
Härjedalen	98	35	52	33	0	65	16
Härnösand	74	100	37	0	0	0	0
Härryda	95	100	100	66	0	100	100
Häśleholm	83	92	57	33	8	8	0
Höganäs	93	100	100	70	19	0	0
Högsby	83	-	-	-	-	-	-
Hörby	83	100	100	-	-	-	-
Höör	73	0	0	0	0	0	67
Järfälla	83	100	100	100	50	85	25
Jönköping	83	64	57	100	70	64	18
Kalix	82	100	0	100	3	100	0
Kalmar	88	80	100	32	24	88	4
Karlshamn	93	100	100	0	0	0	0
Karlskoga	87	100	54	3	18	100	0
Karlskrona	90	100	100	100	36	100	0
Karlstad	87	100	100	96	42	0	0
Katrineholm	88	24	24	36	0	100	100
Kinda	90	100	64	0	0	100	100
Klippan	87	100	100	100	34	80	44
Knivsta	93	100	44	0	100	100	44
Kramfors	92	100	100	100	18	49	49
Kristinehamn	82	67	57	7	36	61	49
Krokom	93	100	0	26	30	14	0
Kumla	95	54	24	0	11	100	5
Kungsbacka	95	100	95	100	100	100	12
Kungsör	85	12	12	63	56	88	88
Kungälv	80	91	0	0	0	100	0
Kävlinge	95	100	100	100	17	100	47
Köping	82	89	59	57	46	67	46
Laholm	87	91	79	64	94	100	63
Landskrona	91	100	65	100	28	62	62
Laxå	89	100	0	100	0	0	0
Lekeberg	100	100	100	0	100	100	0
Leksand	86	86	12	12	0	31	0
Lerum	94	100	59	24	0	100	62
Lessebo	82	100	100	0	20	100	0
Lidingö	84	98	92	100	57	100	36
Lidköping	91	100	24	15	7	91	47
Lilla Edet	97	100	100	0	40	60	0
Lindesberg	94	26	26	0	0	0	0
Linköping	85	96	82	79	27	70	13
Ljungby	90	100	0	13	13	28	13
Ljusdal	84	87	70	0	17	0	0

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktperson, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	100	100	100	100	100	97	31
	100	100	100	28	28	100	80	64
	100	100	100	0	73	100	99	75
	100	100	100	100	100	100	96	77
	100	100	100	21	35	77	100	..
	100	100	100	100	100	18	99	48
	100	100	100	0	0	100	99	100
	100	100	100	100	92	92	98	78
	100	100	100	100	36	64	99	..
	100	100	100	100	0	100	98	54
	100	100	100	0	100	49	95	77
	100	100	100	0	17	71	100	84
	100	100	100	53	100	28	99	98
	100	100	100	60	53	100	90	..
	22	52	52	9	36	87	99	48
	100	100	100	10	10	80	100	63
	100	100	100	100	87	100	99	81
	71	92	92	0	56	46	99	34
	100	100	100	30	41	30	100	29
	-	-	-	-	-	-	-	67
	100	100	100	-	-	43	-	40
	100	100	100	100	41	100	94	..
	100	100	100	60	100	75	99	66
	100	100	100	39	27	90	98	79
	100	100	100	0	0	44	100	48
	100	100	100	50	28	100	99	70
	100	100	100	100	100	100	99	94
	100	94	91	3	12	9	98	77
	100	100	100	0	23	100	99	60
	100	100	100	24	42	100	97	32
	100	100	100	0	36	100	96	33
	100	100	100	22	42	100	98	96
	100	100	100	100	100	30	98	95
	100	44	100	44	100	56	99	..
	100	100	100	100	100	100	100	88
	96	100	100	16	29	41	100	37
	100	100	100	0	0	54	100	29
	100	65	65	7	18	50	94	53
	100	100	100	84	55	94	98	93
	100	100	100	12	12	88	97	..
	91	100	100	14	91	100	99	34
	100	100	100	100	83	100	96	31
	45	100	100	0	21	100	97	46
	100	100	100	0	43	88	98	68
	100	100	100	87	28	87	96	66
	100	100	100	0	0	100	93	..
	100	100	100	46	0	100	100	71
	100	61	61	12	0	44	98	64
	100	100	100	25	70	13	98	66
	61	100	100	0	24	100	100	76
	100	100	100	90	82	69	79	70
	70	100	84	6	9	91	99	75
	100	100	100	0	0	100	98	63
	100	100	100	0	26	0	99	55
	100	100	100	64	69	55	96	64
	56	100	100	50	100	42	100	71
	100	100	100	0	0	100	100	87

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i den egna lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)
Ljusnarsberg	77	100	0	0	33	0	0
Lomma	87	100	100	100	23	53	0
Ludvika	85	100	100	0	0	14	26
Lund	89	92	97	30	88	88	0
Lycksele	96	100	0	0	0	100	0
Lysekil	89	60	67	95	47	36	50
Malung-Sälen	91	100	64	36	36	36	22
Malå	93	-	-	-	-	-	-
Mariestad	96	100	100	0	34	0	0
Mark	90	87	65	31	35	95	16
Markaryd	95	100	100	100	31	0	0
Mellerud	93	65	34	0	0	15	25
Mjölby	91	-	-	-	-	-	-
Mora	82	73	69	27	21	54	54
Motala	93	96	100	100	81	100	39
Munkedal	95	73	0	0	26	100	0
Mörbylånga	94	100	67	0	67	0	66
Nacka	69	100	58	91	82	73	35
Norsjö	100	16	100	0	0	84	84
Nybro	97	0	0	0	79	92	0
Nykvärn	56	0	0	0	0	100	0
Nyköping	84	78	43	84	52	0	18
Nynäshamn	70	100	66	100	91	100	100
Nässjö	80	0	100	75	19	28	3
Ockelbo	97	-	-	-	-	-	-
Olofström	97	0	0	0	100	100	0
Orsa	87	0	0	100	100	0	0
Orust	91	0	0	0	0	0	0
Osby	80	100	100	100	42	64	36
Oxelösund	90	24	78	0	0	100	100
Pajala	77	100	100	0	0	6	0
Perstorp	97	-	-	-	-	-	-
Piteå	87	0	0	10	12	100	0
Ragunda	100	-	-	-	-	-	-
Robertsfors	93	100	100	0	48	100	0
Ronneby	87	100	100	0	0	100	0
Rättvik	81	100	24	100	0	0	0
Sala	87	93	49	100	31	82	31
Sigtuna	90	45	15	45	15	100	54
Simrishamn	84	100	100	100	0	100	100
Skara	97	100	47	0	24	76	83
Skellefteå	92	79	54	0	55	100	100
Skinnskatteberg	85	-	-	-	-	-	-
Skurup	81	100	100	0	0	100	100
Skövde	87	70	0	8	24	62	49
Sollefteå	85	100	45	20	56	100	36
Sollentuna	87	100	100	100	50	100	100
Sorsele	92	-	-	-	-	-	-
Sotenäs	91	21	0	0	100	100	21
Staffanstorps	75	100	91	100	9	100	61
Stenungsund	90	100	96	0	0	0	0
Storfors	86	-	-	-	-	-	-
Storuman	93	67	28	6	6	55	0
Strängnäs	85	12	100	100	29	100	0
Strömstad	98	100	0	0	91	100	0
Strömsund	89	18	25	0	67	85	25
Sundsvall	92	97	90	31	9	59	27

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktperson, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	100	100	0	100	100	-	37
	100	100	100	100	100	53	99	39
	100	100	100	0	38	100	100	31
	100	100	100	100	93	89	94	63
	100	100	100	0	42	60	-	..
	100	100	100	12	54	100	98	72
	100	100	100	16	0	100	100	84
	-	-	-	-	-	-	-	..
	100	100	100	0	0	14	98	41
	94	100	100	11	32	11	98	53
	100	100	100	0	0	100	99	51
	100	69	69	34	34	85	99	96
	-	-	-	-	-	-	-	100
	73	73	73	22	41	27	73	91
	61	100	100	13	9	62	99	85
	100	100	100	0	0	100	98	54
	100	100	100	33	87	100	98	67
	100	100	100	78	85	84	71	79
	100	100	100	100	100	85	100	..
	13	63	27	32	88	93	97	65
	0	100	100	0	0	100	90	..
	100	100	100	29	30	24	99	77
	100	100	100	100	100	100	91	39
	94	100	100	0	60	68	99	69
	-	-	-	-	-	-	-	16
	17	62	91	9	17	76	90	37
	100	100	100	0	0	10	97	61
	100	100	100	0	0	100	99	45
	100	100	100	0	72	28	99	100
	4	71	100	24	0	100	96	85
	100	100	100	0	0	100	98	..
	-	-	-	-	-	-	-	..
	100	100	87	0	18	43	99	52
	-	-	-	-	-	-	-	61
	100	100	100	40	72	100	96	98
	100	100	100	0	45	100	99	78
	100	69	100	0	0	45	99	98
	100	100	100	44	51	85	100	33
	100	100	100	0	100	100	97	45
	100	100	100	60	100	100	0	36
	100	100	100	24	0	59	82	69
	100	92	92	0	0	100	100	89
	-	-	-	-	-	-	-	..
	100	100	100	61	100	100	99	56
	70	100	100	7	78	100	99	59
	100	100	100	11	61	64	100	82
	100	100	100	79	93	100	99	44
	-	-	-	-	-	-	-	..
	21	100	100	0	0	74	100	93
	100	100	100	61	91	0	98	..
	94	100	100	100	100	53	98	50
	-	-	-	-	-	-	-	..
	100	100	84	0	0	82	100	..
	100	100	100	11	36	100	98	62
	87	100	100	0	0	53	98	81
	90	100	100	0	0	100	100	73
	100	93	100	3	41	36	99	34

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i den egna lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)
Sunne	86	48	58	93	44	44	61
Svalöv	97	36	36	100	0	100	100
Svedala	98	100	100	100	0	0	0
Svenljunga	95	-	-	-	-	-	-
Säffle	85	96	65	100	33	100	0
Säter	92	100	100	100	7	100	7
Sävsjö	92	-	-	-	-	-	-
Söderhamn	84	-	-	-	-	-	-
Söderköping	94	100	100	84	-	100	-
Södertälje	84	100	85	-	35	-	-
Sölvesborg	96	84	43	100	0	100	0
Tanum	90	0	100	0	0	40	40
Tierp	82	-	-	-	-	-	-
Tingsryd	87	54	65	87	0	44	0
Tjörn	88	75	27	59	67	100	45
Tomelilla	84	85	30	100	100	100	0
Torsby	89	1	100	0	0	0	0
Torsås	88	0	100	0	0	0	0
Tranemo	88	0	0	0	0	0	0
Tranås	92	100	100	0	3	100	100
Trelleborg	82	92	84	85	65	80	50
Trollhättan	87	91	75	12	92	88	22
Trosa	89	100	100	0	100	100	0
Tyresö	74	100	100	68	53	70	24
Täby	90	100	84	100	35	100	64
Töreboda	88	100	100	0	100	100	100
Uddevalla	89	100	100	100	10	73	0
Ulricehamn	90	100	0	100	0	100	0
Umeå	93	46	38	29	15	95	18
Upplands Väsby	87	70	90	100	0	100	0
Upplands-Bro	94	100	100	100	16	100	33
Uppvidinge	97	100	0	0	0	100	0
Vadstena	86	100	59	0	0	100	13
Vallentuna	95	100	100	100	3	51	0
Vansbro	83	58	100	0	16	16	16
Vara	88	100	100	100	21	0	10
Varberg	93	100	82	59	12	100	18
Vaxholm	100	-	-	-	-	-	-
Vetlanda	87	88	88	0	23	100	0
Vilhelmina	84	100	71	92	77	8	0
Vimmerby	91	-	-	-	-	-	-
Vingåker	82	0	34	0	34	70	70
Vårgårda	81	-	-	-	-	-	-
Vänersborg	80	33	0	0	68	94	15
Vännäs	96	100	0	0	78	100	0
Värmdö	81	56	39	39	21	100	65
Värnamo	89	100	0	92	0	0	0
Västerås	82	91	89	86	62	75	50
Växjö	91	-	-	-	-	-	-
Ånge	90	100	59	0	0	91	51
Åre	85	47	95	0	6	66	61
Ärjäng	84	100	100	100	0	100	100
Ästorp	85	100	100	0	0	0	0
Älmhult	94	56	62	0	0	0	24
Älvdalen	82	100	100	34	66	31	0
Älvkarleby	70	-	-	-	-	-	-
Ängelholm	87	100	97	97	28	91	65

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktperson, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	99	100	0	38	12	98	45
	100	100	100	36	36	100	100	43
	100	100	100	100	100	100	97	95
	-	-	-	-	-	-	-	68
	100	100	100	100	100	60	100	61
	100	100	100	0	100	100	100	95
	-	-	-	-	-	-	-	65
	-	-	-	-	-	-	-	93
	100	100	100	73	100	100	-	79
	100	100	100	85	83	67	-	82
	100	100	100	38	84	23	97	77
	100	100	100	36	10	65	95	100
	-	-	-	-	-	-	-	53
	100	100	100	22	22	100	100	76
	91	100	100	24	15	60	99	58
	100	100	100	63	82	21	0	79
	100	100	100	0	0	55	100	64
	100	100	100	0	100	27	100	..
	0	45	45	0	73	100	94	48
	100	100	100	14	36	100	99	46
	100	100	100	80	51	71	78	24
	100	100	100	16	49	51	98	25
	100	100	100	100	0	100	97	97
	100	100	100	47	91	100	91	63
	84	100	100	70	57	26	65	84
	100	100	100	0	0	100	100	90
	100	100	100	0	0	100	90	26
	0	100	100	0	100	100	-	66
	83	89	94	4	32	91	98	78
	100	100	90	60	90	20	99	65
	100	100	100	100	100	100	94	..
	100	100	100	0	0	100	97	63
	100	100	100	59	13	87	100	..
	100	100	100	0	100	25	97	62
	100	100	100	84	41	100	100	38
	100	100	100	22	64	100	100	100
	100	100	100	42	43	100	99	82
	-	-	-	-	-	-	-	..
	100	100	100	16	45	23	99	89
	100	100	100	0	0	54	100	..
	-	-	-	-	-	-	-	75
	100	100	100	0	64	100	98	95
	-	-	-	-	-	-	-	81
	100	100	100	51	12	59	100	40
	100	100	100	0	0	100	100	..
	100	100	100	56	56	61	96	65
	100	100	100	0	24	16	96	70
	90	94	85	20	79	90	100	57
	-	-	-	-	-	-	-	70
	100	100	100	17	59	79	100	97
	100	100	100	5	27	100	100	83
	100	100	100	0	100	100	100	40
	100	100	100	0	0	100	94	95
	100	100	100	0	73	100	97	72
	86	100	100	100	100	69	100	95
	-	-	-	-	-	-	-	..
	100	100	100	42	81	33	99	57

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i den egna lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)
Öckerö	87	75	69	100	2	100	0
Örebro	93	93	92	39	5	90	46
Örnsköldsvik	78	88	90	24	9	31	0
Östersund	92	-	-	-	-	-	-
Österåker	85	-	-	-	-	-	-
Östhammar	91	80	70	19	73	87	29
Östra Göinge	94	100	100	100	77	24	44
Överkalix	86	69	14	0	0	31	0
Övertorneå	92	100	100	0	47	100	100
Medelvärde (riket)	89	81	65	45	32	68	29
Min (riket)	56	0	0	0	0	0	0
Max (riket)	100	100	100	100	100	100	100
Antal kommuner (riket)	290	223	224	220	221	219	218

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktman, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	100	100	8	69	100	99	81
	92	100	100	71	73	51	98	89
	100	95	91	100	100	95	99	85
	-	-	-	-	-	-	-	77
	-	-	-	-	-	-	-	24
	100	100	100	58	91	91	98	87
	100	100	100	0	47	77	99	47
	100	69	69	69	0	100	100	..
	100	100	100	100	0	100	100	..
	94	97	97	36	50	75	94	67
	0	16	16	0	0	0	0	12
	100	100	100	100	100	100	100	100
	224	225	225	223	223	224	215	240

MÅTT 24

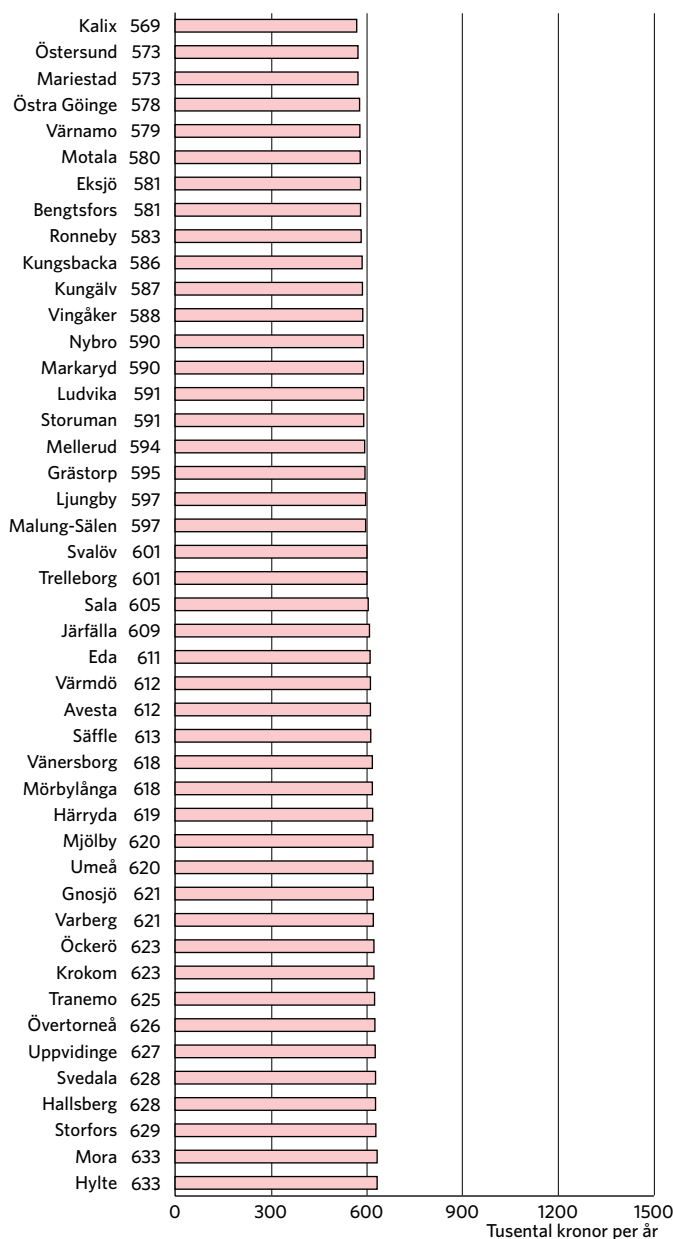
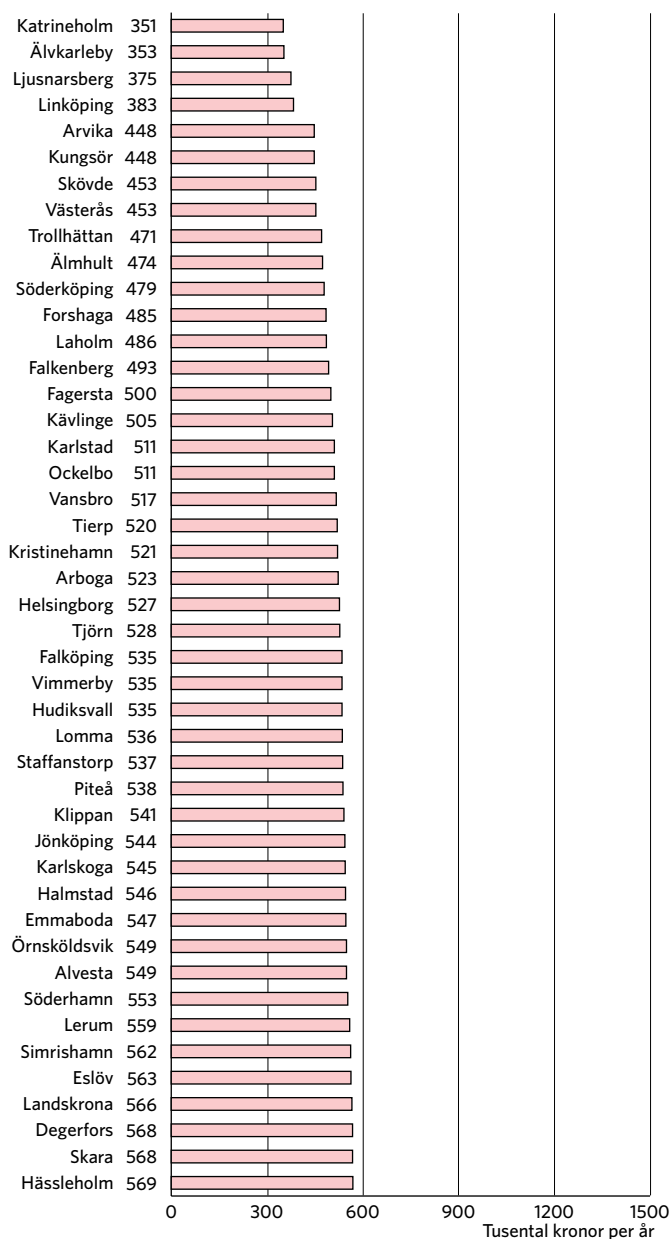
Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

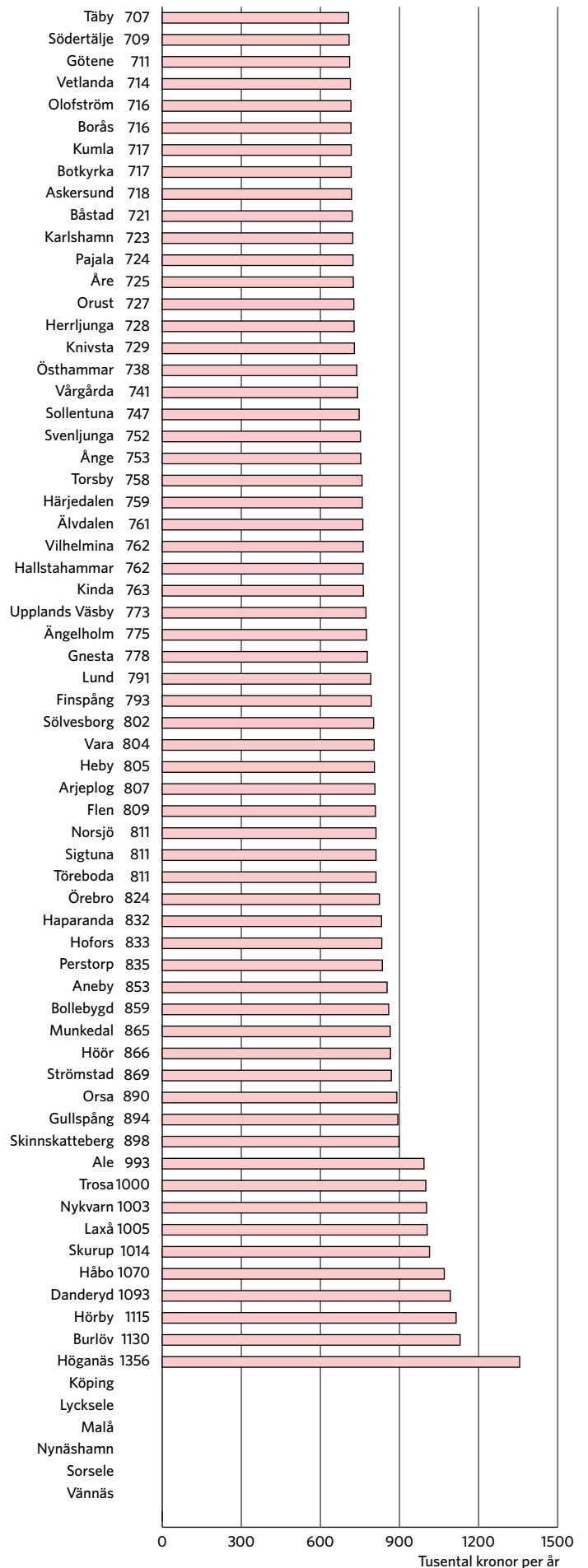
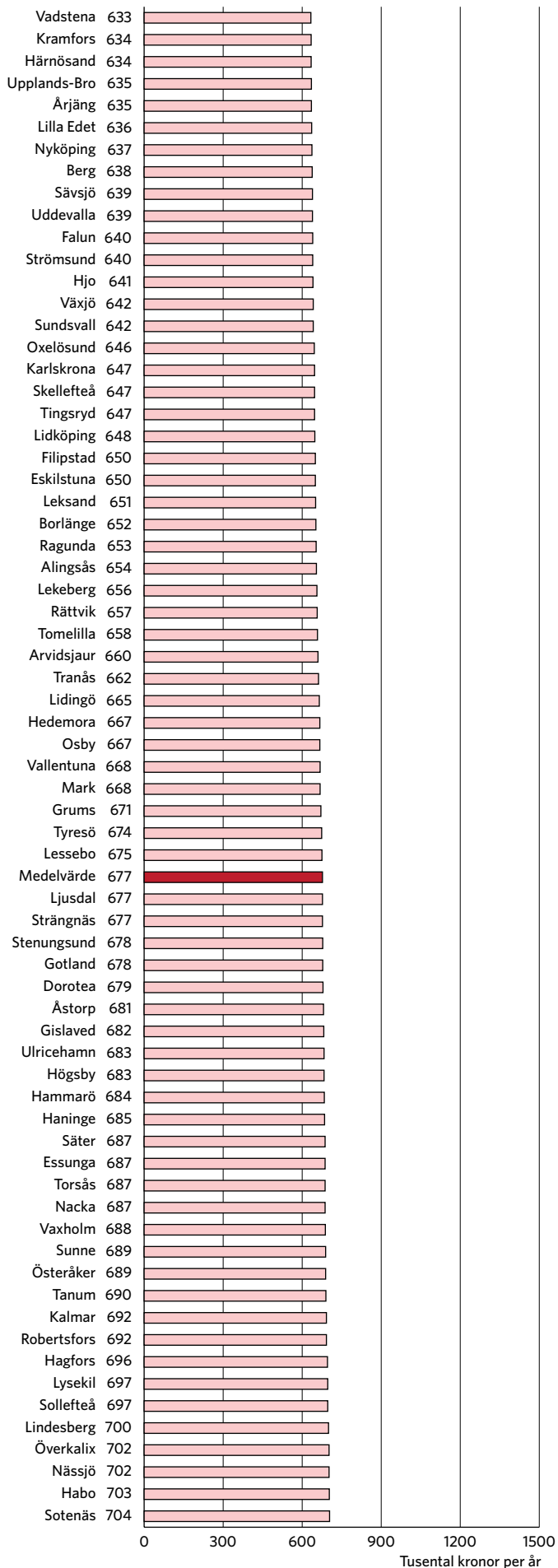
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik





MÅTT 25

Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende

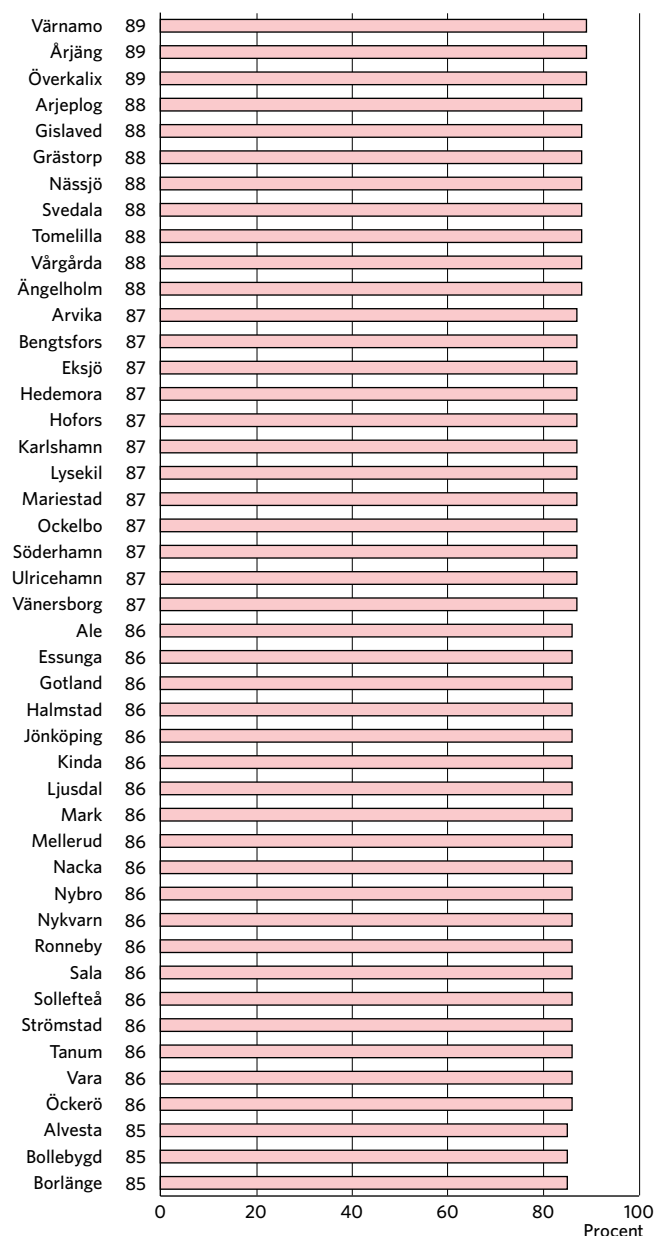
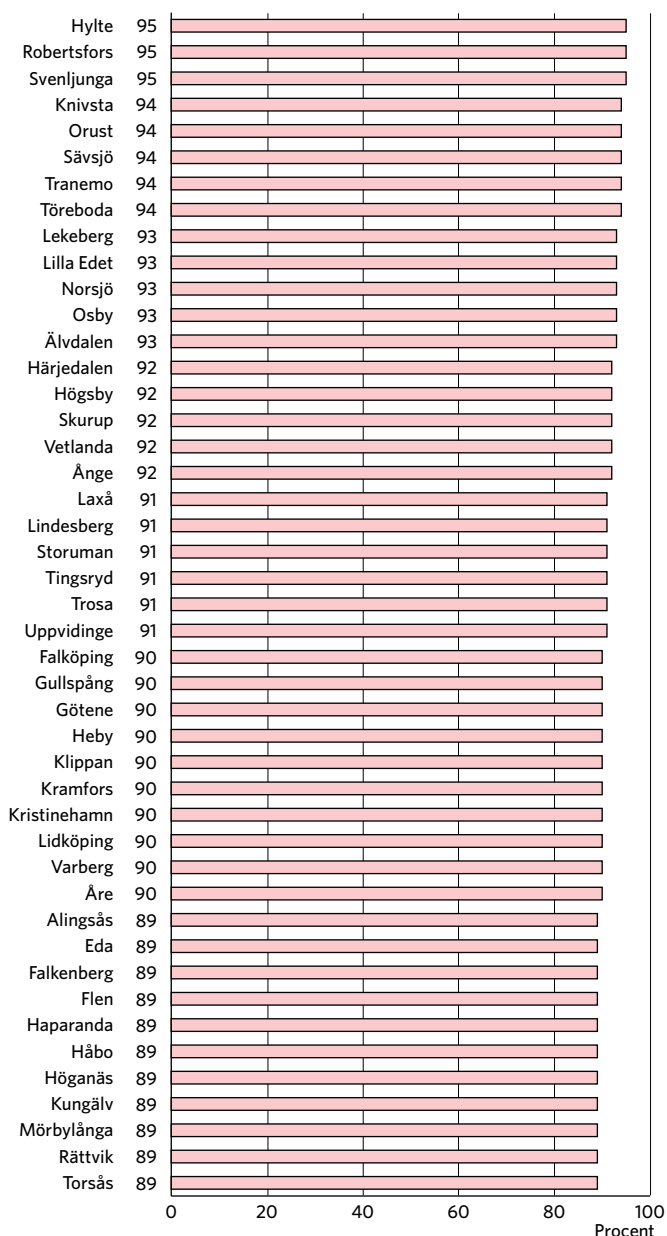
Syfte och metod

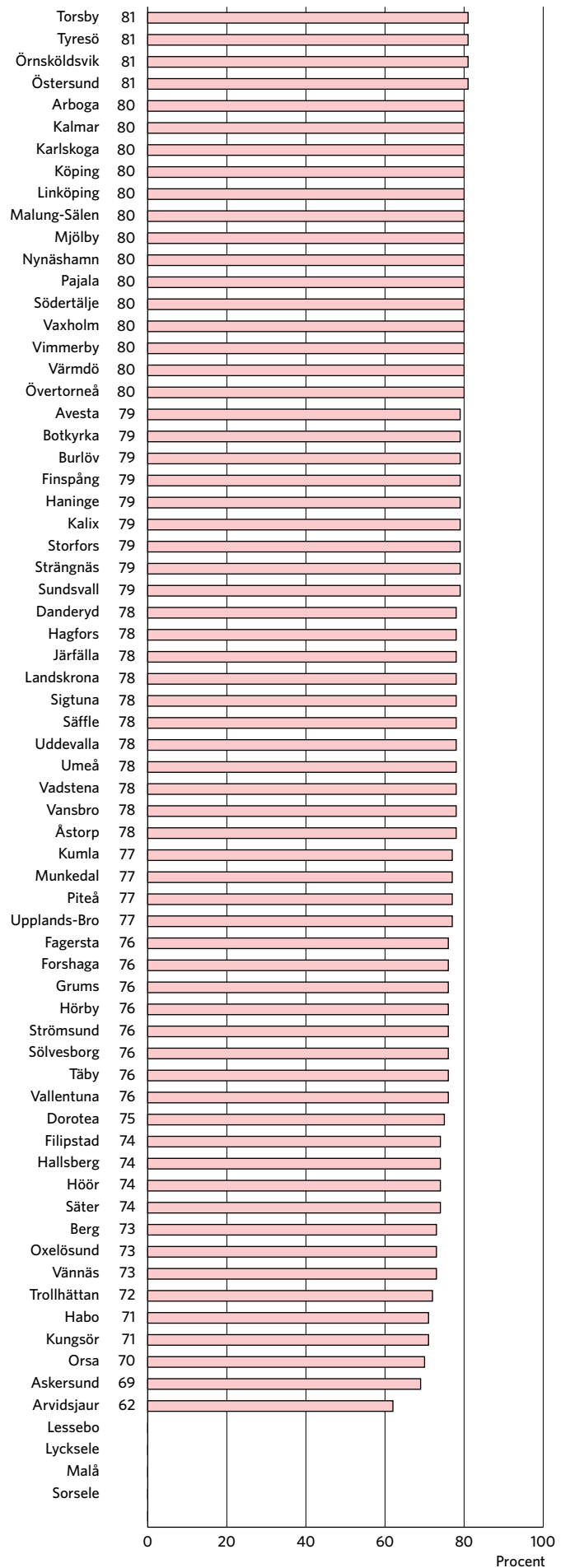
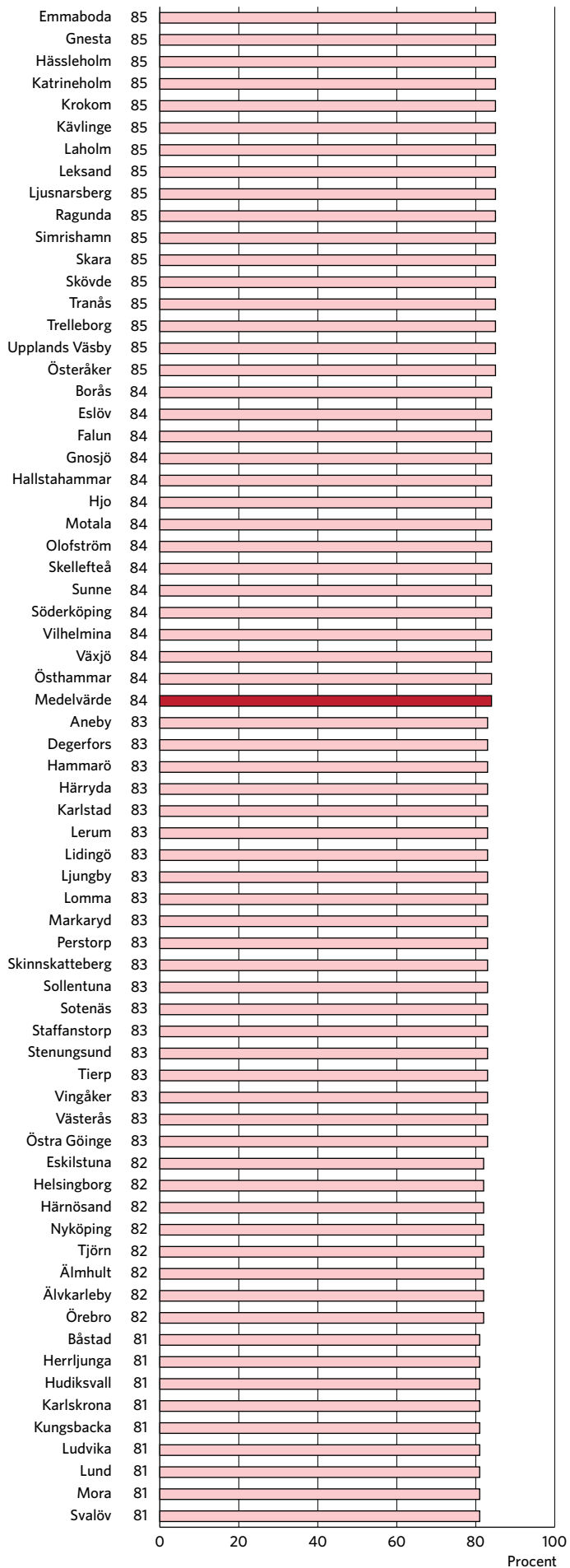
Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

Andelen brukare på äldreboende som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i Öppna jämförelser





MÅTT 26

Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om omsorgs- och serviceutbud i hemtjänst som är finansierad av kommunen och vilka prioriteringar som gjorts i detta.

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång per vecka = 3 En gång per vecka = 2 < En gång per vecka = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång per månad = 3 En gång per månad = 2 < En gång per månad = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång per vecka = 3 En gång per vecka = 2 < En gång per vecka = 1 Ingår inte = 0	
	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	
Källa	1	1	2	1	1	3	1	3	
Ale	0	1	2	1	1	3	0	3	
Alingsås	0	1	3	1	1	3	1	3	
Alvesta	0	0	2	0	1	3	1	2	
Aneby	0	1	3	1	1	3	1	3	
Arboga	1	0	2	1	0	3	1	3	
Arjeplog	-	-	-	-	-	-	-	-	
Arvidsjaur	0	1	2	1	0	3	0	3	
Arvika	0	1	2	0	0	3	1	2	
Askersund	0	0	3	0	1	3	1	2	
Avesta	0	0	2	1	1	3	0	3	
Bengtstors	1	1	3	1	0	3	1	3	
Berg	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bollebygd	-	-	-	-	-	-	-	-	
Borlänge	1	0	2	1	0	3	0	3	
Borås	1	1	3	1	1	3	1	3	
Botkyrka	1	0	2	1	1	3	0	2	
Burlöv	1	1	2	1	1	3	1	2	
Bästad	1	1	3	1	1	3	1	3	
Danderyd	0	0	2	1	1	2	0	0	
Degerfors	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dorotea	0	1	2	1	1	3	0	2	
Eda	1	1	2	0	1	2	0	2	
Eksjö	0	1	3	1	1	3	1	3	
Emmaboda	1	1	2	1	1	3	0	3	
Eskilstuna	1	1	2	1	1	3	0	3	
Eslöv	1	1	3	1	1	3	1	3	
Essunga	0	1	2	1	1	3	1	2	
Fagersta	0	1	2	1	1	0	1	2	
Falkenberg	1	1	3	1	1	3	1	3	
Falköping	1	1	2	1	1	3	1	3	
Falun	-	-	-	-	-	-	-	-	
Filipstad	1	1	2	0	1	2	0	2	
Finspång	0	1	2	1	1	3	1	2	
Flen	-	-	-	-	-	-	-	-	
Forshaga	0	1	2	1	1	3	1	3	
Gislaved	1	0	2	0	1	2	1	2	
Gnesta	1	1	3	1	1	3	1	3	
Gnosjö	1	1	2	1	1	3	1	2	
Gotland	1	1	2	1	1	3	1	2	
Grums	1	1	3	1	1	3	1	2	
Grästorp	1	1	2	1	1	3	1	2	

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

- Lägre nivå än typvärdet
- Samma nivå som typvärdet
- Högre nivå än typvärdet

	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	En gång i veckan = 3 Varannan vecka = 2 Var tredje vecka = 1 Ingår inte = 0	> Två r.o.k. = 3 Två r.o.k. = 2 Ett r.o.k. = 1 Ingår inte = 0	En gång i veckan = 3 Varannan vecka = 2 Var tredje vecka eller mer sällan = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 2 Någon = 1 Ingen = 0	Vardag + helg = 2 Vardag = 1 Ingår inte = 0	Vardag + helg = 2 Vardag = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0
	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift
	1	2	1	1	0	2	1	2	0
	1	1	2	1	0	0	1	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	3	1	0	0	1	1	0
	2	3	2	1	1	2	1	1	1
	2	2	3	1	0	0	0	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	1	1	0	0	1	1	1
	1	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	1	0	1	1	0	0
	1	2	3	1	1	0	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	2	2	2	1	1	0	2	1	0
	2	2	3	1	0	1	1	1	0
	1	2	2	1	1	1	1	2	1
	1	2	2	0	0	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	1	1	0	1
	1	2	3	1	0	0	1	2	0
	2	2	3	1	0	2	2	1	1
	1	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	3	3	1	1	1	1	1	0
	2	2	2	1	0	2	0	1	1
	2	3	3	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	1	0	0	1	2	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	1	2	1	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	2	1	1	0
	1	3	1	1	0	2	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	3	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	2	1	0	1	2	2	0
	3	2	3	1	0	2	1	1	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	2	2	1	1	0	0	0	1
	1	3	3	1	0	2	1	1	1

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Gullspång	1	1	2	1	1	3	0	3	
Götene	1	0	2	1	1	3	1	3	
Habo	1	1	2	1	0	3	1	3	
Hagfors	-	-	-	-	-	-	-	-	
Hallsberg	1	1	2	1	0	3	0	0	
Hallstahammar	1	1	2	1	1	3	1	3	
Halmstad	1	1	2	1	0	3	1	2	
Hammarö	0	1	2	0	1	3	1	2	
Haninge	1	1	3	1	1	3	1	3	
Haparanda	-	-	-	-	-	-	-	-	
Heby	1	1	3	1	1	3	1	3	
Hedemora	0	0	1	1	1	0	1	1	
Helsingborg	1	1	3	1	1	3	1	3	
Herrljunga	1	0	2	0	0	2	1	2	
Hjo	1	1	3	1	1	3	1	3	
Hofors	1	1	2	1	0	3	0	3	
Hudiksvall	1	1	2	1	1	3	0	3	
Hylte	0	1	2	1	1	2	1	2	
Håbo	1	1	2	1	1	3	1	3	
Härjedalen	1	1	3	1	0	0	1	3	
Härnösand	0	1	2	1	1	2	1	2	
Härryda	0	1	2	1	1	3	1	3	
Hässelholm	0	1	2	1	1	3	0	3	
Höganäs	0	0	3	1	1	3	0	2	
Högsby	-	-	-	-	-	-	-	-	
Hörby	1	1	2	1	1	3	1	2	
Höör	1	1	2	1	1	3	1	2	
Järfälla	1	1	3	1	1	3	1	3	
Jönköping	1	1	3	1	1	3	1	2	
Kalix	1	1	2	1	1	1	1	1	
Kalmar	1	1	2	1	1	3	0	3	
Karlshamn	1	1	3	1	0	3	0	3	
Karlskoga	1	1	2	1	1	3	1	2	
Karlskrona	0	0	0	1	0	3	1	3	
Karlstad	1	1	3	1	1	0	0	2	
Katrineholm	1	1	2	1	1	2	1	2	
Kinda	1	1	2	1	1	3	1	3	
Klippan	1	1	3	1	1	3	1	3	
Knivsta	1	1	2	0	1	3	1	3	
Kramfors	1	1	3	1	0	2	1	3	
Kristinehamn	0	0	2	1	1	3	1	2	
Krokom	1	0	3	0	1	3	1	3	
Kumla	1	1	2	1	1	0	1	3	
Kungsbacka	1	1	2	1	1	3	0	3	
Kungsör	0	1	2	1	1	3	1	2	
Kungälv	1	1	2	1	1	1	1	1	
Kävlinge	1	1	3	1	1	3	1	3	
Köping	0	0	2	1	1	3	1	2	
Laholm	1	1	1	1	1	3	1	3	
Landskrona	1	1	2	1	1	0	1	2	
Laxå	0	1	2	1	1	3	1	3	
Lekeberg	0	1	3	1	1	3	0	3	
Leksand	1	1	2	1	1	3	1	2	
Lerum	1	0	2	1	1	3	0	3	
Lessebo	1	1	3	1	1	3	1	3	
Lidingö	1	1	3	1	1	2	1	2	
Lidköping	0	0	2	1	1	3	1	2	
Lilla Edet	0	1	2	1	0	3	1	3	

	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	1	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	3	0	1	1	1	2	1
	2	2	2	1	1	0	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	1	0	2	1	1	0
	2	2	2	1	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	0	1	0	1	1
	1	2	2	1	1	1	1	1	0
	2	2	1	1	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	3	3	1	0	0	1	1	1
	1	2	2	0	0	2	0	1	0
	3	3	3	1	0	1	2	2	0
	1	2	3	1	0	0	0	2	0
	2	2	2	1	1	2	1	1	0
	2	2	2	1	1	0	0	1	0
	2	2	2	1	0	0	1	1	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	1	2	1	1	1
	2	3	2	1	0	2	1	0	1
	1	2	2	1	0	1	0	1	0
	1	2	1	1	1	2	2	2	1
	2	2	2	1	0	0	0	2	0
	2	2	2	0	0	0	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	3	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	3	2	1	0	1	2	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	2	2	3	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	1	1	1	1	1
	2	2	3	1	1	2	1	1	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	1	0	1	1	1
	2	2	2	1	1	2	1	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	0	0	0	1	0
	2	2	2	1	1	2	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	1	1
	1	2	3	1	0	0	1	1	0
	1	2	1	1	0	2	1	1	1
	1	2	3	1	0	0	0	1	0
	1	2	1	0	0	0	0	1	0
	1	2	3	1	0	1	2	2	1
	3	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	2	1	1	0	1	1	0
	3	3	3	1	0	1	2	2	0
	2	2	2	1	0	0	1	2	1
	2	2	2	1	0	1	1	0	1
	2	3	1	1	1	0	0	1	1
	1	2	3	1	0	2	1	1	1
	1	2	3	1	0	2	0	1	1
	1	2	2	1	1	2	1	1	1
	1	2	2	1	0	2	1	1	0
	2	3	2	1	1	1	0	1	1
	2	3	2	1	1	1	1	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	2	1	1	2	1	1	0

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader
Lindesberg	0	1	2	1	1	3	1	3
Linköping	1	1	3	1	1	3	1	3
Ljungby	1	1	2	1	1	3	1	3
Ljusdal	1	1	3	1	1	0	0	3
Ljusnarsberg	0	0	2	1	0	3	0	2
Lomma	1	1	2	1	1	3	1	2
Ludvika	0	0	2	1	1	3	1	2
Lund	1	1	2	1	1	2	0	3
Lycksele	1	1	3	1	1	0	1	2
Lysekil	1	1	2	1	1	3	1	3
Malung-Sälen	1	1	2	1	1	3	1	3
Malå	-	-	-	-	-	-	-	-
Mariestad	0	0	2	1	1	3	0	3
Mark	1	1	3	0	1	1	1	3
Markaryd	0	1	3	1	1	3	1	3
Mellerud	1	1	2	0	0	1	1	2
Mjölby	-	-	-	-	-	-	-	-
Mora	1	1	2	1	1	1	0	3
Motala	0	1	2	1	0	3	1	3
Munkedal	0	0	2	1	1	3	0	3
Mörbylånga	1	1	2	1	1	3	1	3
Nacka	1	1	2	1	1	3	1	2
Norsjö	1	1	2	1	1	3	0	3
Nybro	1	0	2	0	1	3	1	2
Nykvarn	1	1	2	1	1	3	1	3
Nyköping	0	1	2	1	1	3	1	2
Nynäshamn	1	1	2	0	1	2	1	3
Nässjö	0	1	2	1	1	2	0	3
Ockelbo	-	-	-	-	-	-	-	-
Olofström	0	0	3	1	0	0	0	2
Orsa	1	1	2	1	1	1	0	3
Orust	0	0	2	0	1	0	1	2
Osby	1	1	2	0	1	3	1	2
Oxelösund	1	0	2	0	1	2	0	2
Pajala	1	1	2	1	1	2	1	2
Perstorp	-	-	-	-	-	-	-	-
Piteå	0	0	3	1	0	3	1	0
Ragunda	-	-	-	-	-	-	-	-
Robertsfors	0	1	3	1	1	3	1	3
Ronneby	0	0	2	1	1	3	1	2
Rättvik	1	1	3	1	1	3	1	3
Sala	1	1	3	1	1	3	1	3
Sigtuna	0	0	2	1	1	3	0	2
Simrishamn	0	1	0	1	1	3	1	3
Skara	1	0	2	1	1	3	1	3
Skellefteå	1	1	2	1	0	0	1	2
Skinnskatteberg	-	-	-	-	-	-	-	-
Skurup	0	1	2	1	1	3	1	2
Skövde	0	1	2	1	0	3	1	2
Sollefteå	0	0	3	1	1	3	1	3
Sollentuna	1	1	3	1	1	3	1	3
Sorsele	-	-	-	-	-	-	-	-
Sotenäs	0	0	3	1	1	2	0	3
Staffanstorps	1	1	3	1	1	3	1	3
Stenungsund	0	1	2	0	1	3	1	3
Storfors	-	-	-	-	-	-	-	-
Storuman	0	0	2	1	0	3	1	3
Strängnäs	0	0	2	1	1	3	1	3

	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	1	2	1	1	0	2	1	1	0
	3	3	3	1	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	1	2	1	1	1
	2	3	3	0	1	0	1	1	0
	1	2	1	1	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	0
	2	3	3	1	0	0	0	1	1
	2	2	3	1	1	1	0	1	1
	1	2	1	1	1	1	1	1	0
	1	2	3	1	1	0	0	1	1
	3	2	2	1	0	1	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	1	0	2	1	2	0
	1	2	1	1	0	0	0	1	0
	2	2	3	0	0	1	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	1	1
	1	2	2	1	0	1	1	0	1
	2	2	2	1	0	1	0	1	0
	1	2	2	1	1	2	1	1	0
	1	2	2	1	1	1	1	1	0
	2	2	2	1	0	2	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	0	0	1	0
	1	2	2	1	1	1	0	1	0
	1	2	3	1	0	0	0	1	0
	2	3	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	2	0	0	0	0	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	3	3	1	0	0	1	1	1
	2	2	2	1	0	0	0	1	1
	2	2	3	1	0	0	1	1	0
	3	3	3	1	1	2	1	2	1
	1	2	1	1	0	2	0	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	0	1	2	1	2	1
	1	3	1	1	0	2	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	2	0
	1	3	3	1	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	0	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	2	1
	1	3	3	1	1	0	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	1	1	0	0	1	0	1
	2	2	2	1	0	1	0	1	0

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader
Strömstad	1	1	2	1	1	3	1	3
Strömsund	1	1	2	1	0	3	1	3
Sundsvall	0	0	2	1	1	3	1	1
Sunne	1	1	2	1	1	2	1	2
Svalöv	1	1	2	1	1	3	1	3
Svedala	1	1	2	1	1	3	1	3
Svenljunga	-	-	-	-	-	-	-	-
Säffle	1	1	2	1	1	2	1	3
Säter	0	0	2	1	1	2	1	2
Sävsjö	-	-	-	-	-	-	-	-
Söderhamn	-	-	-	-	-	-	-	-
Söderköping	1	1	2	1	1	3	1	1
Södertälje	1	1	2	1	1	3	1	3
Sölvesborg	0	1	2	1	1	3	0	3
Tanum	1	1	2	1	1	3	0	3
Tierp	-	-	-	-	-	-	-	-
Tingsryd	1	1	2	1	1	3	0	3
Tjörn	0	1	2	0	1	2	1	3
Tomelilla	1	1	2	1	1	3	1	3
Torsby	1	1	3	1	1	3	0	3
Torsås	0	0	2	1	1	3	1	2
Tranemo	0	0	3	1	1	3	1	3
Tranås	0	1	2	1	1	3	1	3
Trelleborg	0	1	2	1	1	3	0	2
Trollhättan	1	1	3	0	1	3	1	3
Trosa	1	1	2	1	1	3	1	2
Tyresö	1	1	2	1	1	3	1	3
Täby	1	1	2	1	1	3	1	3
Töreboda	1	1	3	1	1	3	1	3
Uddevalla	0	0	2	0	0	3	0	3
Ulricehamn	0	0	2	1	0	3	0	2
Umeå	1	1	2	1	1	3	1	3
Upplands Väsby	1	1	2	1	1	3	1	2
Upplands-Bro	1	1	2	1	1	3	1	3
Uppvidinge	0	0	3	1	1	3	1	3
Vadstena	0	1	2	0	0	0	1	2
Vallentuna	1	1	2	0	1	2	0	2
Vansbro	0	1	3	1	1	3	1	3
Vara	1	1	2	1	1	3	1	2
Varberg	1	1	2	1	1	2	0	3
Vaxholm	-	-	-	-	-	-	-	-
Vetlanda	1	1	2	1	1	2	1	2
Vilhelmina	1	1	2	1	1	3	1	1
Vimmerby	-	-	-	-	-	-	-	-
Vingåker	0	1	2	1	1	1	0	2
Värgårda	-	-	-	-	-	-	-	-
Vänersborg	1	1	2	1	1	3	0	2
Vännäs	1	1	3	1	1	3	1	3
Värmdö	1	1	3	1	0	3	0	3
Värnamo	0	1	2	1	1	3	1	3
Västerås	1	1	3	1	1	3	1	3
Växjö	-	-	-	-	-	-	-	-
Änge	1	0	2	0	1	2	1	2
Äre	0	1	2	1	1	3	1	3
Ärjäng	1	1	3	1	1	2	0	2
Ästorp	0	1	3	1	1	3	1	3
Älmhult	1	1	2	0	1	3	1	3
Älvdalen	1	1	3	1	1	3	1	3

	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	1	2	1	1	1	2	0	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	0	1
	1	3	2	1	0	2	1	1	0
	1	3	2	1	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	1	0	0	1	0
	2	2	2	1	0	1	2	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	1	1	1	2	1	1	1
	3	2	2	0	0	1	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	3	1	1	2	1	1	1
	1	2	2	1	1	2	1	2	0
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	2	3	1	0	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	1	0	1	1	1	1
	2	2	3	1	1	1	1	1	0
	1	2	3	1	1	1	1	1	0
	1	2	3	1	0	1	0	1	0
	2	2	3	1	0	0	1	1	0
	1	2	2	1	0	0	0	1	0
	3	2	3	1	1	0	1	1	0
	2	2	3	1	0	1	1	2	1
	1	2	1	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	1	1	0	0	1	0
	2	2	2	0	0	0	0	1	1
	1	2	1	1	1	1	1	1	1
	1	2	3	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	1	1
	1	2	3	0	1	0	0	1	1
	2	2	2	1	1	0	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	0
	1	3	2	1	1	1	0	1	1
	2	2	3	1	0	0	1	1	0
	2	2	2	0	1	2	0	1	0
	2	2	2	0	0	0	1	1	1
	1	2	3	1	0	0	0	1	0
	1	2	3	1	0	0	1	2	1
	2	2	2	0	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	0	1	1	0
	2	2	1	1	1	0	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	1	1	0	2	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	0	0	0	1	1	1
	3	2	3	1	0	0	1	1	0
	2	2	2	1	1	1	1	2	1
	3	2	2	1	0	1	1	1	0
	3	3	3	1	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	1	0	1	0	1	0
	3	3	3	1	0	1	1	0	1
	1	2	3	1	0	0	0	1	0
	3	2	3	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	2	3	1	1	0	2	1	0

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Älvkarleby	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ängelholm	1	1	2	0	1	3	1	3	
Öckerö	0	1	2	0	1	3	1	2	
Örebro	1	1	3	1	1	3	1	3	
Örnsköldsvik	0	0	2	1	1	3	1	3	
Östersund	1	1	3	1	1	3	1	3	
Österåker	-	-	-	-	-	-	-	-	
Östhammar	0	0	2	1	1	3	1	2	
Östra Göinge	1	1	2	1	1	3	1	2	
Överkalix	1	1	2	0	0	3	0	3	
Övertorneå	1	1	3	1	0	3	1	2	
Typvärde (riket)	1	1	2	1	1	3	1	3	
Min (riket)	0	0	0	0	0	0	0	0	
Max (riket)	1	1	3	1	1	3	1	3	
Antal kommuner (riket)	223	223	223	223	223	223	223	223	

	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds städning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	1	0	1
	1	2	2	1	1	1	1	0	0
	3	3	3	0	1	2	1	2	1
	2	3	2	1	0	1	1	2	1
	3	3	3	1	1	1	1	2	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	0	0	1	0	1	1
	2	2	3	0	0	1	1	1	0
	1	2	1	1	0	0	0	0	0
	2	2	3	1	1	0	0	0	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	3	3	3	1	1	2	2	2	1
	223	223	223	223	223	223	223	223	223

MÅTT 27

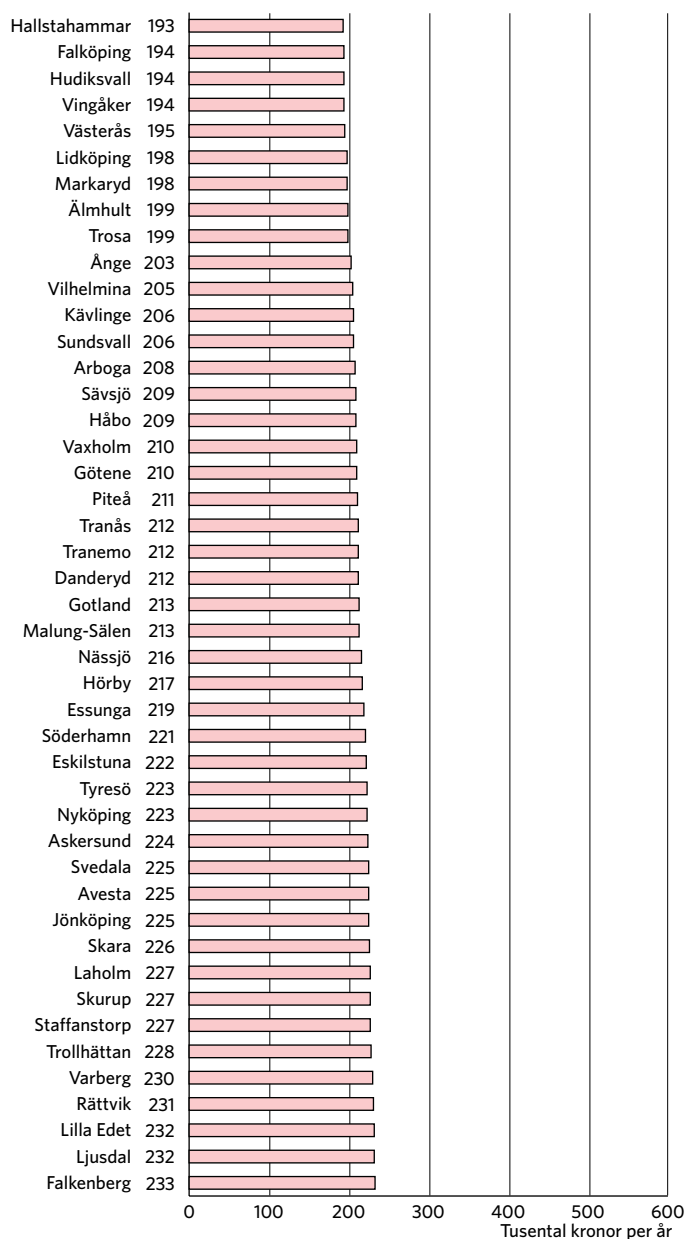
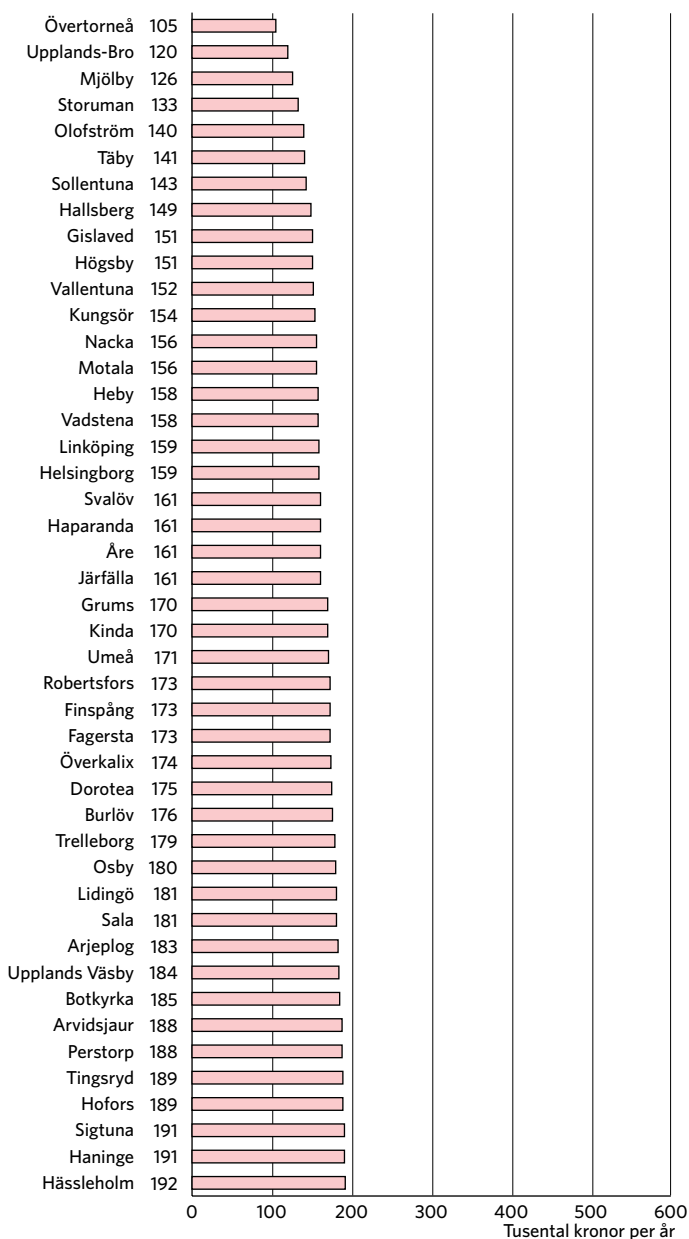
Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

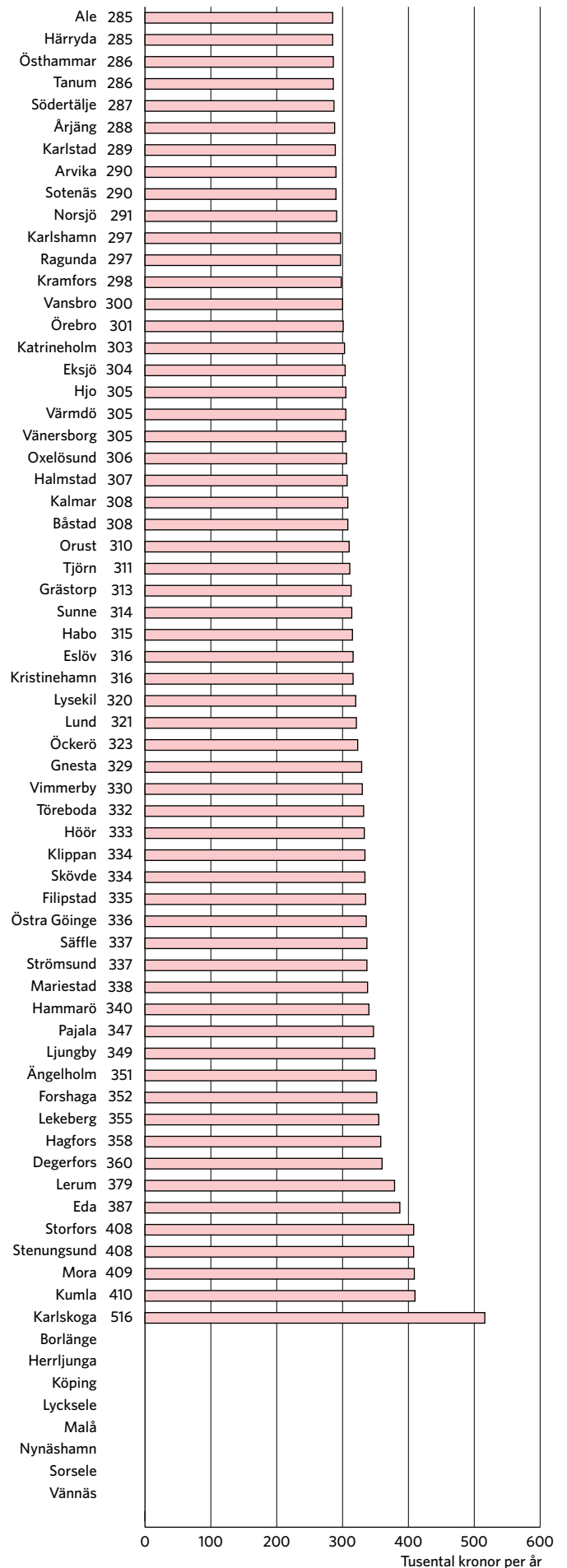
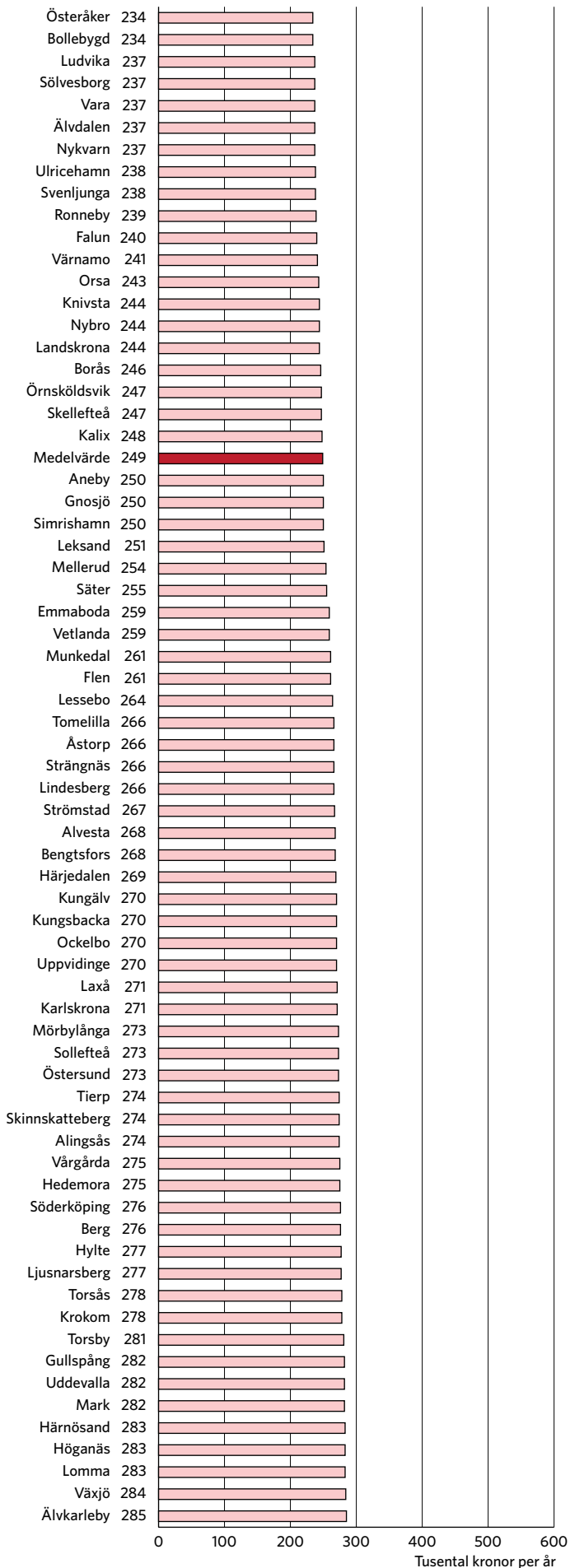
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik





MÅTT 28

Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst

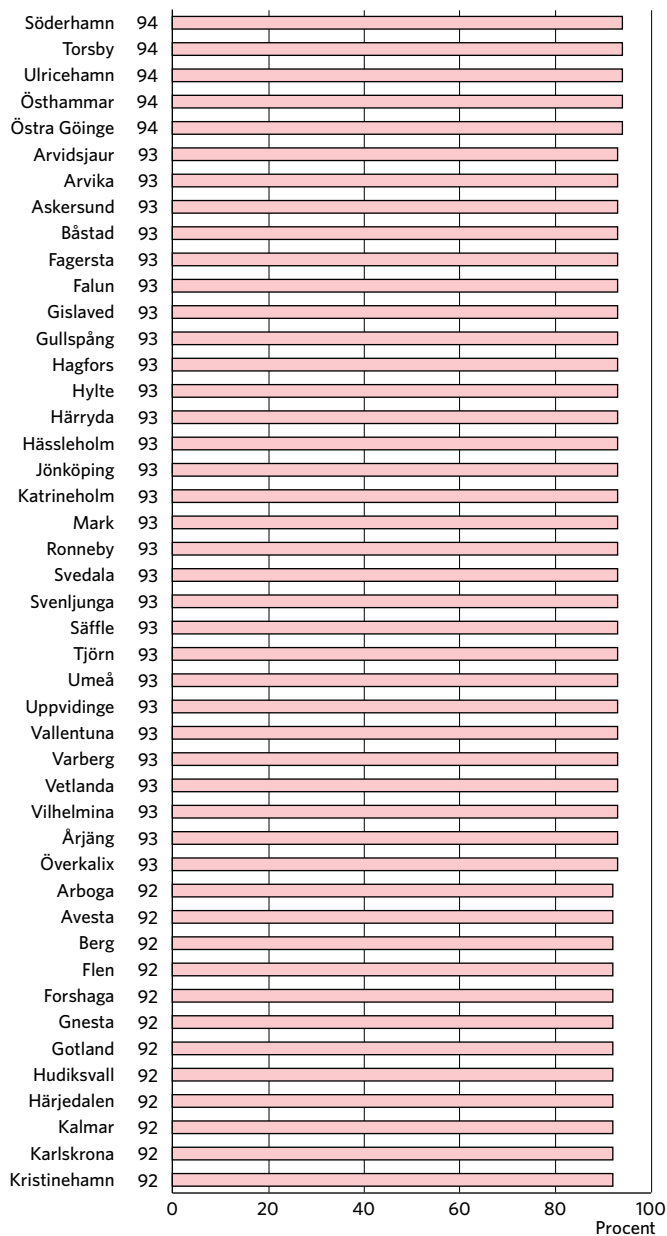
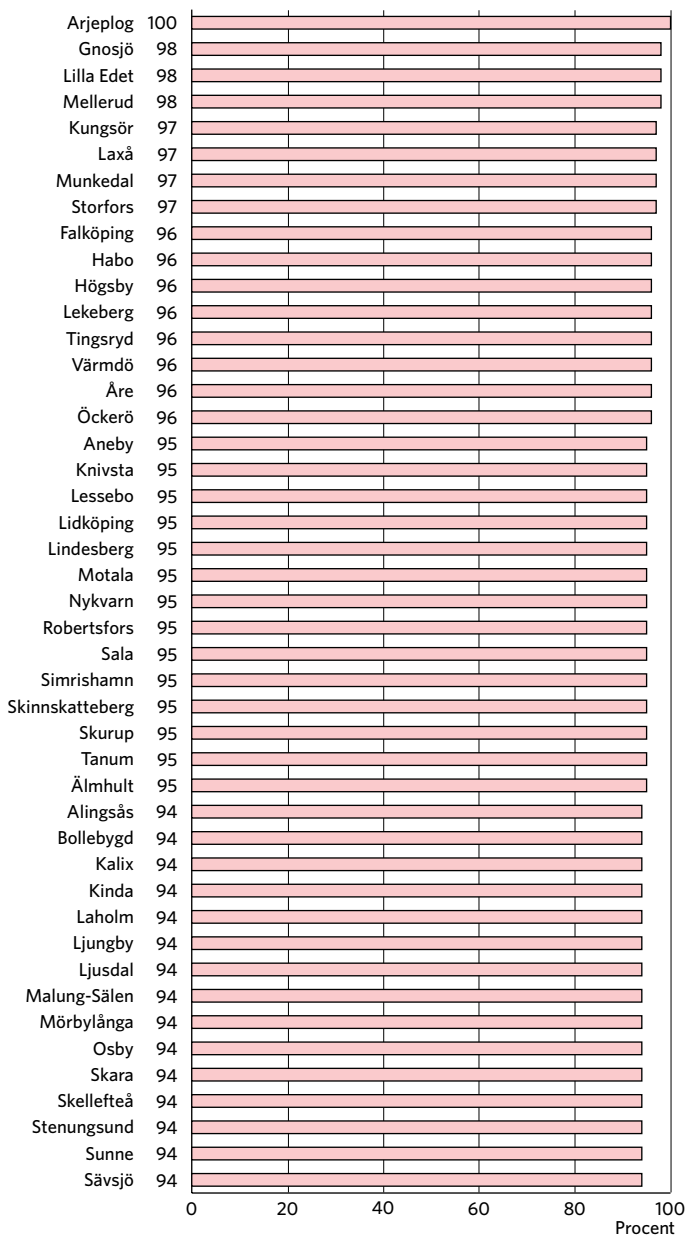
Syfte och metod

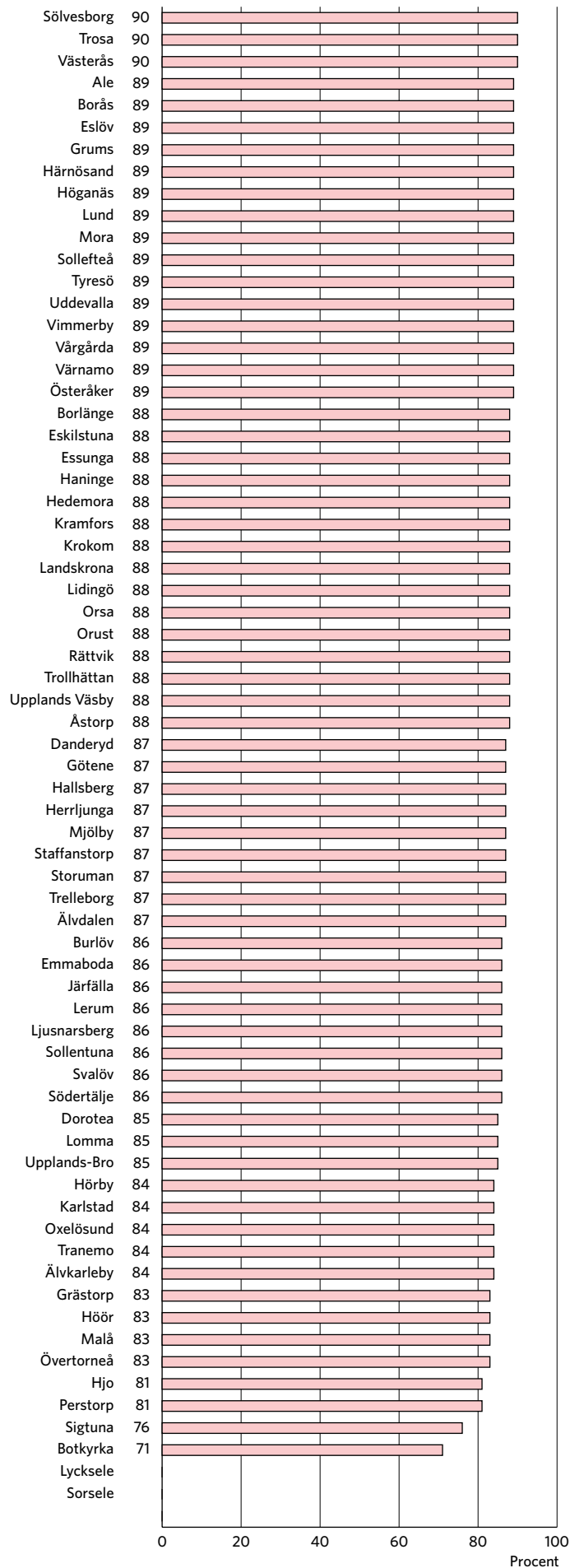
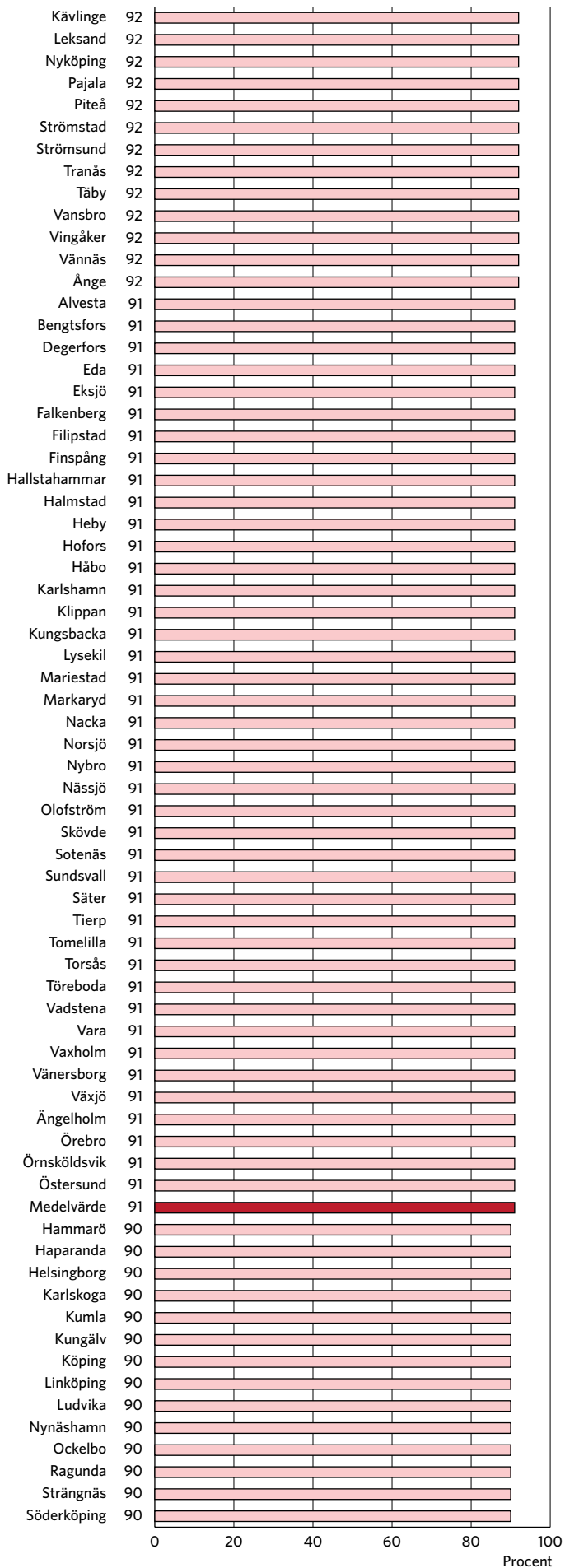
Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

Andelen brukare som fått hemtjänst som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i Öppna jämförelser





MÅTT 29

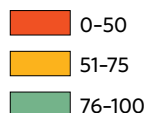
Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?

Syfte och metod

Syftet är att ge en samlad bild av vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende som är finansierade av kommunen.

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel, tillaga lunch/middag och äta i egen lägenhet alla dagar i veckan, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)
	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift
Källa	94	100	100	100
Ale	79	77	84	60
Alingsås	100	100	100	100
Alvesta	100	100	100	0
Aneby	100	100	85	100
Arboga	-	-	-	-
Arjeplog	-	-	-	-
Arvidsjaur	100	100	-	76
Arvika	77	100	100	77
Askersund	100	100	88	88
Avesta	-	-	-	-
Bengtstors	100	100	100	100
Berg	-	-	-	-
Bollebygd	100	100	92	96
Borlänge	100	100	86	96
Borås	75	98	91	50
Botkyrka	100	0	0	0
Burlöv	100	100	100	100
Båstad	100	86	100	72
Danderyd	100	100	100	100
Degerfors	-	-	-	-
Dorotea	100	100	100	82
Eda	100	100	100	100
Eksjö	100	100	100	100
Emmaboda	90	92	100	69
Eskilstuna	93	100	100	100
Eslöv	0	100	100	100
Essunga	100	100	87	42
Fagersta	82	100	100	78
Falkenberg	100	100	100	100
Falköping	100	100	100	100
Falun	-	-	-	-
Filipstad	99	71	100	14
Finspång	100	100	100	100
Flen	-	-	-	-
Forshaga	100	100	84	100
Gislaved	100	100	-	100
Gnesta	100	100	100	100
Gnosjö	84	100	96	81
Gotland	100	100	100	100
Grums	100	100	100	100
Grästorp	100	100	100	100
Gullspång	74	100	74	74
Götene	100	100	100	100
Habo	-	-	-	-
Hagfors	100	33	33	28
Hallsberg	100	100	100	58
Hallstahammar				

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada.
Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras
av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift
100	100	100	100	100	22
60	82	96	100	96	33
100	100	100	100	100	-
0	100	100	100	100	0
0	55	100	100	100	61
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
100	100	92	100	100	85
40	86	100	100	86	69
100	100	100	100	0	56
-	-	-	-	-	-
100	100	100	100	100	100
-	-	-	-	-	-
100	92	96	100	100	86
47	57	98	100	70	62
62	84	100	100	98	20
100	100	100	100	0	48
89	100	100	100	100	100
58	61	75	100	58	61
100	100	100	100	100	18
-	-	-	-	-	-
82	100	100	100	100	68
74	100	100	100	100	63
0	100	100	100	100	80
31	100	100	100	100	56
73	100	100	100	100	79
100	100	100	100	100	33
100	77	87	100	100	32
69	82	94	100	63	74
41	92	100	100	100	75
100	100	100	100	100	100
-	-	-	-	-	-
99	51	100	100	98	71
33	100	100	100	100	64
-	-	-	-	-	-
89	90	100	100	40	76
100	100	100	100	100	88
57	100	100	100	100	100
73	65	87	96	97	40
50	100	100	100	100	75
18	100	100	100	100	64
100	100	100	100	100	0
26	100	74	100	100	48
100	100	100	100	100	100
-	-	-	-	-	-
43	40	60	100	100	100
60	100	100	100	100	93

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel, tillaga lunch/middag och äta i egen lägenhet alla dagar i veckan, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)
Halmstad	100	100	100	100
Hammarö	100	100	100	100
Haninge	100	100	100	100
Haparanda	100	100	100	100
Heby	100	100	100	100
Hedemora	100	100	67	77
Helsingborg	100	100	95	80
Herrljunga	100	71	100	0
Hjo	100	100	100	100
Hofors	100	100	100	100
Hudiksvall	95	95	95	87
Hylte	100	100	100	50
Håbo	100	100	100	100
Härjedalen	100	100	28	100
Härnösand	84	100	87	16
Härryda	100	100	100	42
Hässleholm	76	100	93	89
Höganäs	82	57	91	34
Högsby	-	-	-	-
Hörby	100	100	100	100
Höör	100	100	100	50
Järfälla	94	100	100	75
Jönköping	100	73	77	23
Kalix	100	100	100	100
Kalmar	78	83	100	82
Karlshamn	90	100	100	100
Karlskoga	100	100	91	100
Karlskrona	100	91	73	34
Karlstad	66	100	100	12
Katrineholm	100	79	96	52
Kinda	100	100	100	100
Klippan	77	100	-	100
Knivsta	100	100	100	31
Kramfors	100	100	100	55
Kristinehamn	100	49	100	49
Krokom	100	100	89	100
Kumla	100	100	100	93
Kungsbacka	81	60	86	59
Kungsör	100	100	63	65
Kungälv	100	100	25	76
Kävlinge	100	100	100	0
Köping	100	100	94	70
Laholm	100	100	100	100
Landskrona	95	100	100	95
Laxå	100	65	100	0
Lekeberg	100	100	100	100
Leksand	100	100	100	0
Lerum	100	100	100	100
Lessebo	100	55	100	55
Lidingö	92	100	95	0
Lidköping	92	100	92	100
Lilla Edet	100	100	71	29
Lindesberg	100	62	100	59
Linköping	100	99	71	45
Ljungby	100	100	100	57
Ljusdal	100	75	100	0
Ljusnarsberg	100	100	-	100
Lomma	100	100	100	100

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	100	77	100	100	32	62
	20	20	100	100	100	80
	98	93	100	100	100	76
	100	100	100	100	100	84
	100	100	100	100	100	37
	100	100	100	98	98	85
	56	96	100	100	80	47
	71	71	100	100	100	0
	43	100	100	100	0	100
	52	100	100	100	100	100
	66	60	100	100	100	50
	100	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	70	30
	16	100	100	100	100	100
	49	82	98	100	100	77
	56	100	100	100	90	31
	40	70	100	82	100	46
	100	91	100	100	100	66
	-	-	-	-	-	-
	16	66	100	100	100	100
	0	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	85
	50	77	100	100	73	55
	100	95	80	100	100	83
	75	82	90	92	97	42
	61	100	100	100	100	27
	27	66	91	100	100	41
	74	89	92	100	100	31
	99	86	100	100	100	79
	70	82	100	100	100	44
	100	100	100	100	100	100
	23	100	100	100	100	-
	100	100	100	100	100	100
	0	63	100	100	100	44
	31	76	100	100	100	87
	89	80	100	100	89	56
	96	93	91	100	100	43
	75	83	86	75	45	34
	44	67	100	100	52	75
	51	100	100	100	100	100
	0	100	100	100	100	49
	100	86	94	100	100	48
	100	100	100	100	100	47
	61	100	100	100	100	68
	0	100	100	100	100	100
	64	64	0	100	100	50
	32	77	100	100	100	77
	19	100	100	100	100	94
	45	100	100	100	100	55
	0	79	92	100	95	100
	100	92	100	100	100	54
	71	43	43	100	100	43
	59	54	100	86	100	52
	46	78	92	94	80	39
	0	100	100	100	100	43
	34	70	100	100	100	19
	0	60	100	100	100	-
	67	100	100	100	100	67

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel, tillaga lunch/middag och äta i egen lägenhet alla dagar i veckan, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)
Ludvika	67	100	100	100
Lund	77	94	97	85
Lycksele	-	-	-	-
Lysekil	100	39	49	43
Malung-Sälen	100	100	100	57
Malå	-	-	-	-
Mariestad	100	100	100	100
Mark	79	94	65	82
Markaryd	100	100	100	100
Mellerud	69	100	100	0
Mjölby	-	-	-	-
Mora	100	100	34	100
Motala	100	100	89	71
Munkedal	100	100	80	44
Mörbylånga	100	100	-	100
Nacka	100	100	57	20
Norsjö	100	100	50	100
Nybro	-	-	-	-
Nykvarn	100	100	100	100
Nyköping	100	100	96	100
Nynäshamn	100	100	100	100
Nässjö	100	100	90	0
Ockelbo	-	-	-	-
Olofström	100	100	100	79
Orsa	100	100	100	0
Orust	100	100	100	100
Osby	100	100	100	100
Oxelösund	100	100	100	100
Pajala	100	65	100	0
Perstorp	-	-	-	-
Piteå	100	0	0	0
Ragunda	-	-	-	-
Robertsfors	100	100	100	0
Ronneby	100	100	100	77
Rättvik	85	100	100	0
Sala	100	86	100	15
Sigtuna	100	100	100	100
Simrishamn	100	100	100	0
Skara	67	67	85	30
Skellefteå	97	78	72	43
Skinnskatteberg	-	-	-	-
Skurup	100	100	100	100
Skövde	63	100	100	57
Sollefteå	100	100	94	23
Sollentuna	100	90	85	56
Sorsele	-	-	-	-
Sotenäs	100	0	100	0
Staffanstorp	74	100	100	23
Stenungsund	100	100	100	100
Storfors	-	-	-	-
Storuman	100	100	100	0
Strängnäs	100	100	100	100
Strömstad	100	100	36	76
Strömsund	83	100	100	70
Sundsvall	82	92	79	39
Sunne	24	20	100	75
Svalöv	100	100	76	100
Svedala	66	66	100	69

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	0	100	100	100	100	75
	83	84	100	100	92	70
	-	-	-	-	-	-
	63	73	76	100	100	43
	48	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	100	85	89	100	100	85
	72	79	100	96	99	35
	0	100	100	100	100	72
	31	55	88	100	100	75
	-	-	-	-	-	-
	47	100	100	100	100	0
	95	90	100	100	89	90
	0	52	64	100	100	80
	-	100	100	100	100	58
	84	86	100	94	74	79
	0	0	100	100	100	0
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	4
	79	85	100	100	100	68
	0	88	83	100	100	79
	73	90	90	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	0
	100	45	100	100	100	45
	42	100	100	100	100	69
	100	100	100	100	100	57
	100	54	100	100	15	80
	65	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	96	85	100	100	96	69
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100
	99	81	100	100	100	58
	0	51	63	100	100	49
	100	100	100	100	100	76
	14	92	100	100	100	55
	100	100	100	100	100	54
	82	100	67	100	85	52
	91	60	87	100	93	47
	-	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	100	71
	84	100	100	100	100	72
	100	85	94	100	100	83
	82	73	92	85	100	64
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100
	58	100	100	100	100	52
	74	100	100	100	100	60
	-	-	-	-	-	-
	28	100	100	100	100	61
	62	100	100	100	100	79
	100	76	100	100	100	60
	57	76	100	100	100	91
	77	92	87	97	100	76
	0	80	100	100	8	75
	0	100	76	100	100	0
	100	54	100	100	100	83

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel, tillaga lunch/middag och äta i egen lägenhet alla dagar i veckan, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Svenljunga	-	-	-	-	
Säffle	100	100	100	25	
Säter	100	100	76	76	
Sävsjö	-	-	-	-	
Söderhamn	-	-	-	-	
Söderköping	100	100	100	0	
Södertälje	96	100	89	79	
Sölvesborg	100	100	100	100	
Tanum	100	100	100	100	
Tierp	-	-	-	-	
Tingsryd	87	100	100	79	
Tjörn	62	100	88	52	
Tomelilla	100	100	100	63	
Torsby	100	100	100	100	
Torsås	60	0	40	40	
Tranemo	100	100	100	100	
Tranås	100	100	100	0	
Trelleborg	100	100	94	69	
Trollhättan	100	100	100	100	
Trosa	100	100	83	100	
Tyresö	72	52	100	38	
Täby	83	76	100	59	
Töreboda	100	100	100	0	
Uddevalla	88	97	78	100	
Ulricehamn	100	100	100	100	
Umeå	90	79	89	80	
Upplands Väsby	100	100	-	10	
Upplands-Bro	62	100	89	78	
Uppvidinge	100	100	73	100	
Vadstena	100	100	100	100	
Vallentuna	100	100	95	100	
Vansbro	-	-	-	-	
Vara	-	-	-	-	
Varberg	86	100	100	59	
Vaxholm	-	-	-	-	
Vetlanda	100	100	100	100	
Vilhelmina	100	100	100	0	
Vimmerby	-	-	-	-	
Vingåker	100	100	100	0	
Vårgårda	-	-	-	-	
Vänersborg	-	-	-	-	
Vännäs	100	100	67	47	
Värmdö	-	-	-	-	
Värnamo	100	100	77	100	
Västerås	94	98	100	89	
Växjö	-	-	-	-	
Änge	100	100	100	100	
Äre	100	100	100	100	
Ärjäng	-	-	-	-	
Åstorp	97	97	97	57	
Älmhult	100	100	100	100	
Älvdalen	100	100	100	33	
Älvkarleby	-	-	-	-	
Ängelholm	100	100	100	100	
Öckerö	100	100	59	0	
Örebro	86	82	72	67	
Örnsköldsvik	80	92	72	58	
Östersund	50	100	100	100	

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	-	-	-	-	-	-
	100	50	100	100	100	25
	100	76	100	100	100	76
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	12	100	100	100	100	78
	50	96	100	96	100	36
	100	100	100	100	100	60
	19	100	100	100	100	67
	-	-	-	-	-	-
	56	51	100	87	100	72
	52	100	100	100	100	24
	0	100	100	100	100	63
	29	61	100	100	100	88
	0	100	40	100	40	40
	44	58	100	100	100	39
	65	68	100	100	100	100
	68	100	100	100	100	41
	63	100	100	100	100	69
	54	100	69	100	69	100
	93	73	100	100	100	100
	51	94	100	94	41	59
	74	100	100	100	100	21
	61	71	100	100	100	51
	36	20	100	100	100	74
	84	70	100	94	84	51
	100	100	50	100	50	100
	89	89	100	100	67	40
	42	35	73	100	100	73
	0	100	100	100	100	60
	4	100	95	100	4	96
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	74	21	100	94	0	56
	-	-	-	-	-	-
	0	73	100	100	100	71
	100	100	100	100	100	0
	-	-	-	-	-	-
	40	40	100	100	100	70
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	25	25	100	100	25	64
	-	-	-	-	-	-
	23	63	77	100	90	92
	72	84	100	100	100	74
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	50
	-	-	-	-	-	-
	62	84	97	97	97	27
	100	100	100	100	100	43
	67	100	33	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	87	100	88	100	100	47
	41	100	100	100	100	78
	67	90	86	97	78	45
	25	77	91	96	100	80
	86	100	100	100	100	97

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel, tillaga lunch/middag och äta i egen lägenhet alla dagar i veckan, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Österåker	-	-	-	-	
Östhammar	100	100	100	0	
Östra Göinge	100	97	100	3	
Överkalix	100	0	100	100	
Övertorneå	71	0	100	0	
Medelvärde (riket)	94	92	91	67	
Min (riket)	0	0	0	0	
Max (riket)	100	100	100	100	
Antal kommuner (riket)	214	214	207	213	

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	-	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	100	48
	100	85	100	100	100	36
	100	100	45	100	100	100
	0	71	63	100	100	100
	63	85	95	99	92	64
	0	0	0	75	0	0
	100	100	100	100	100	100
	213	214	214	214	214	211

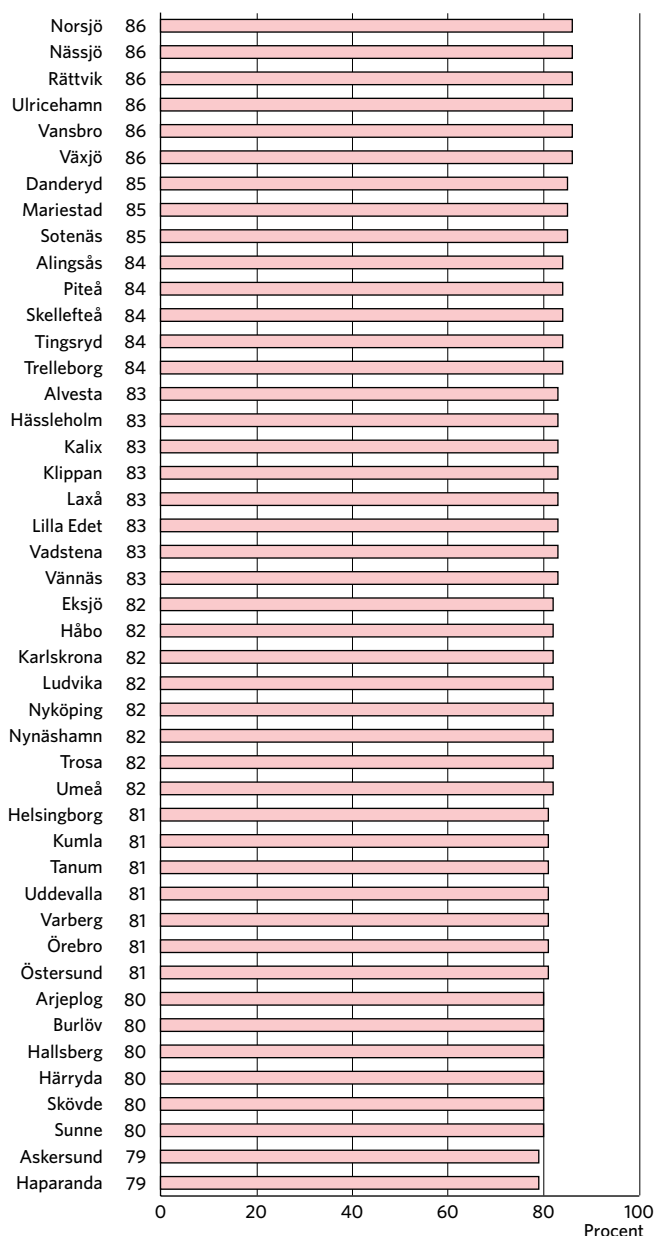
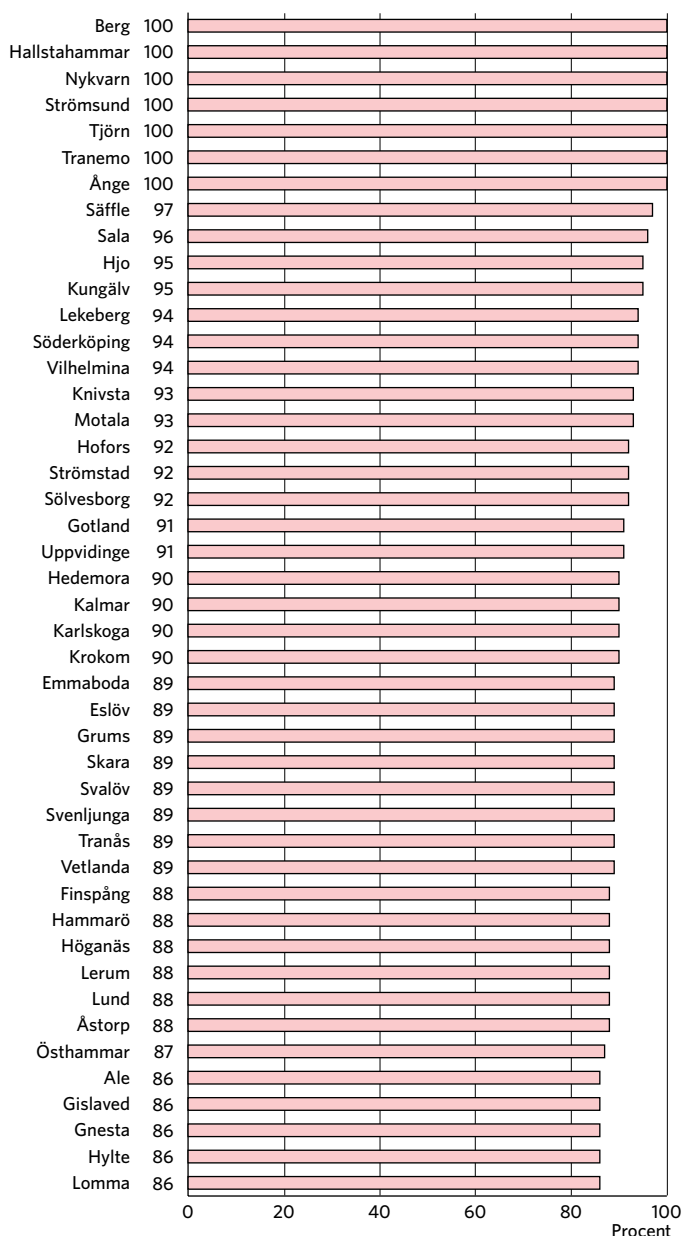
MÅTT 30

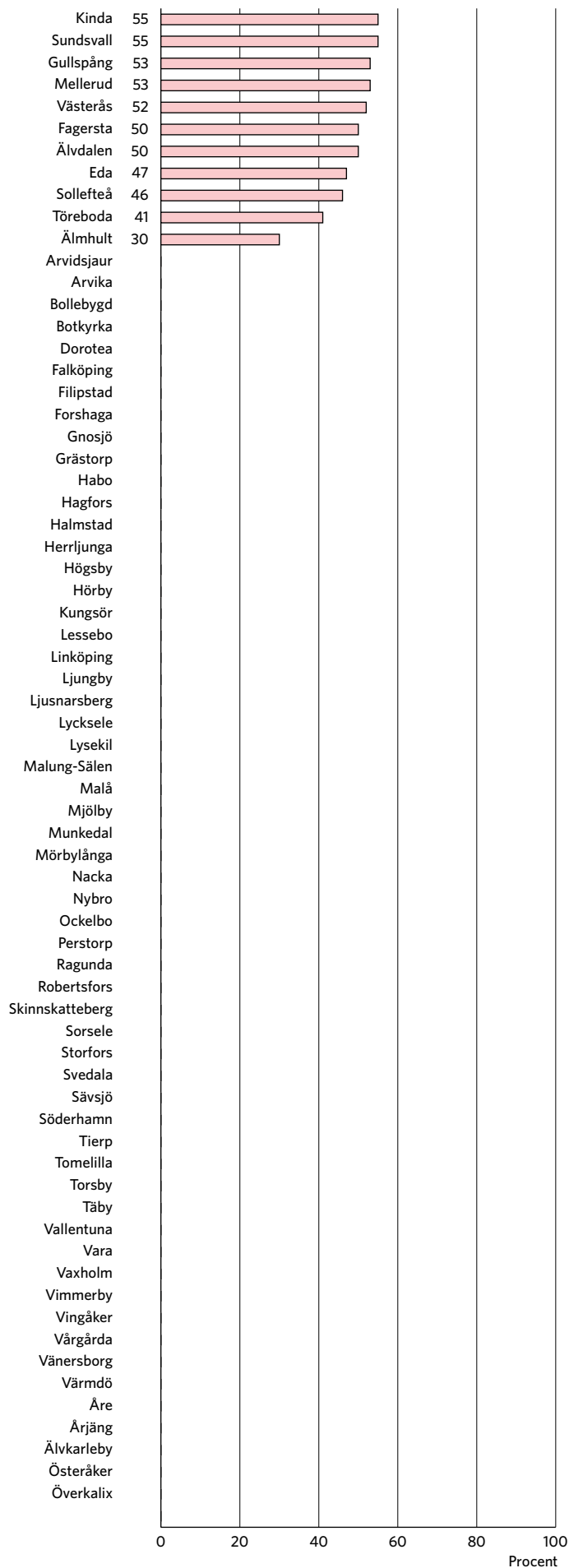
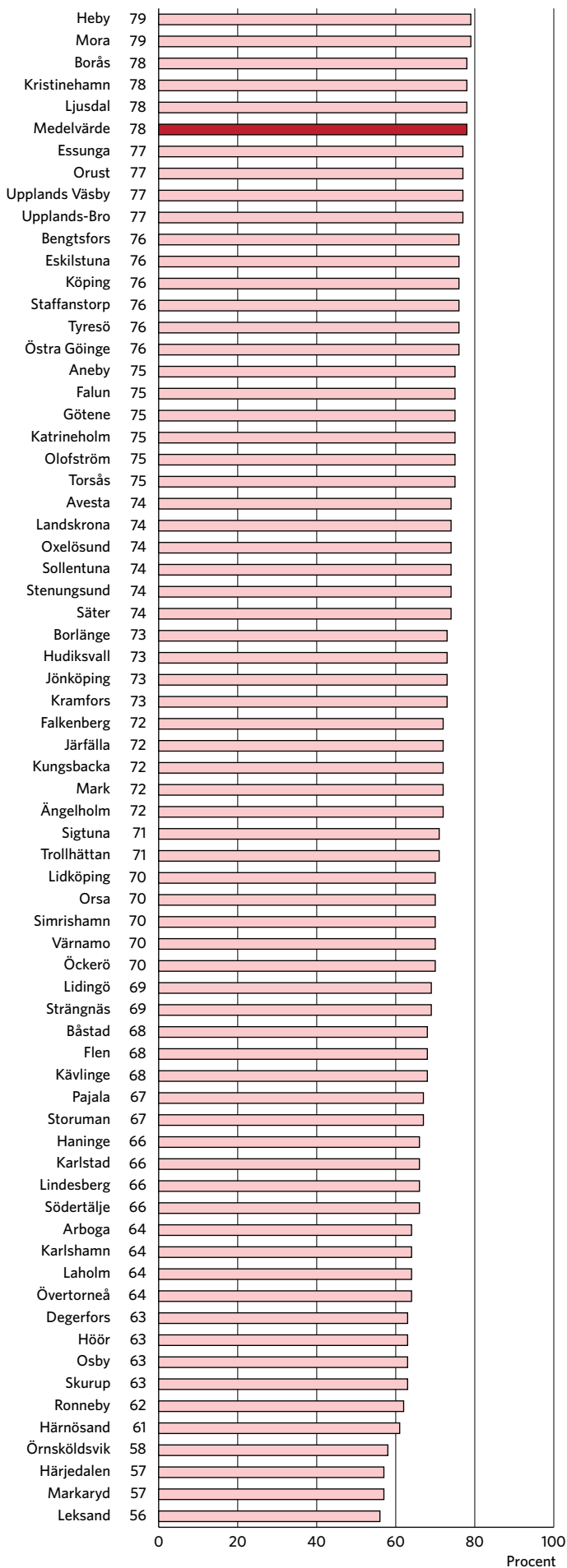
Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning

Syfte och metod

Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att den enskilde ungdomen inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





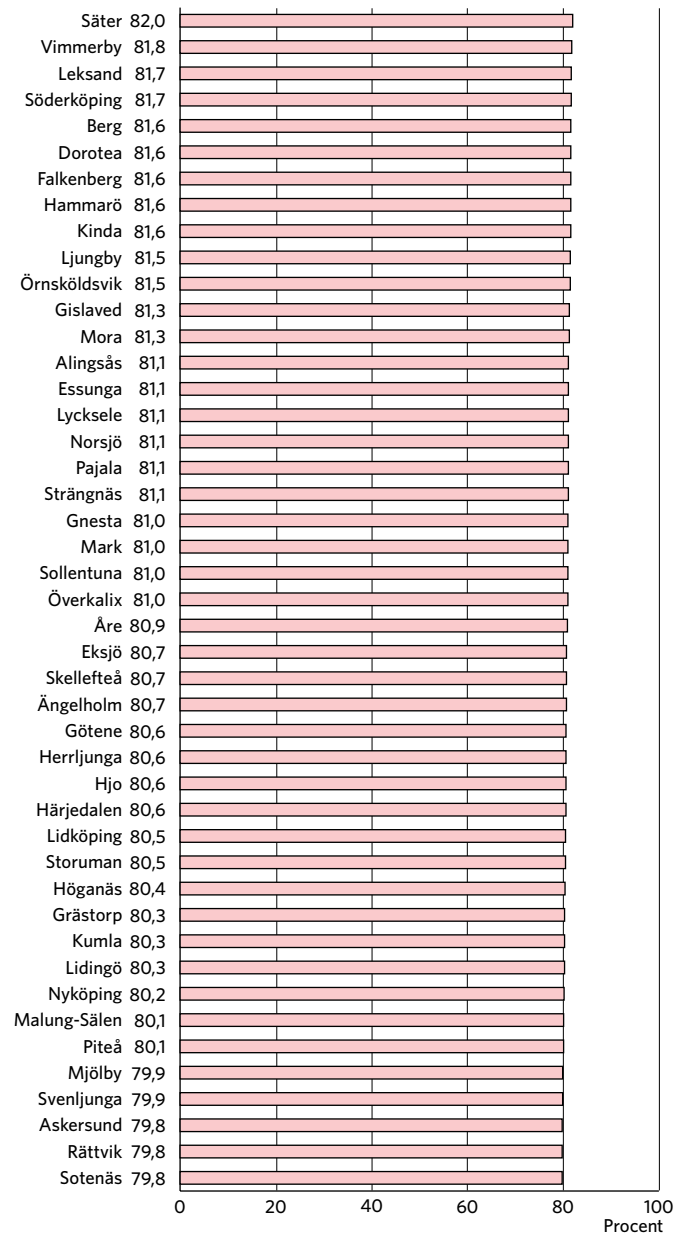
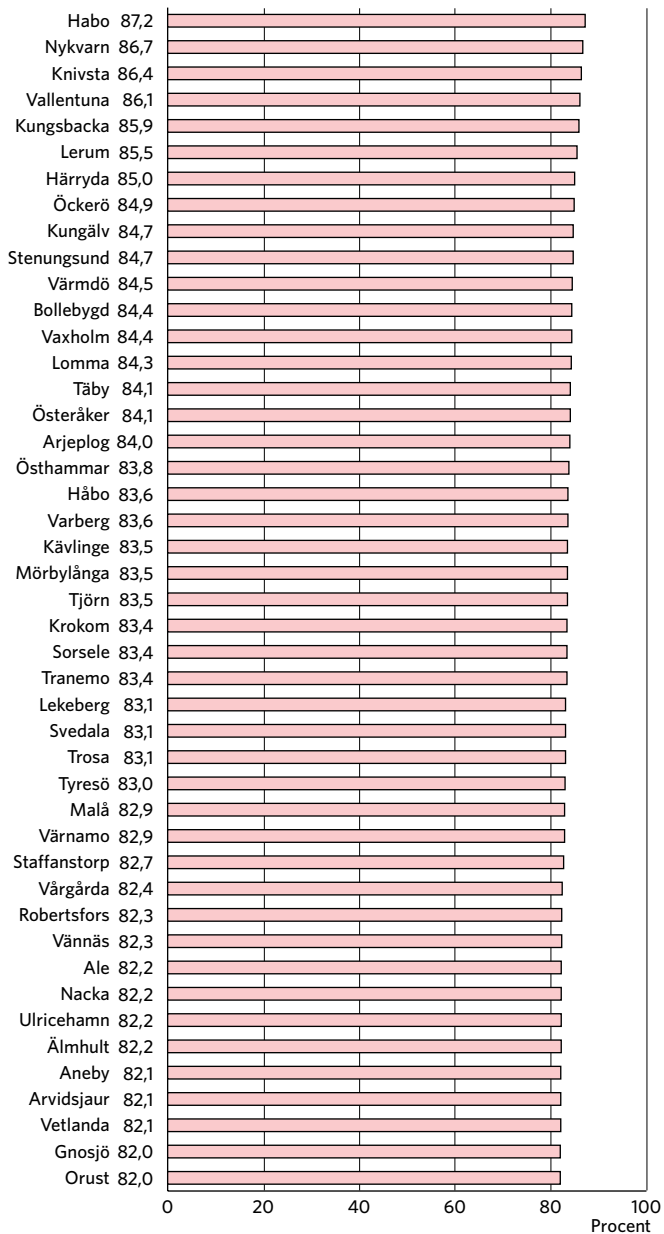
MÅTT 31

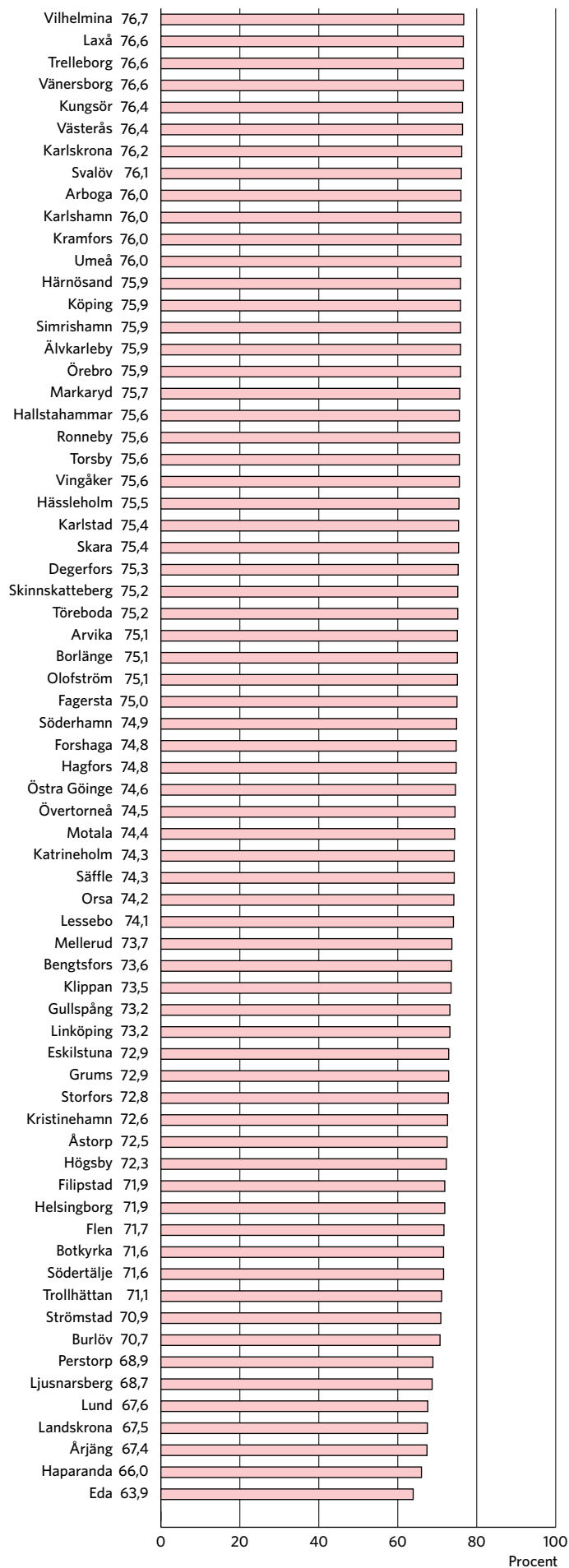
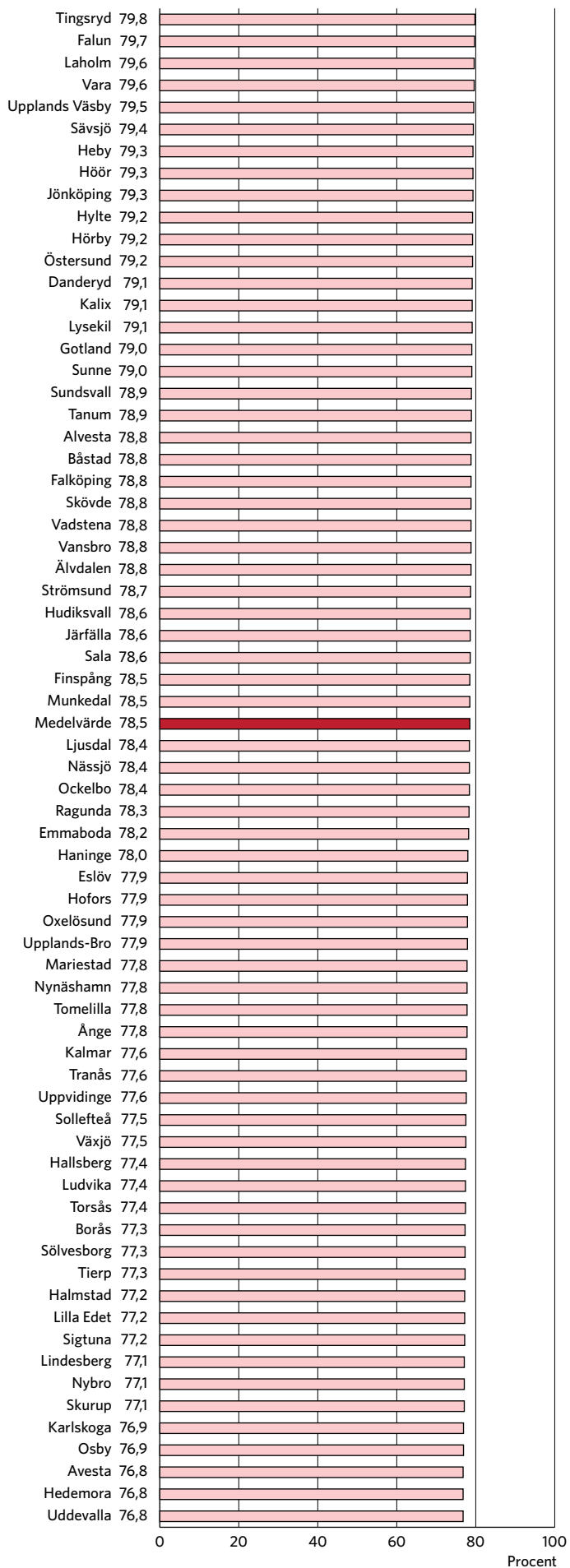
Andelen förvärvsarbetare i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den arbetsföra befolkningen som förvärvsarbetar.

Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS).





MÅTT 32

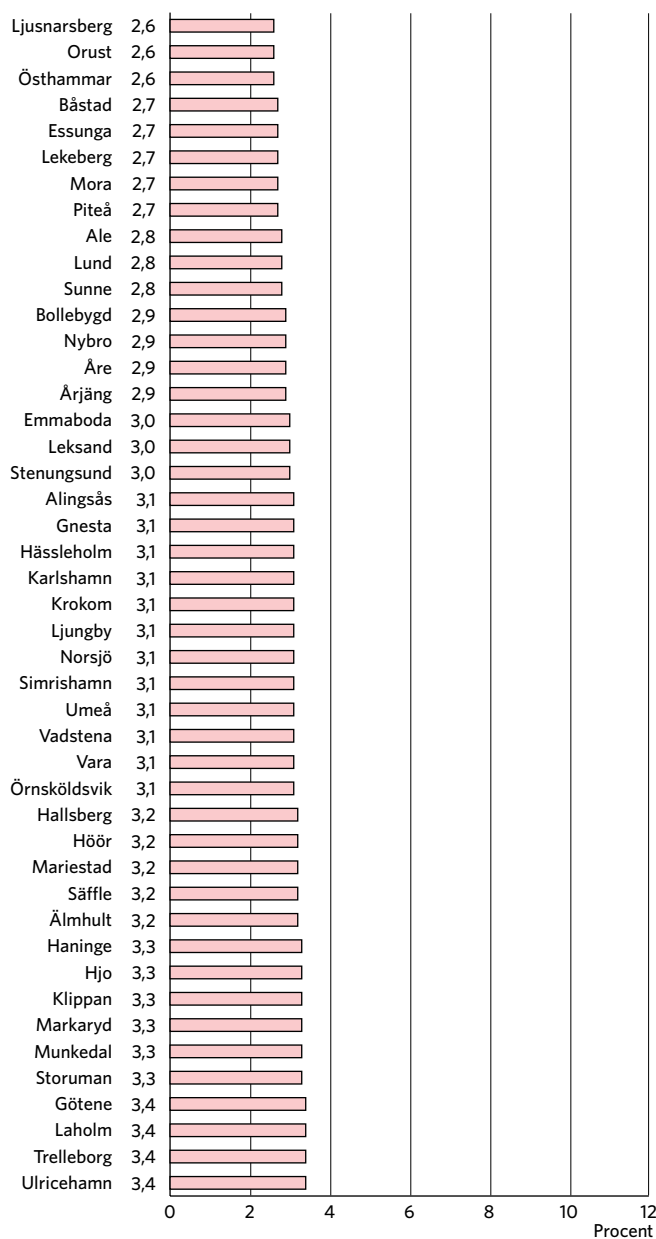
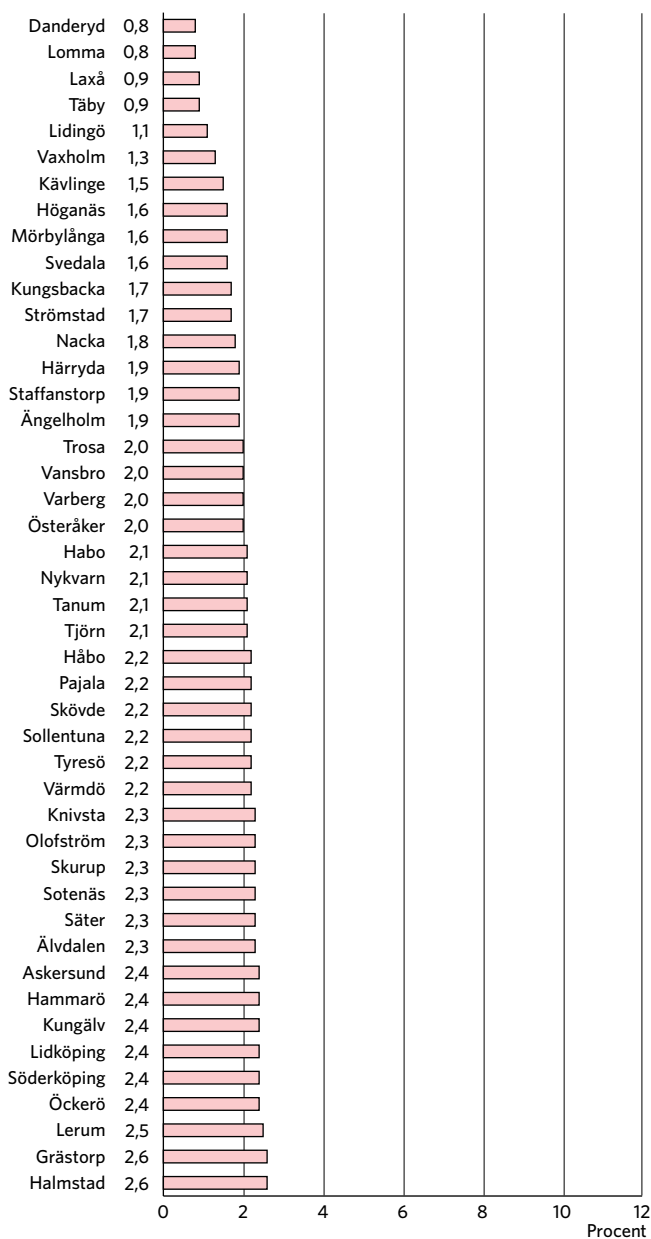
Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?

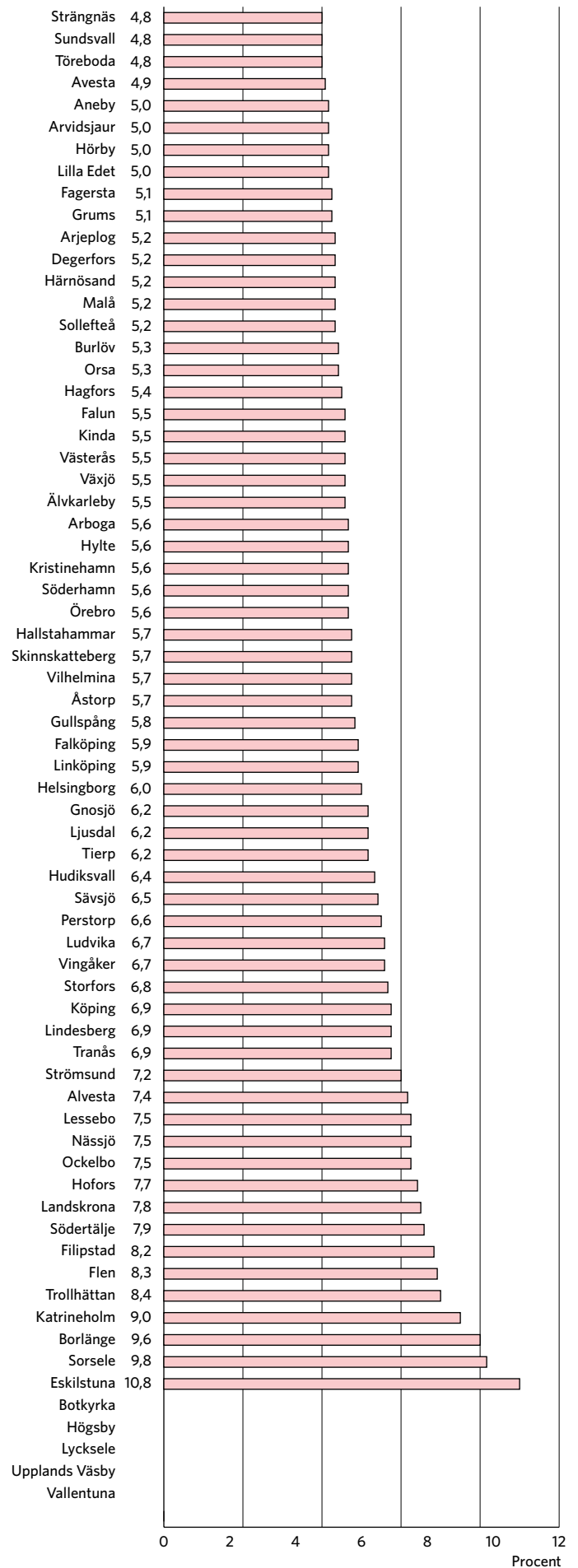
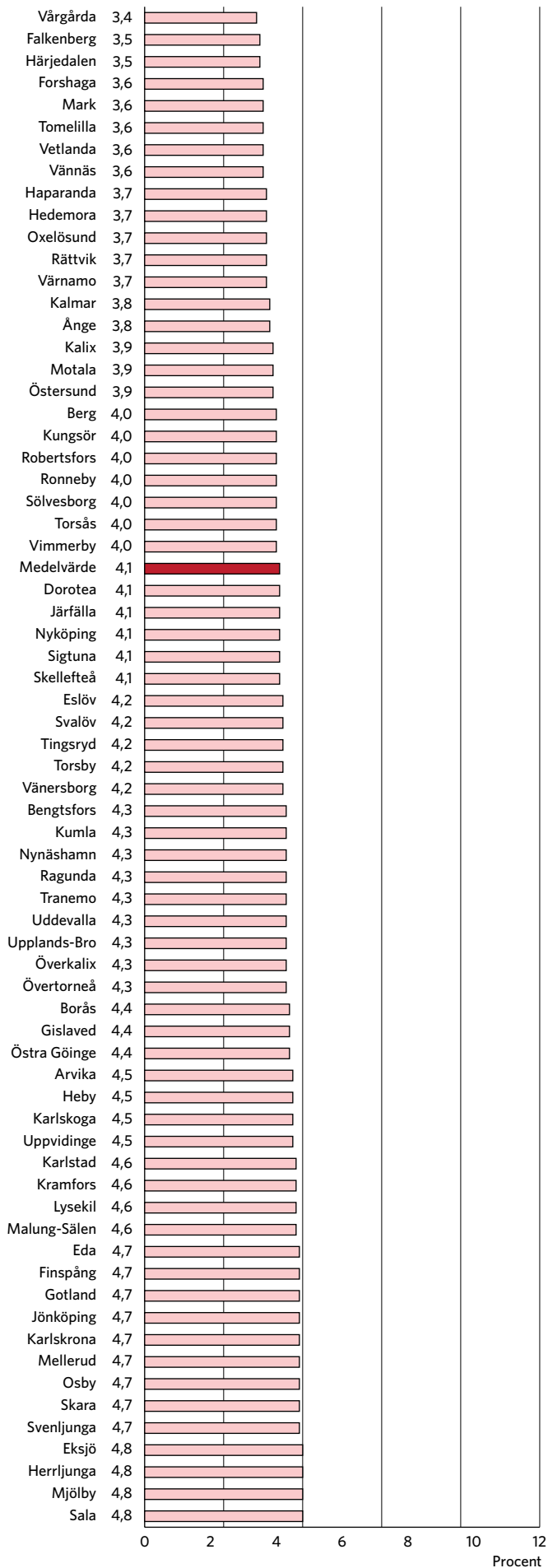
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens sociala struktur.

Källa: SCB

Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd exkl. introduktionsersättning, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100.





MÅTT 33

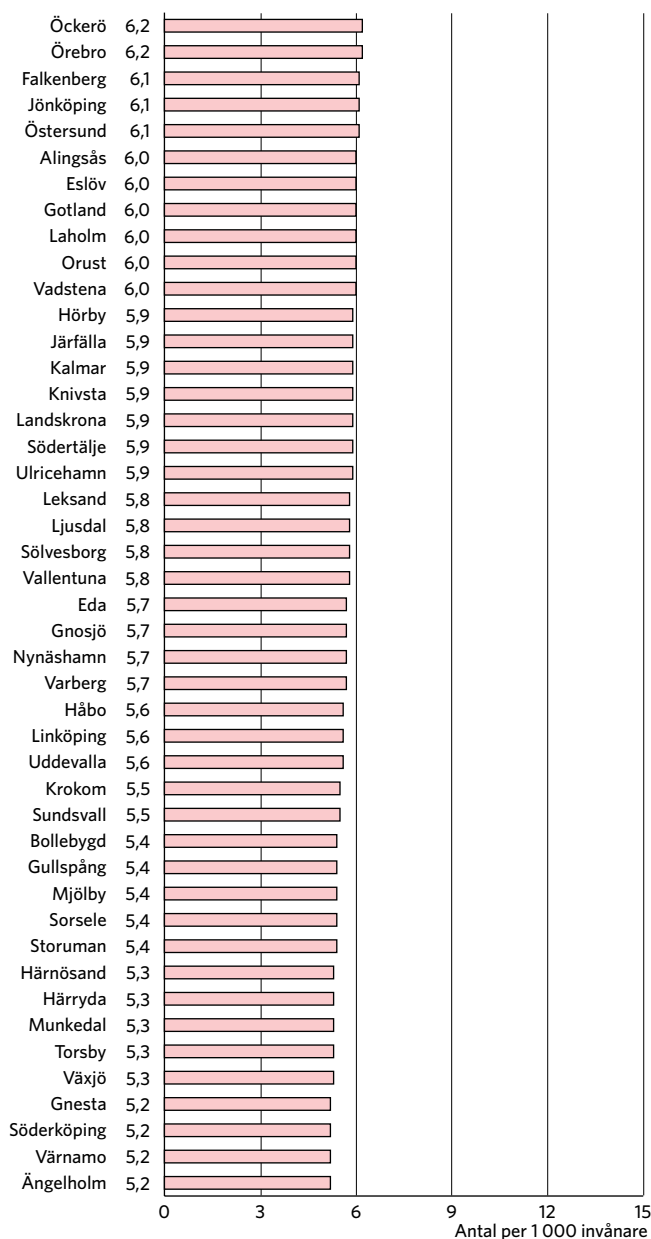
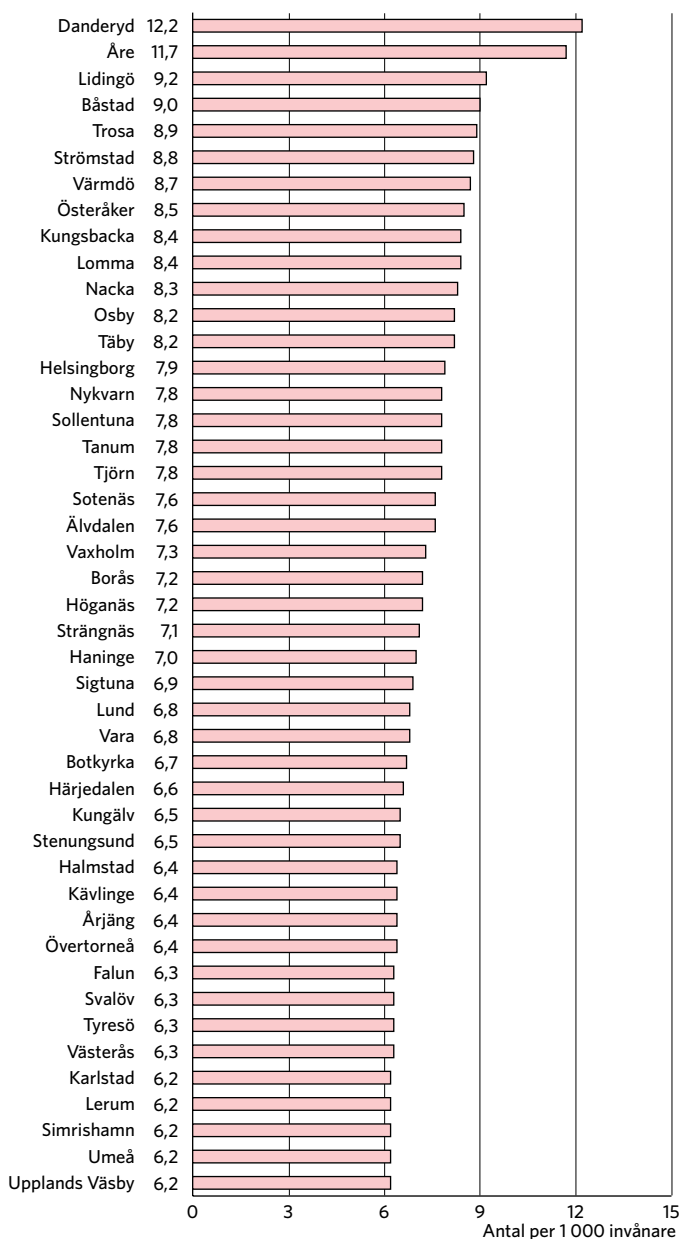
Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?

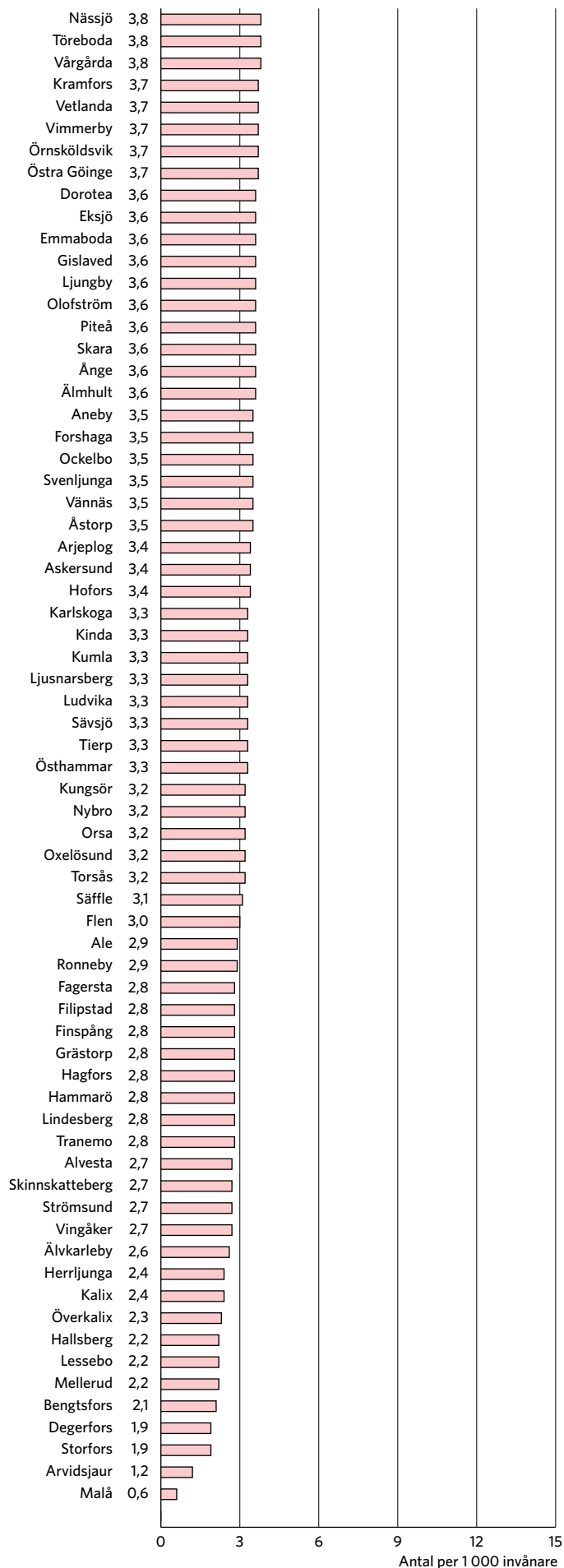
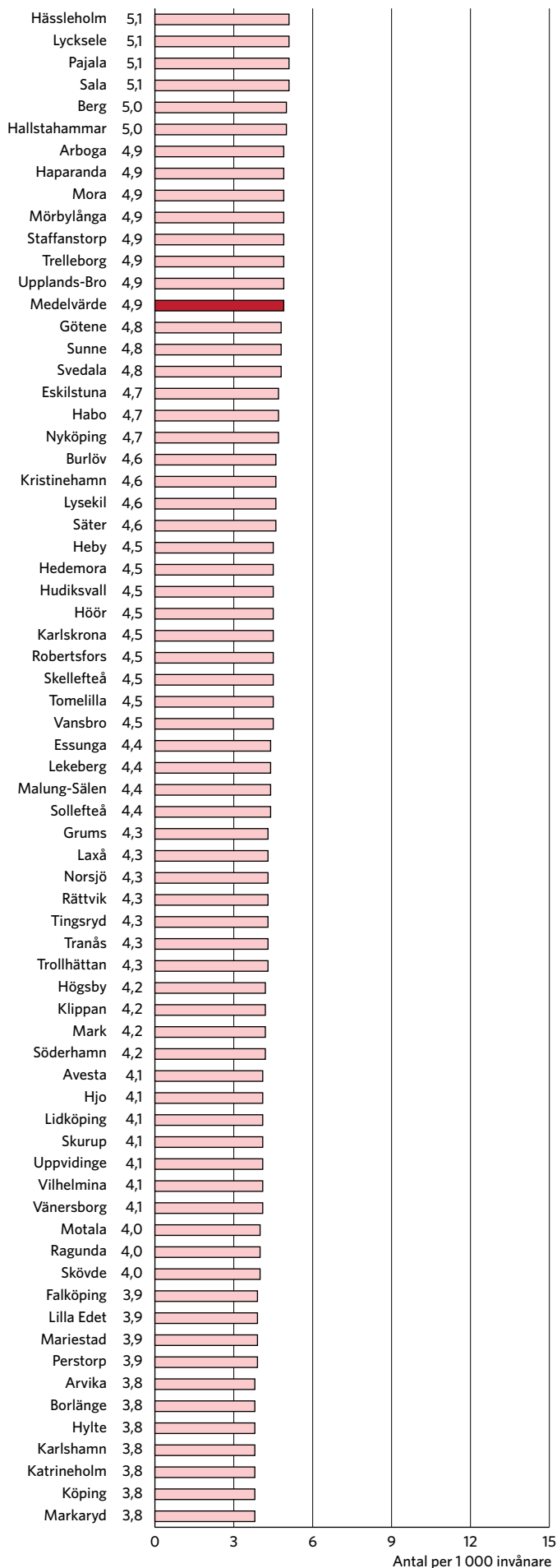
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer

Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter om antal nyregistrerade företag från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag. Avser första halvåret.





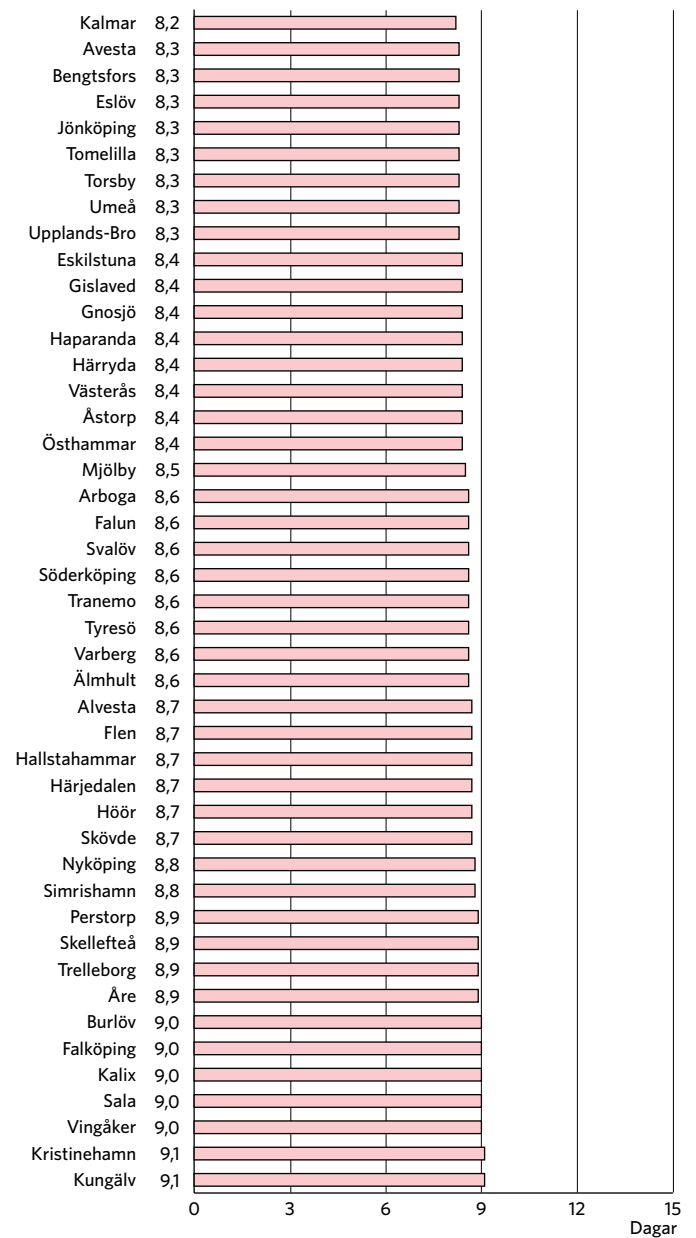
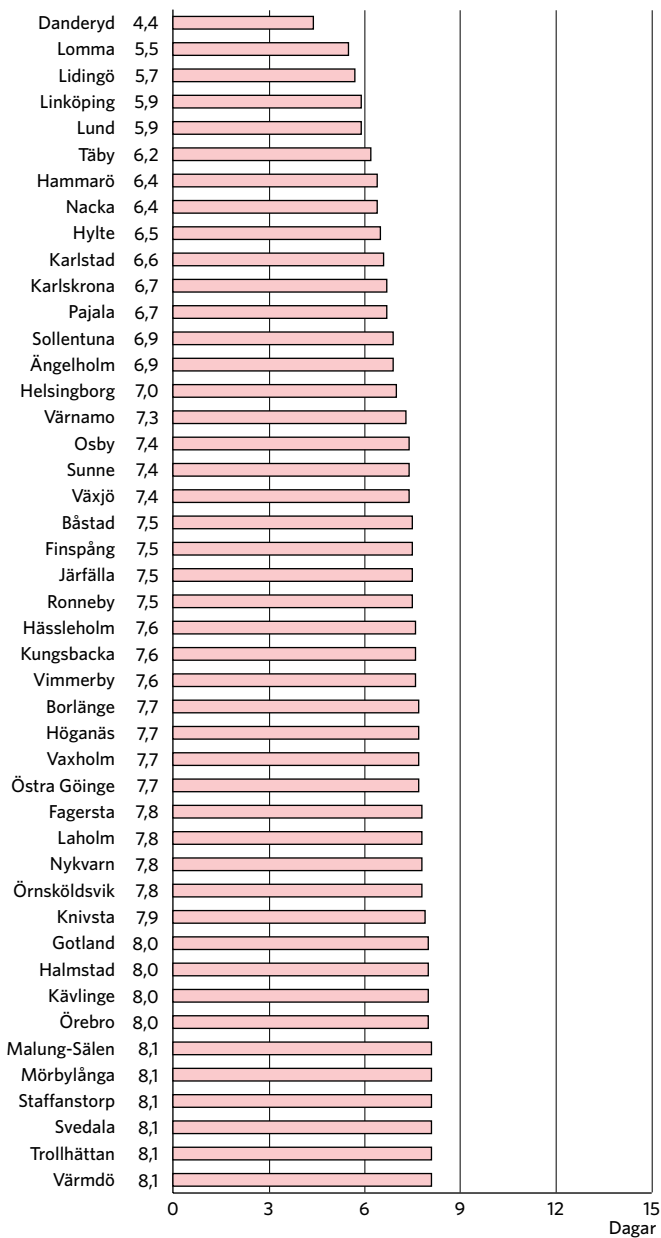
MÅTT 35

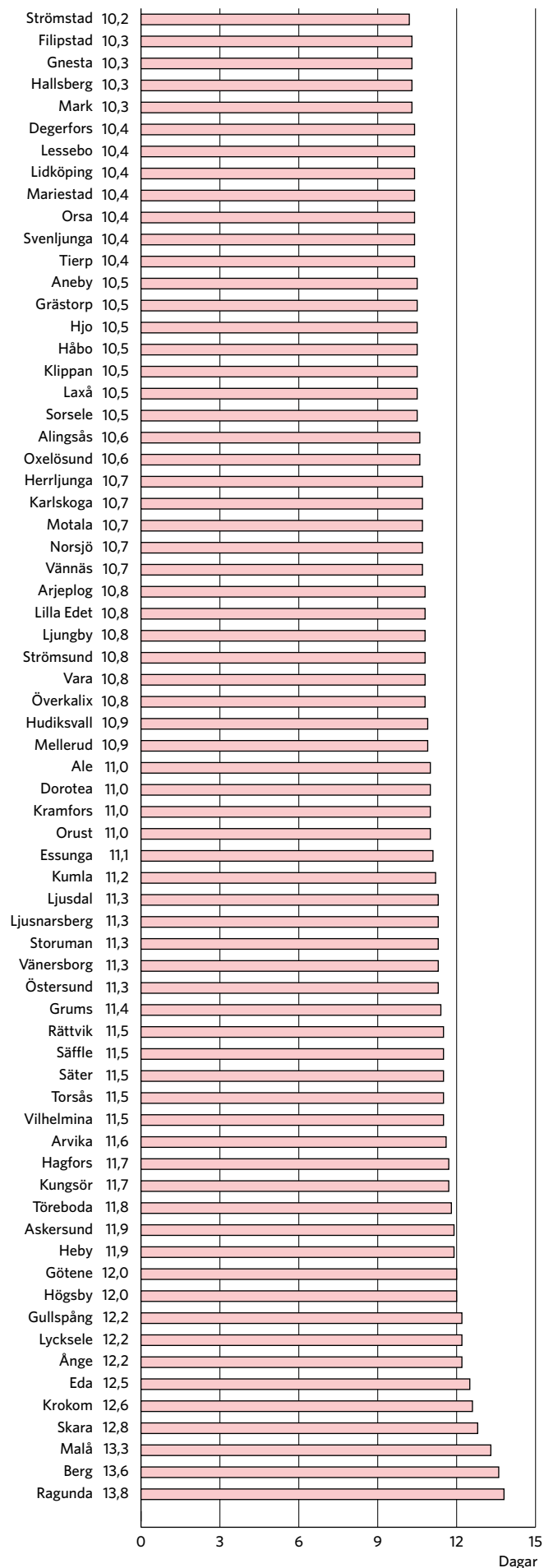
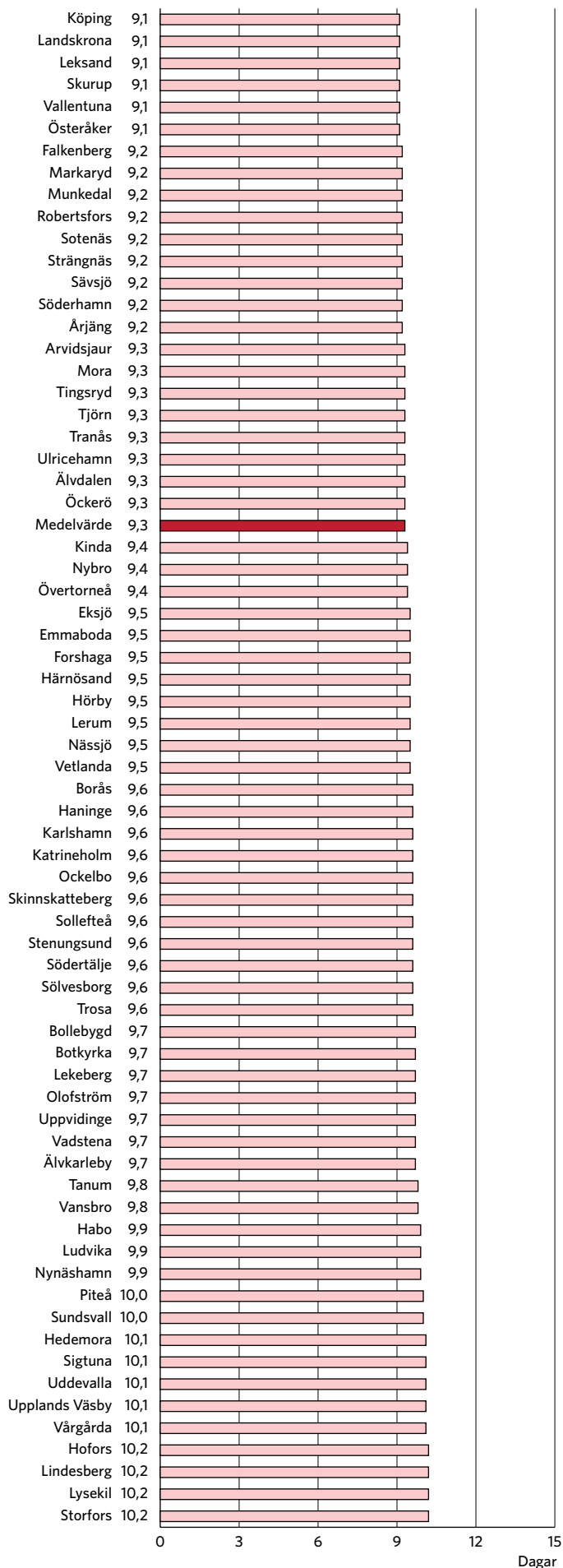
Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens hälsotillstånd.

Källa: Försäkringskassan.





MÅTT 36

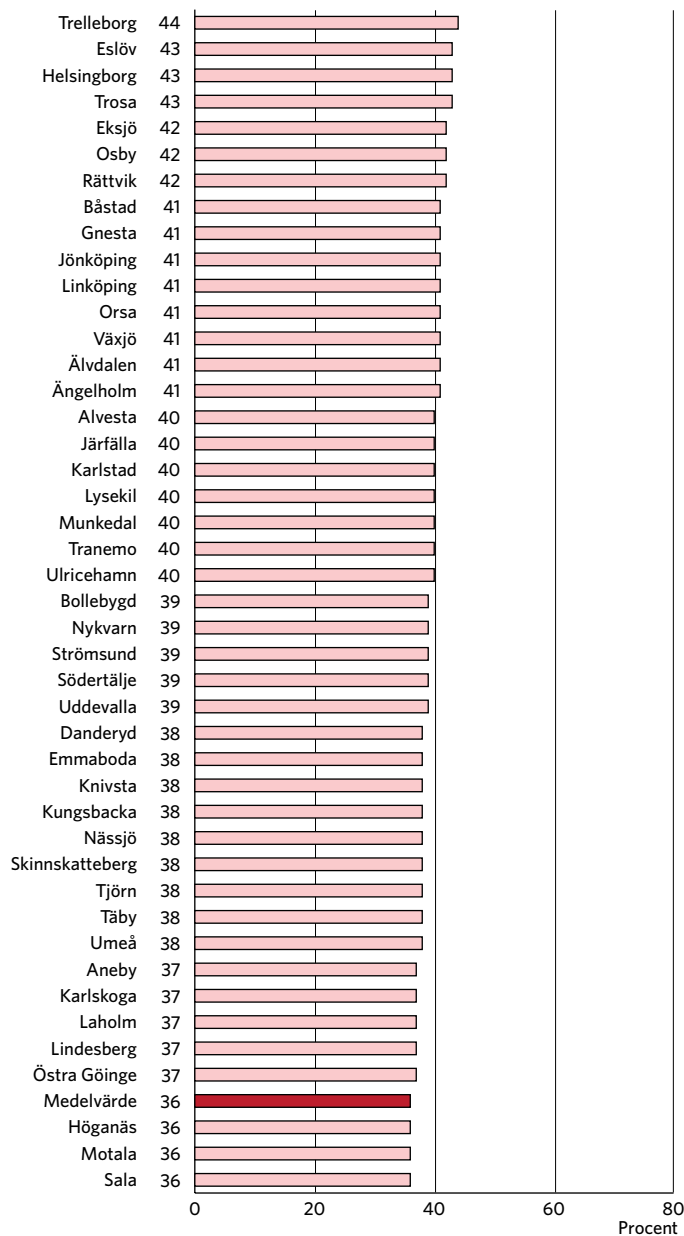
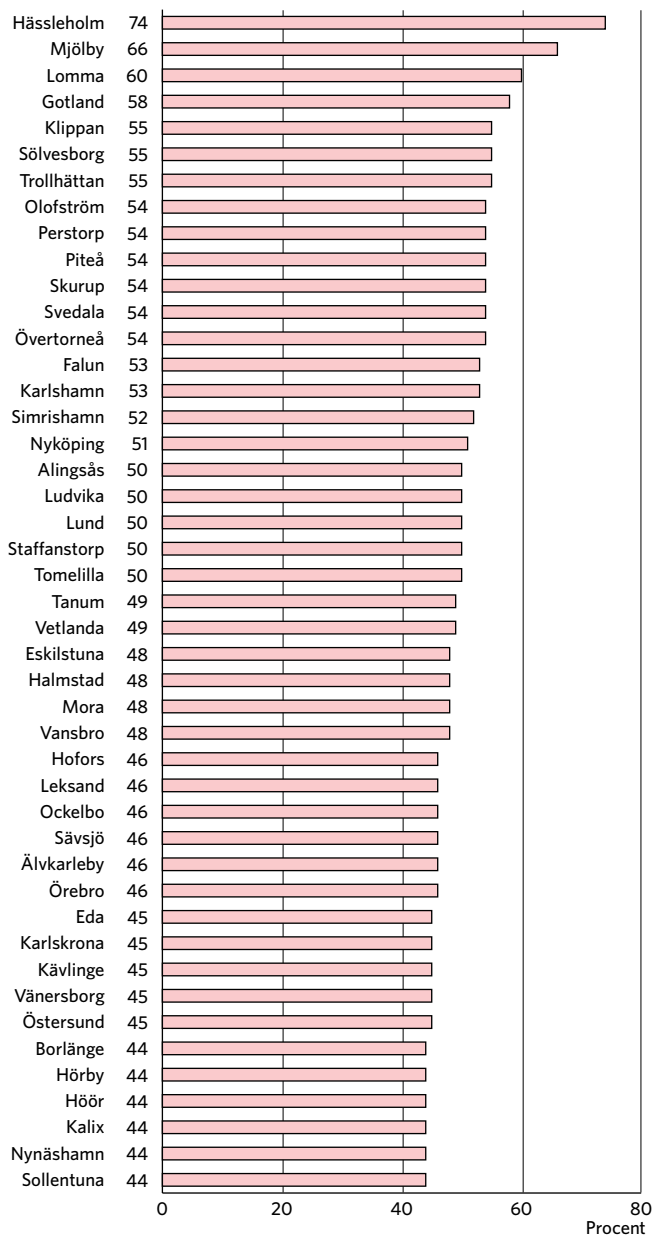
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

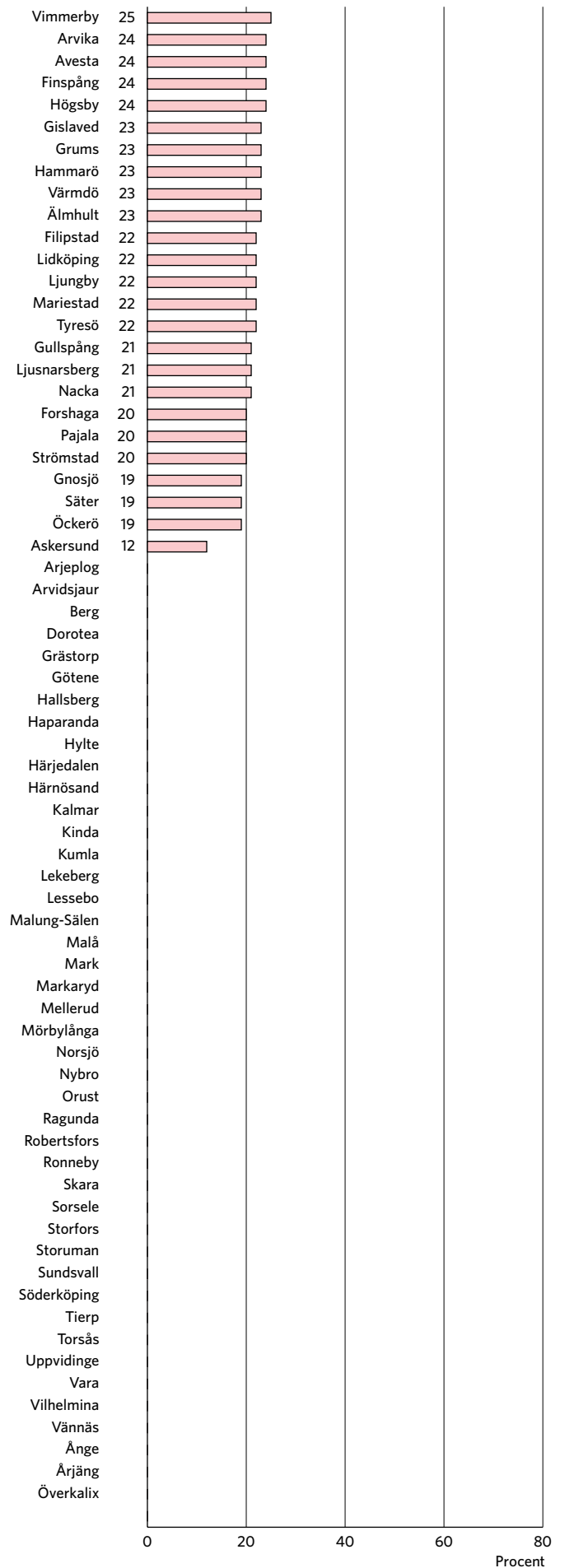
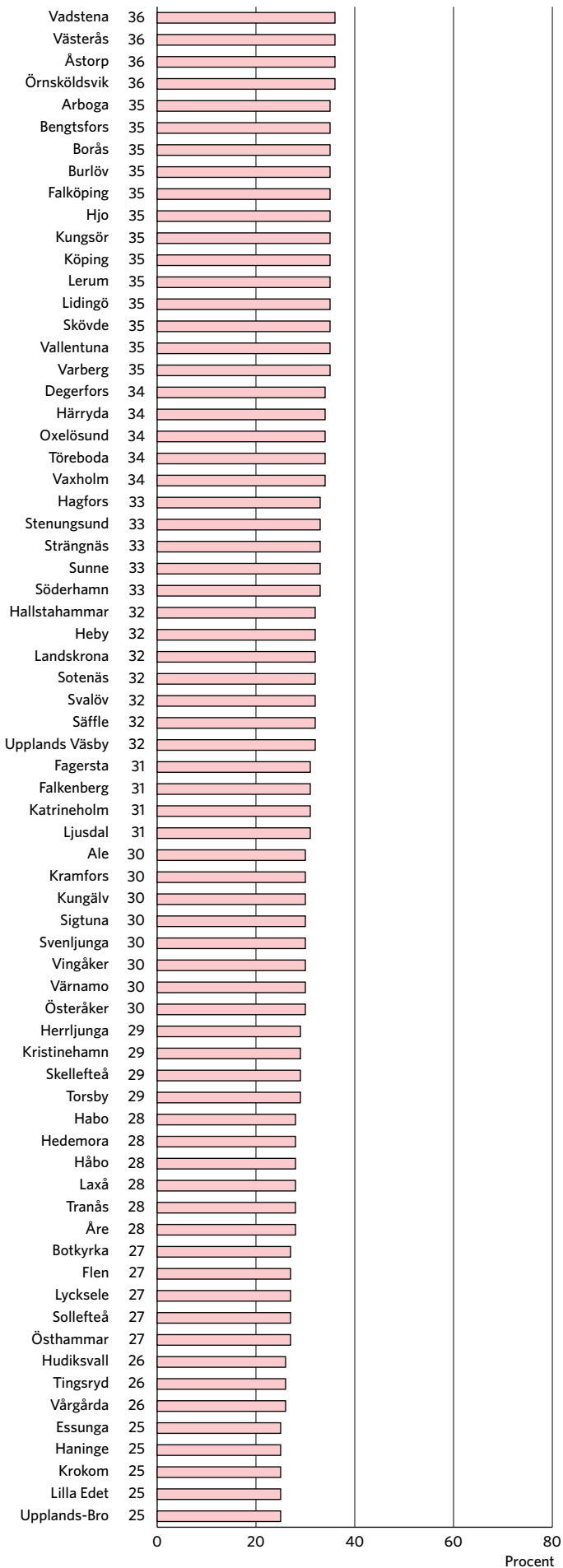
Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden.

Källa: Resultatet hämtas från Avfall Sverige. Förutsätter att kommuner rapporterar in siffror avseende 2012 till Avfall Sverige.

Kommunens hantering av hushållsavfall år 2012. Mätperioden är år 2012.





MÅTT 37

Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?

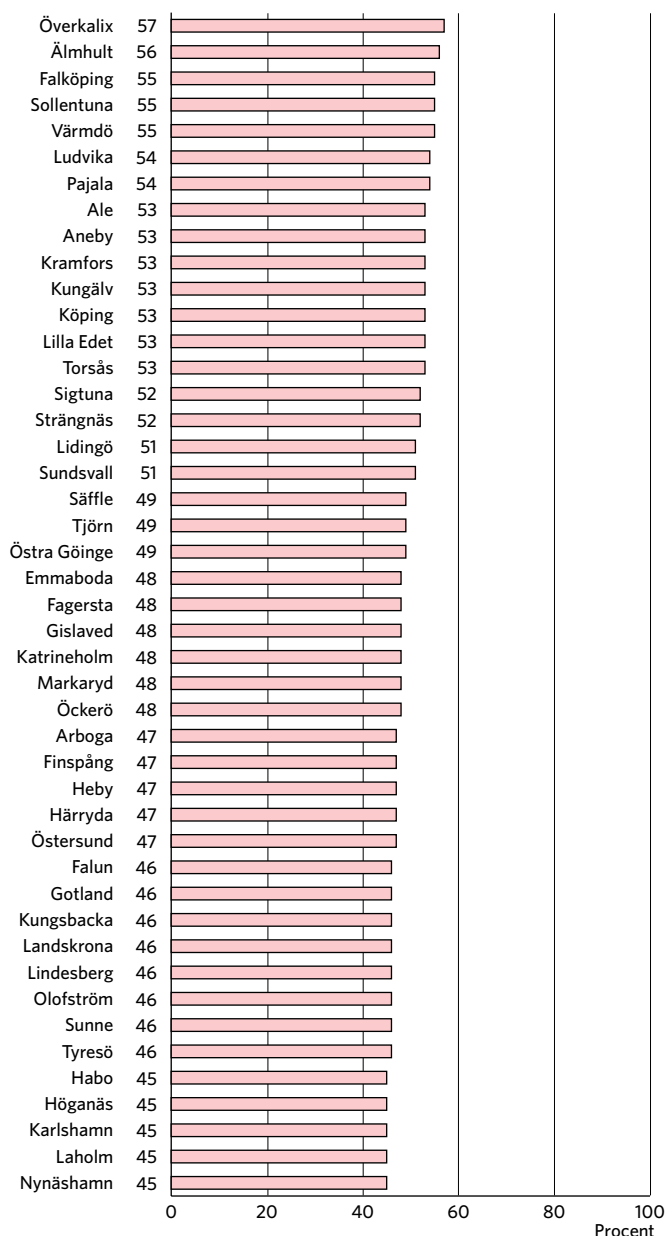
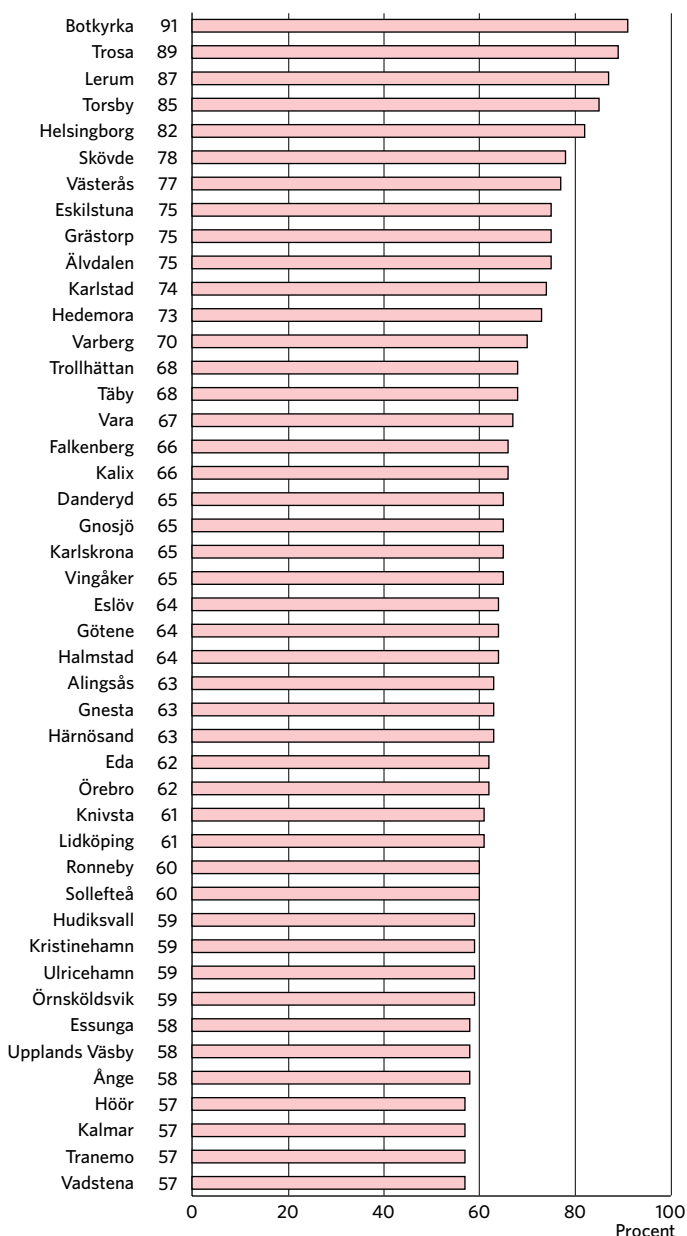
Syfte och metod

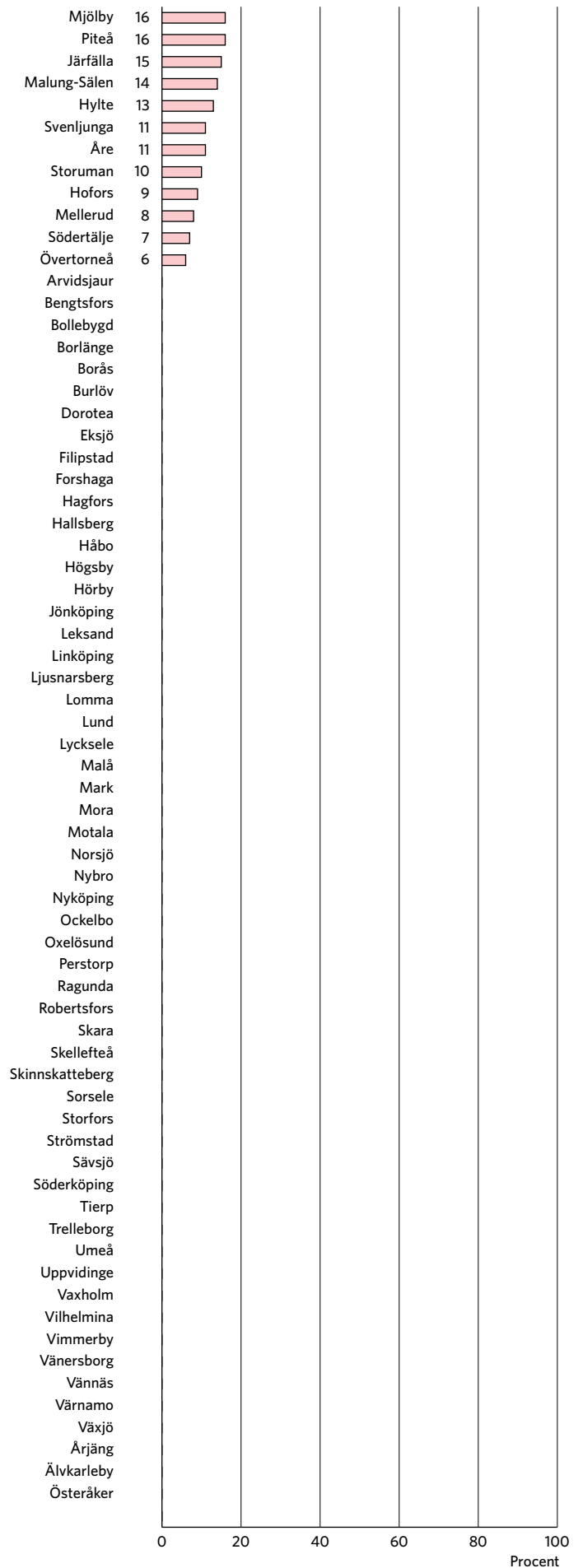
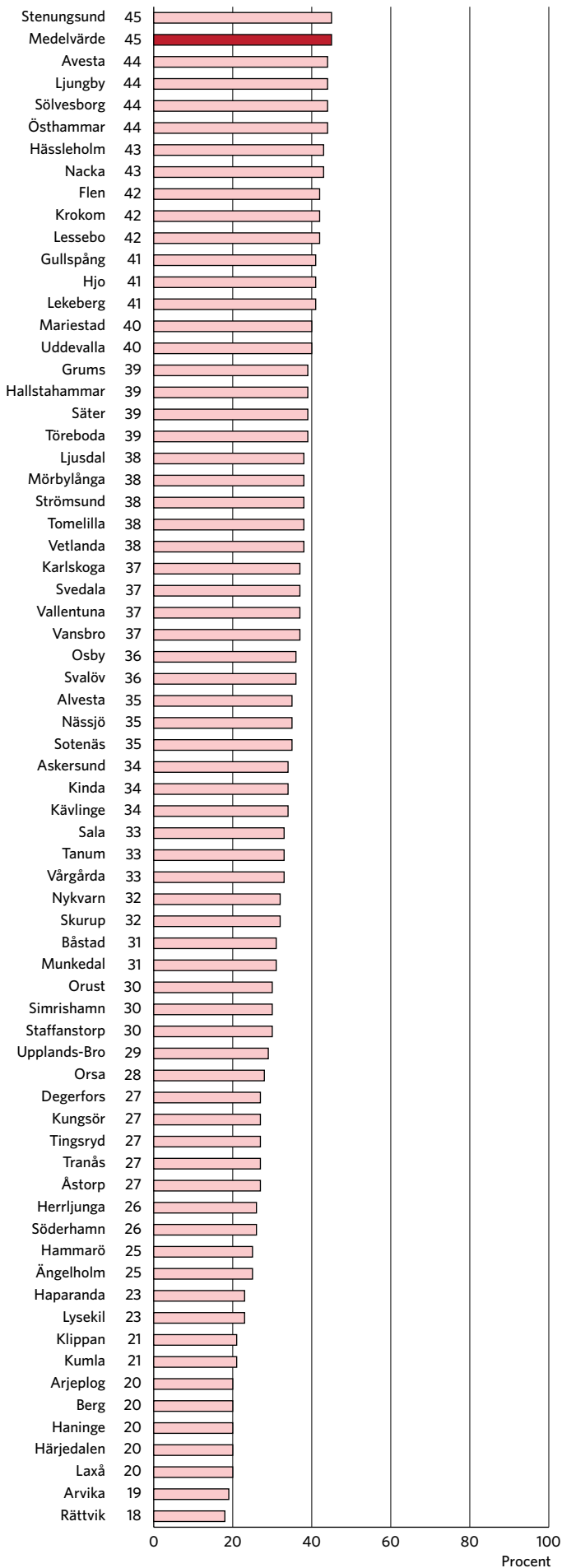
Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen.

Mätningen av status den 1 november.

Måttet finns även i Öppna Jämförelser

Källa: Egen undersökning i kommunen och rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA dom kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 38

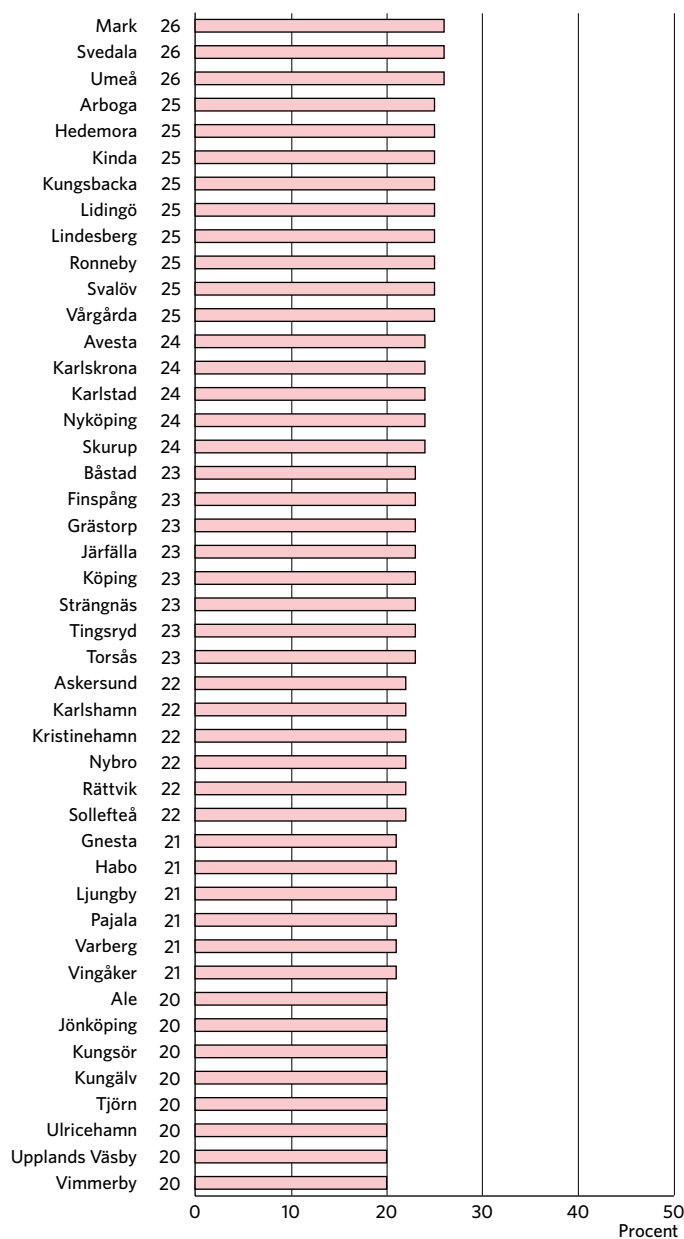
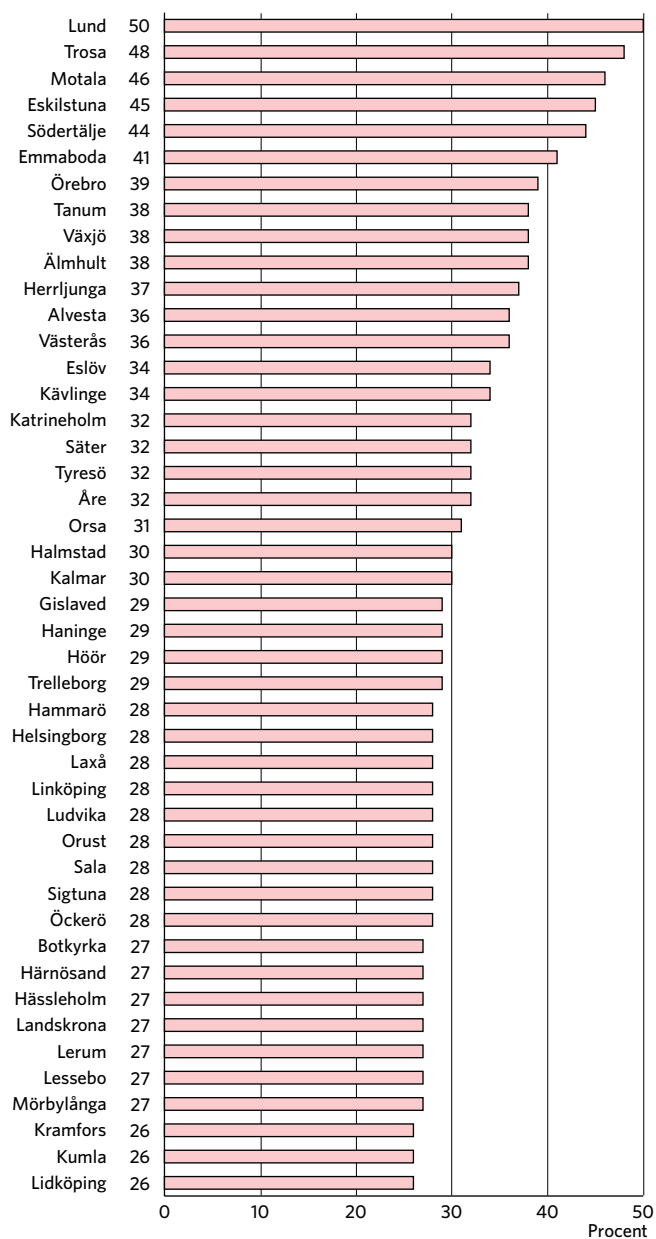
Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

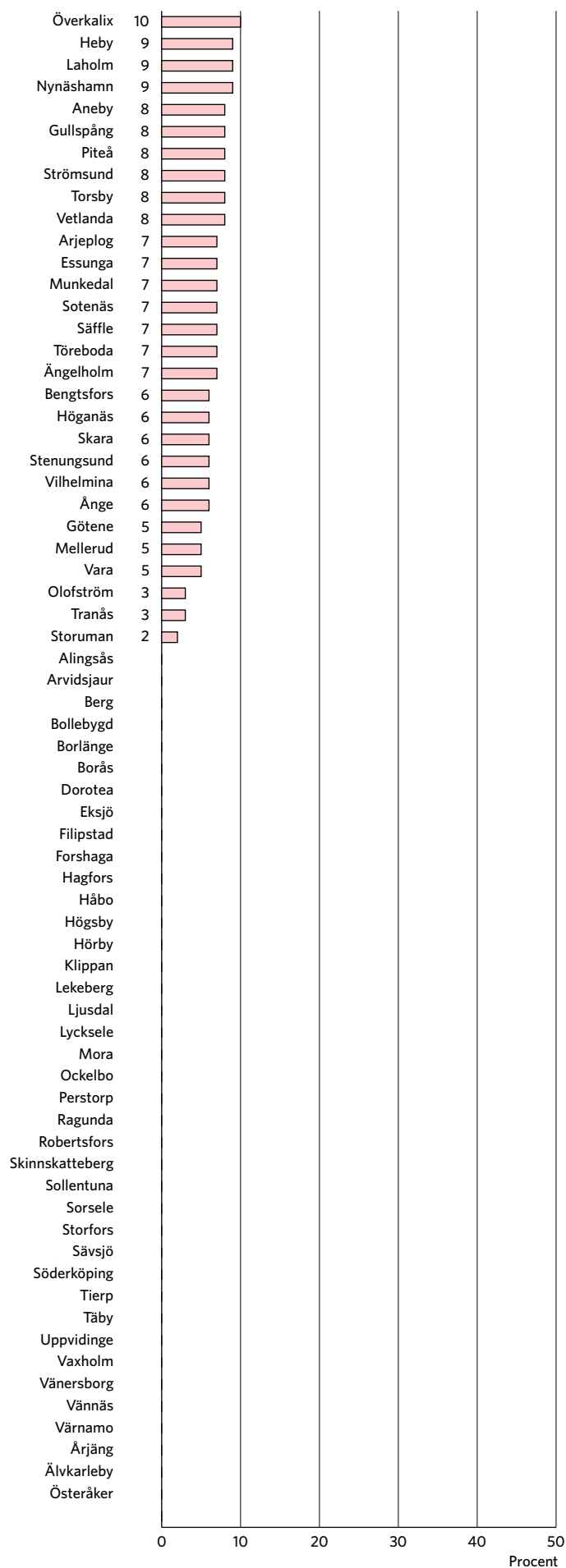
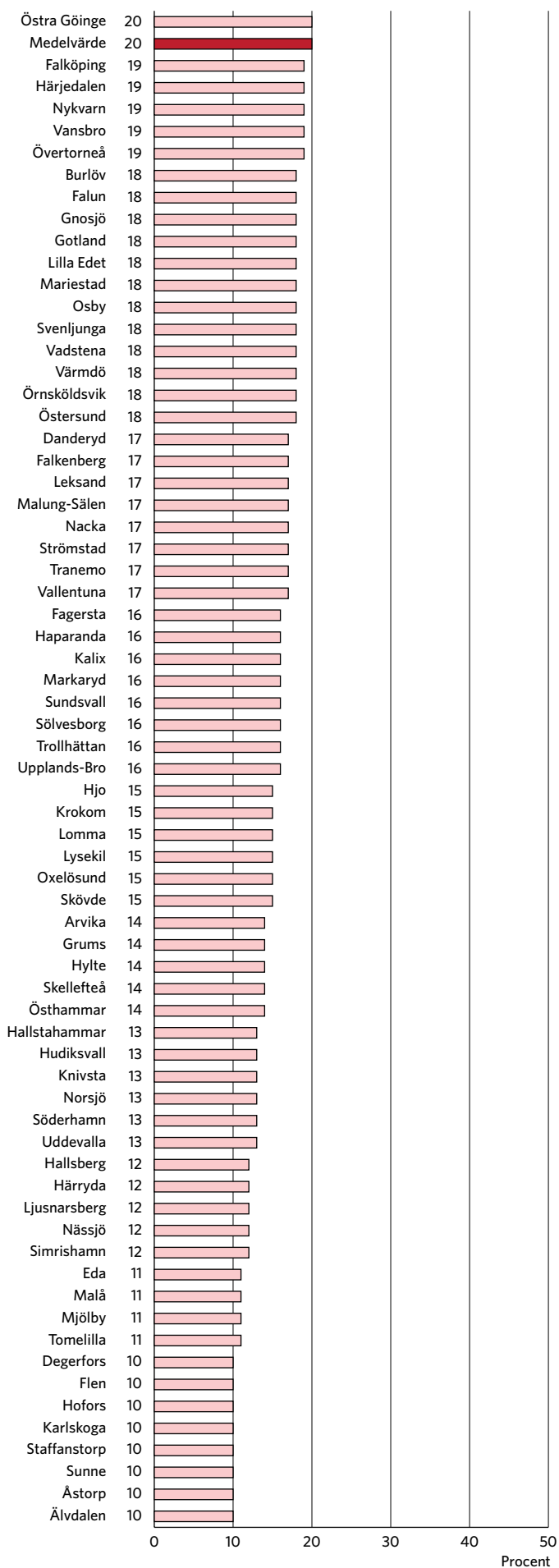
Syfte och metod:

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Mätperioden är årets 6 första månader.





MÅTT 39

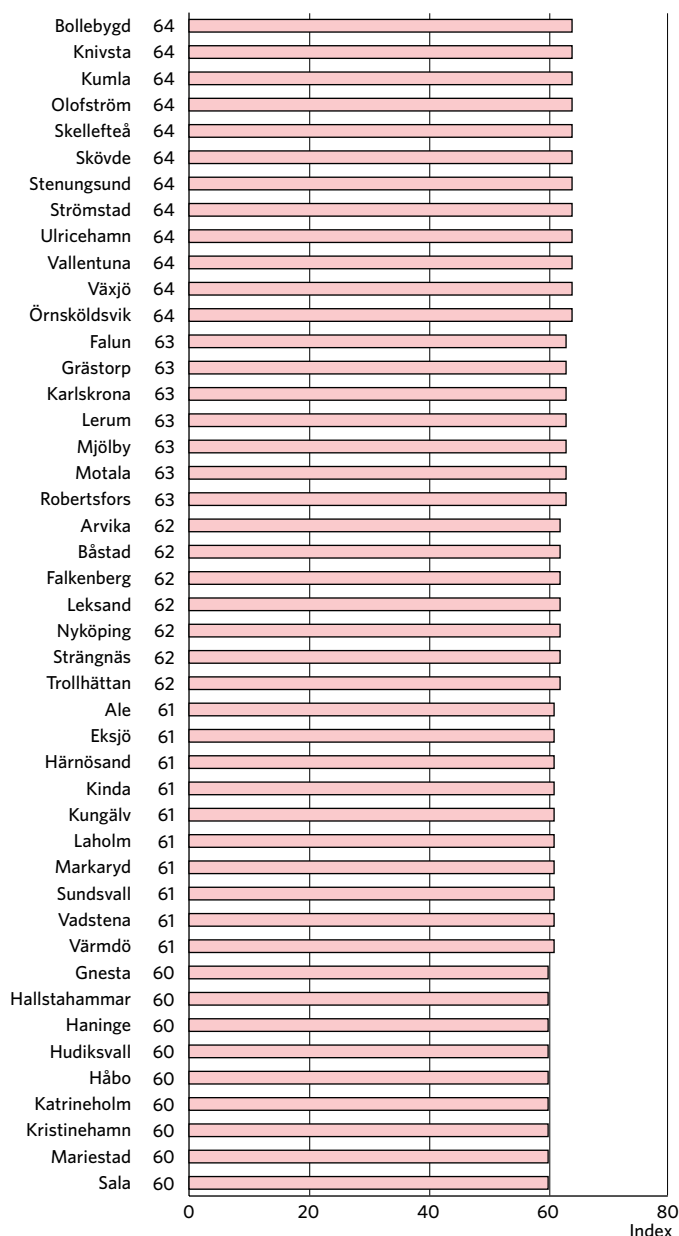
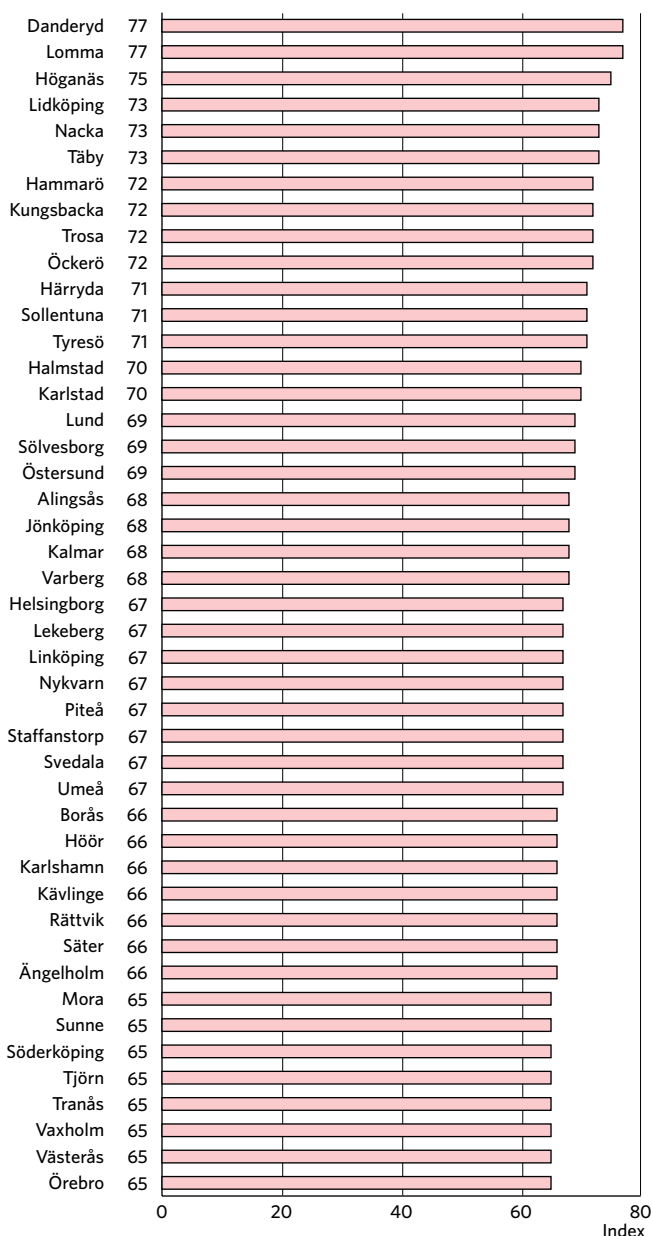
Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?

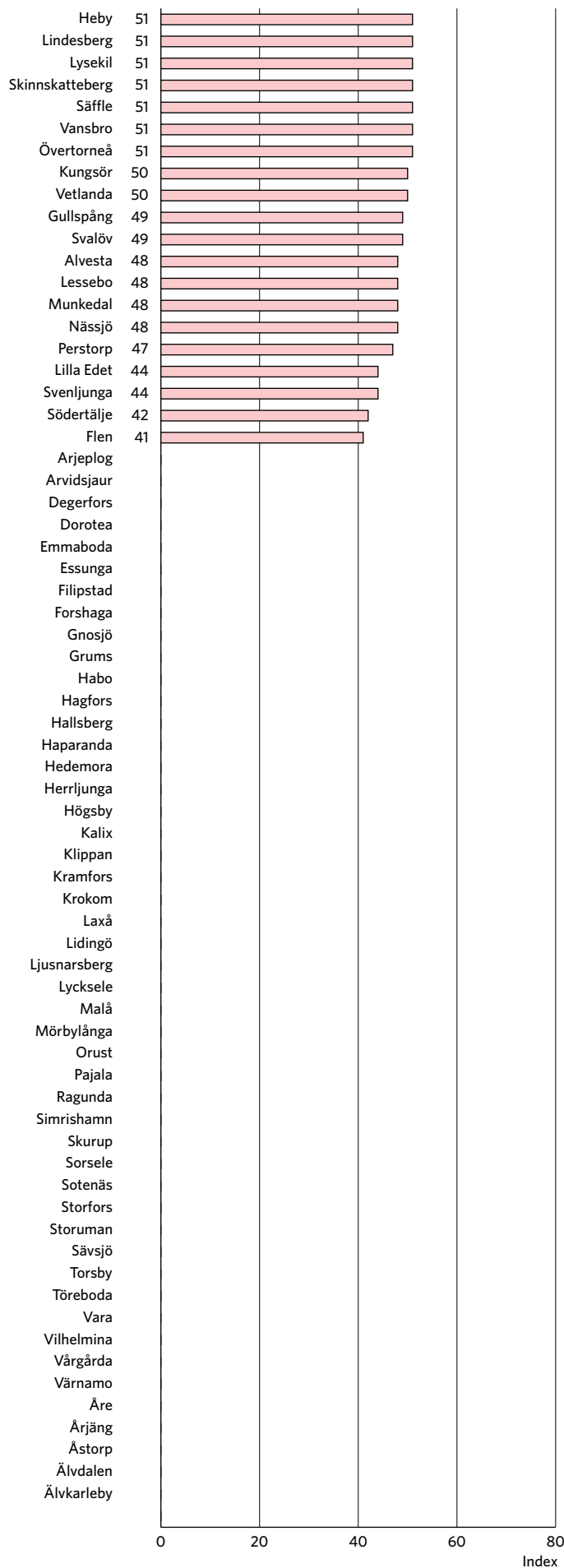
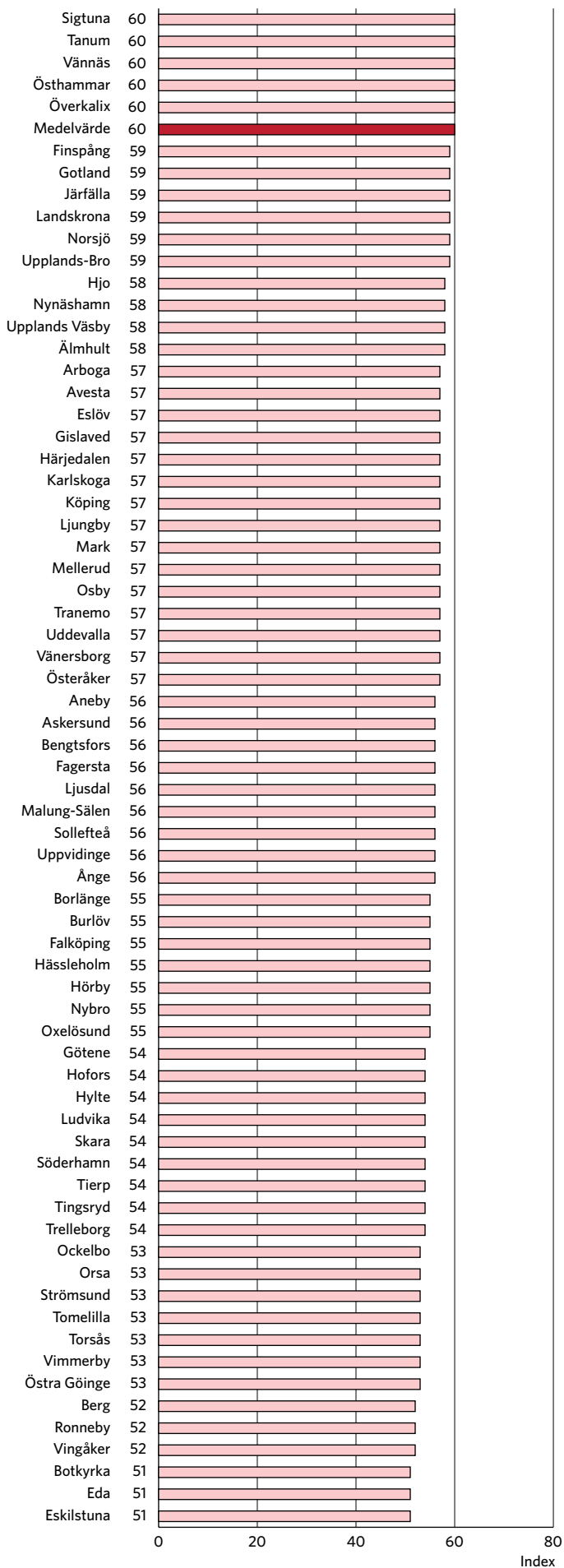
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en uppfattning om medborgarnas syn på kommunen som en god plats att leva och bo på.

Källa: Medborgarundersökning, Nöjd-Region-Index

Nöjd-Region-Index är ett helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla den övergripande uppfattningen vad gäller kommunen som en plats att bo och leva på utifrån Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter, Bostäder, Kommunikationer, Kommersiellt utbud, Fritidsmöjligheter, Trygghet.





Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

Kommunens kvalitet i korthet är ett verktyg för att ta fram information som ger förtroendevalda en god kunskap om kommunens kvalitet i förhållande till sig själv över tid och i jämförelse med andra. Redovisningen består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområdena samarbetade vi under 2006 med ett antal Kommunstyrelseordföranden som gav sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. Fem områden togs fram och till dessa ett antal mått som ger information om kommunens resultat inom de olika områdena. Dessa prövades och utvecklades under 2007–2010. Under 2014 har dryga 220 kommuner arbetat med verktyget. Kommunens Kvalitet i Korthets resultat är tänkt att ge stöd till de förtroendevalda i dialogen med medborgarna om kommunens verksamhet och utveckla den interna verksamheten från ett medborgarperspektiv. Förutom detta ger även Kommunens Kvalitet i Korthet ett verktyg för kommunen att utveckla sin styrning mot ett ökat fokus på sina resultat. I denna skrift hittar ni översiktlig information om de mått som ingår i Kommunens Kvalitet i Korthet.

För information kontakta:

Lars Strid, lars.strid@skl.se

Leif Eldås, leif.eldas@skl.se

Gunnar Gidenstam, gunnar.gidenstam@skl.se

Christine Feuk, christine.feuk@skl.se

